

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi saat ini semakin berkembang seiring meningkatnya kebutuhan kita. Dalam memasuki dunia globalisasi, kita mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan dibidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan dan bidang lainnya merupakan contoh bahwa kita memerlukan teknologi dalam kehidupan ini.

Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang dinamakan internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang yang berada di berbagai belahan dunia. Melalui media ini mereka dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan jaringan global, internet dapat diakses 24 jam setiap harinya. Begitu memerlukan informasi tertentu kita hanya perlu mengakses internet dan dalam sekejap kita dapat memperoleh informasi tersebut. Dapat dibayangkan betapa besarnya peranan media ini dalam kehidupan kita.

Saat ini internet tidak hanya digunakan untuk memperoleh informasi saja. Melainkan dapat digunakan sebagai media untuk melakukan bisnis dengan membangun sebuah website. Dalam bisnis ini bukan hanya dalam penjualan

barang tapi penjualan jasa pun dapat kita iklankan untuk mencari konsumen. Sebelum mengenal internet para penjual jasa mengiklankan perusahaan melalui media cetak seperti koran, iklan televisi itupun dengan harga yang tidak murah. Kini dengan hadirnya internet, kita dapat melakukan bisnis dengan lebih mudah. Kita dapat menampilkan berbagai informasi keunggulan perusahaan dan layanan yang kita sediakan. Bahkan kita dapat mengup-date informasi yang kita tampilkan kapan saja tanpa perlu menghabiskan banyak biaya, konsumen yang akan datang mencari kita. Pelanggan pun dapat mengakses informasi yang mereka butuhkan kapan saja dengan cepat.

Maka dengan adanya media untuk menyalurkan informasi secara lebih efektif dan efisien. Sehingga kita harus menggunakan peluang yang besar ini. Salah satunya bagi para pengusaha/wiraswasta. Internet sudah menjadi salah satu daya saing dalam kegiatan usaha mereka. Dengan internet para pengusaha bisa mendapatkan pasar yang lebih luas sehingga secara tidak langsung perusahaan juga akan semakin dikenal.

Anik Cake and Catering yang beralamat di Jln Raya Magelang-Jogyakarta Km 5 Mertoyudan Magelang adalah merupakan salah satu bentuk usaha dibidang penjualan berbagai macam jenis roti dan catering. Anik Cake and Catering ini sudah cukup lama berdiri setidaknya sudah ada sekitar 6 tahun lebih. Selama ini proses penyampaian informasi tentang Anik Cake masih dengan brosur yang pasarnya akan lebih sempit dibandingkan dengan media internet. Pemilik Anik Cake and Catering merasa cara tersebut kurang efisien dikarenakan setiap ada produk baru yang ingin di informasikan harus kembali mengirimkan brosur baru

ke beberapa pihak. Sementara produk yang ada di Anik Cake and Catering cukup variatif dan dinamis.

Berdasarkan fakta yang ada diatas maka Anik Cake and Catering memerlukan sebuah media informasi yang berisi informasi tentang produk yang up-to date serta dapat disebar luaskan secara global. Melihat permasalahan tersebut maka penulis mencoba untuk mengambil judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA ANIK CAKE AND CATERING MAGELANG”. Dengan diterapkannya sistem informasi berbasis web tersebut diharapkan akan memberi dampak positif, yang kemudian akan memajukan Anik Cake and Catering tersebut.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang di atas,maka yang akan menjadi rumusan masalah dalam perancangan web ini adalah sebagai berikut :

- Bagaimana merancang sistem informasi berbasis web pada Anik Cake and Catering Magelang?

### **1.3 Batasan Masalah**

Supaya penelitian ini lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan masalah, sebagai berikut:

- Sistem Informasi ini akan menampilkan informasi mengenai Anik Cake And Catering yang dikonsentrasikan pada hal promosi.
- Sistem informasi ini hanya bisa di akses melalui media internet.
- Penelitian hanya dilakukan hingga tahap pengujian sistem informasi dan pemberian pelatihan singkat bagi calon admin.
- Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan website ini antara lain:

- 1) Adobe Dreamweaver Cs3
- 2) Adobe Photosop Cs3
- 3) XAMPP 1.7.3
- 4) Moxilla Firefox
- 5) Microsoft office visio 2007

Sistem ini direncanakan akan berjalan pada sistem operasi Microsoft Windows 7 dengan spesifikasi hardware tertentu yang mendukung instalasi, agar program aplikasi tersebut dapat berjalan sebagai mana mestinya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian tentang Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web pada Anik Cake and Catering ini dirancang dan dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

Maksud:

- Sebagai syarat kelulusan program Strata-1 jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STIMIK Amikom Yogyakarta.

Tujuan:

- Merancang sebuah website yang dapat mendukung kegiatan pemasaran perusahaan.
- Mengenalkan Anik Cake and Catering kepada pangsa pasar yang lebih luas.
- Menciptakan salah satu keunggulan daya saing dalam persaingan usaha.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat perancangan sistem informasi berbasis web pada Anik Cake and Catering Magelang antara lain yaitu:

#### **1. Bagi Penulis**

Menerapkan ilmu pengetahuan yang didalami selama perkuliahan dalam hal ini adalah perancangan sebuah website, sehingga dapat menghasilkan sebuah karya yang terstruktur dan bermanfaat, serta untuk memenuhi standar syarat kelulusan program sarjana Strata-1 jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

## 2. Bagi pihak Anik Cake and Catering

Meningkatkan efisiensi dalam hal penyampaian informasi dan juga menambah daya saing antar pelaku usaha cake dan catering.

## 3. Bagi akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi pengembangan kurikