

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PT
LOHI PAHARI KOTA AMBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar

Sarjana Strata Satu (S1)



disusun Oleh:

Badrul Alam Opier

17.93.0042

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

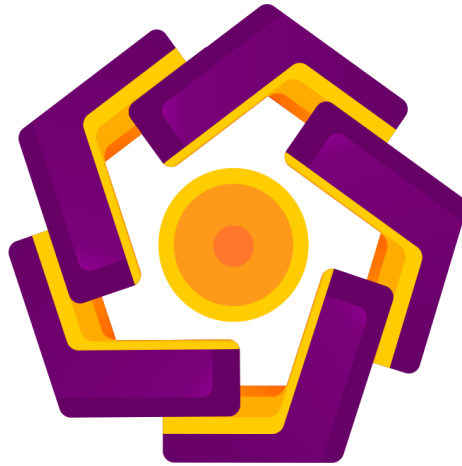
2022

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PT
LOHI PAHARI KOTA AMBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar

Sarjana Strata Satu (S1)



disusun Oleh:

Badrul Alam Opier

17.93.0042

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PT
LOHI PAHARI KOTA AMBON**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Badrul Alam Opier

17.93.0042

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 21 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIK. 190302295

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PENJUALAN KREDIT PADA PT
LOHI PAHARI KOTA AMBON**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Badrul Alam Opier

17.93.0042

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 21 Januari 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIK. 190302295

Alfriadi Dwi Atmoko, SE., M.Si., Ak., CA
NIK. 190302359

Irton, S.E., M.Si
NIK. 190302579

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi Tanggal 21 Januari 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Lutfhi. S.T., M.Kom
NIK. 190302125

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Badrul Alam Opier
Nim : 17.93.0042
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dan karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi pada karya ilmiah lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, - 21 Januari 2022

Yang memberikan pernyataan



Badrul Alam Opier
NIM. 17.93.0042

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesulit apapun rintangan untuk mencapai wisuda, jika sudah berusaha pasti akan tercapai, karena usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil, Insyaallah pasti bisa”

(Badrul Alam Opier)

Penelitian ini yang berjudul “Analisis Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Penjualan Kredit di PT Lohi Pahri Kota Ambon” penulis persembahkan untuk:

1. Terimakasih kepada ALLAH SWT sang pencipta alam ini dan seisinya yang sudah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran dan anugerah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang saya cintai ayahanda Hi. Abu Bakar Opier, S.E dan ibunda Hj. Hayani Laturua, S.Sos yang sudah membesarkan saya, selalu memberikan doa yang terbaik setiap waktu, selalu menyemangati untuk mengapai cita-cita dan terimakasih atas perjuangan pengorbanan kalian yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya selama ini.
3. Bapak Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing saya, terimakasih atas kesabarannya dan bimbingan selama ini semoga ilmu yang diberikan akan bermanfaat bagi saya di waktu yang akan datang.
4. Kepada kedua kakak yang saya cintai dan sayangi Nabila Opier dan M.Jauhari Opier beserta keluarga yang selalu menyemangati dan memberikan motivasi kepada saya.
5. Cep Munazat Nurhikmat dan Moh. Rifal Sabane sebagai sahabat dekat saya dari awal masuk kuliah sampai sekarang, yang selalu ada dan selalu membantu disaat saya susah maupun senang, dan teman-teman kelas yang lain terima kasih.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, ridho, serta karunianya bahwa penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Penjualan Kredit di PT Lohi Pahari”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.

Shalawat serta salam senantiasa kita sampaikan kepada Nabi Besar Muhammad SAW manusia terbaik pemeluk kelembutan, semoga Allah SWT karuniakan kepada kita semua kelembutan hati seperti Baginda Nabi Muhammad SAW.

Dengan adanya penyusunan skripsi ini sebagai bukti bahwasanya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka penulis dengan kerendahan hati dan rasa hormat mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, SE, Ak M.Akt, CA. selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., CA selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

6. Orang tua tercinta Ayahanda Hi. Abu Bakar Opier dan Ibunda Hj. Hayani Laturua serta kakak saya Nabila Opier dan M. Jauhari Opier yang selalu memberikan doa, pengorbanan serta dukungan moril maupun material, untuk mewujudkan cita-cita menjadi seorang sarjana.
7. Bapak Abubakar selaku Pemimpin Perusahaan PT Lohi Pahari Kota Ambon.
8. Ibu Nabila selaku Manajer Perusahaan PT Lohi Pahari Kota Ambon.
9. Seluruh pegawai, staf, dan rekan-rekan kerja di Perusahaan PT Lohi Pahari.
10. Rekan dan sahabat terdekat penulis, Cep Munazat Nurhikmat dan Moh Rifal Sabane yang selalu membantu dan menyemangati saya untuk mengerjakan skripsi ini.
11. Serta teman-teman jurusan akuntansi angkatan 2017 lainnya yang saya tidak bisa disebutkan satu persatu karena telah memberikan semangat serta membangun kebersamaan.
12. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selama penyusunan penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan. Semoga penyusunan penelitian ini memberikan manfaat bagi semua pihak, Amin Ya Robbal Alamin.

Yogyakarta, 21 Januari 2022

Badrul Alam Opier
17.93.0042

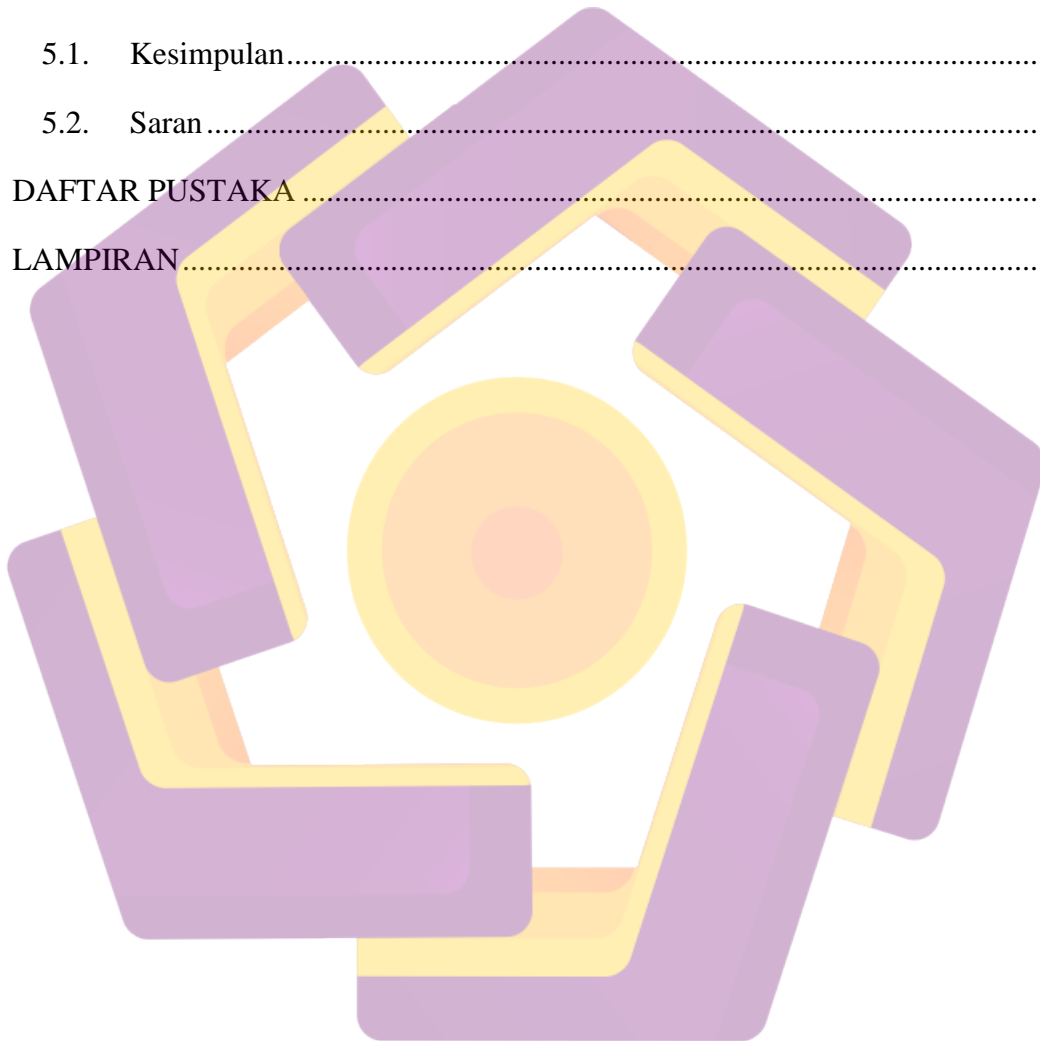
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kontribusi Penelitian	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem	7

2.1.2	Informasi	8
2.1.3	Akuntansi	8
2.1.4	Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.5	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.6	Manfaat Penyusunan Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.7	Penggunaan Komputer Dalam Sistem informasi Akuntansi.....	13
2.1.8	Penjualan.....	14
2.1.9	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	14
2.1.10	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	15
2.1.11	Dokumen yang digunakan.....	18
2.1.12	Catatan akuntansi yang digunakan.....	19
2.1.13	Jaringan prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi penjualan kredit.....	19
2.1.14	Pengendalian Internal.....	20
2.1.15	Tujuan Pengendalian Internal	21
2.1.16	Unsur Pengendalian Internal.....	23
2.1.17	Pentingnya pengendalian internal.....	23
2.1.18	Prinsip-prinsip Pengendalian internal	24
2.2	Tinjauan Pustaka	25
2.3	Kerangka Berfikir.....	30
BAB III		32
METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Pendekatan Penelitian.....	32

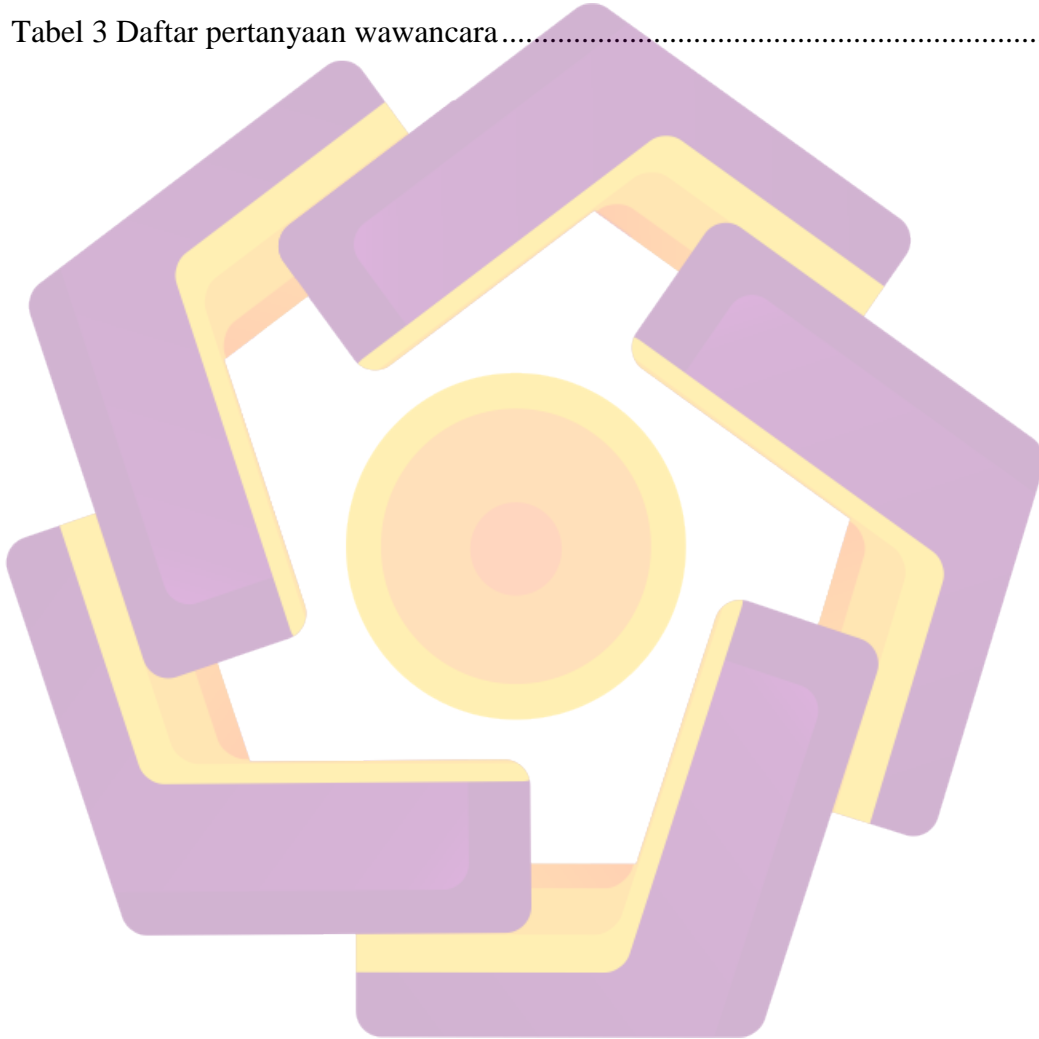
3.2	Subjek Penelitian	32
3.3	Objek dan waktu Penelitian.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Data dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.5.1	Data Penelitian	34
3.5.2	Sumber Data.....	34
3.5.3	Fokus Penelitian	35
3.5.4	Teknis Analisis Data	35
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	38
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Deskripsi Umum Organisasi	41
4.1.1	Sejarah PT Lohi Pahari	41
4.1.2	Bentuk Nama dan Alamat Perusahaan.....	42
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.4	Struktur Organisasi	43
4.2.	Hasil dan Pembahasan.....	45
4.2.1	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan di PT Lohi Pahari	45
4.2.2	Analisis Sistem Penjualan Kredit pada PT Lohi Pahari.....	53
4.2.3	Dokumen pelaksanaan penjualan kredit pada PT Lohi Pahari.....	60
4.2.4	Daftar Catatan Dalam Penjualan Kredit di PT Lohi Pahari	61
4.2.5	Pengendalian internal pada PT Lohi Pahari	65

4.2.6	Kendala dan solusi sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT Lohi Pahari Kota Ambon.....	66
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pendapatan Penjualan Kredit PT Lohi Pahari Periode 2019.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3 Daftar pertanyaan wawancara.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Alur Tujuan Pokok Sistem Pengendalian Internal	22
Gambar 2 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 3 Struktur Organisasi PT Lohi Pahari	43
Gambar 4 menu utama aplikasi sistem informasi penjualan BBM PT Lohi Pahari ...	45
Gambar 5 olah data karyawan.....	46
Gambar 6 olah data BBM	47
Gambar 7olah data pemasok	48
Gambar 8 olah data pelanggan.....	49
Gambar 9 Gambar transaksi penjualan	50
Gambar 10 Transaksi pembelian.....	51
Gambar 11 transaksi piutang.....	52
Gambar 12 alur penjualan kredit pada PT Lohi Pahari.....	54
Gambar 13 Alur bagian gudang pada PT Lohi Pahari	55
Gambar 14 Alur bagian pengiriman dan penagihan PT Lohi Pahari	56
Gambar 15 Surat Nota Pesanan.....	86
Gambar 16 Surat Pengantar Pengiriman.....	87
Gambar 17 Surat Berita Acara Terima Hasil Pekerjaan	88
Gambar 18 Bukti Pembayaran/Kwitansi.....	89
Gambar 19 Bukti Pembayaran Langsung/Kwitansi.....	90
Gambar 20 Surat Bukti pembayaran setor Dexlite ke Pertamina	91
Gambar 21 Surat bukti pembayaran setor Biosolar ke Pertamina	92
Gambar 22 Surat Bukti pembayaran setor pertalite ke pertamina	93
Gambar 23 Surat Bukti pembayaran setor pertalite ke pertamina	94
Gambar 24 Bukti wawancara bersama Manager Perusahaan PT Lohi Pahari.....	95
Gambar 25 Bukti wawancara bersama Dewan Komisaris PT Lohi Pahari	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara ke PT Lohi Pahari.....	73
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	78
Lampiran 3 Surat Nota Pesanan.....	86
Lampiran 4 Surat Pengantar Pengiriman.....	87
Lampiran 5 Surat Berita Acara Terima Hasil Pekerjaan.....	88
Lampiran 6 Dokumen Bukti Bayar/Kwitansi.....	89
Lampiran 7 Surat Bukti pembayaran setor Dexlite ke Pertamina.....	91
Lampiran 8 Surat Bukti pembayaran setor Biosolar ke Pertamina.....	92
Lampiran 9 Surat Bukti pembayaran setor pertalite ke Pertamina.....	93
Lampiran 10 Surat Bukti pembayaran setor pertalite ke Pertamina.....	94
Lampiran 11 Bukti wawancara bersama Manager Perusahaan PT Lohi Pahari.....	95
Lampiran 12 Bukti wawancara bersama Dewan Komisaris PT Lohi Pahari.....	96

ABSTRAK

Implementasi sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal dalam penjualan kredit yang diterapkan pada PT Lohi Pahari belum sesuai dengan teori dikarenakan masih ada yang rangkap jabatan yaitu pada fungsi pengiriman dan fungsi penagihan kemudian dalam sistem penjualan kredit pada PT Lohi Pahari belum memakai kartu persediaan.

Metode dalam penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *software Nvivo 12*.

Hasil dari penelitian ini bahwa sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT Lohi Pahari belum sesuai dengan teori dikarenakan belum memakai kartu persediaan dan pengendalian internal pada PT Lohi Pahari juga masih belum sesuai dengan teori karena masih terdapat beberapa hal yang tidak sesuai dengan unsur-unsur pengendalian internal yaitu struktur organisasi belum memisahkan tanggung jawab secara tegas serta karyawan yang menjalankan tugas tidak sesuai dengan tanggung jawab, hal ini dikarenakan masih ada pegawai yang rangkap jabatan yaitu antara fungsi pengiriman dan fungsi penagihan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Penjualan Kredit

ABSTRACT

The implementation of accounting information systems and internal control in credit sales applied to PT Lohi Pahari is not in accordance with the theory because there are still multiple positions, namely the delivery function and billing function, then the credit sales system at PT Lohi Pahari has not used an inventory card.

The method in this study uses descriptive qualitative. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques are source triangulation and technical triangulation. The analytical tool used in this research is *Nvivo 12 software*.

The results of this study are that the credit sales accounting information system at PT Lohi Pahari is not in accordance with the theory because it has not used an inventory card and internal control at PT Lohi Pahari is also not in accordance with the theory because there are still some things that are not in accordance with the elements of internal control. namely the organizational structure has not clearly separated responsibilities and employees who carry out duties are not in accordance with their responsibilities, this is because there are still employees who hold concurrent positions, namely between the delivery function and the billing function.

Keywords: *Accounting Information System, Internal Control, Credit Sales*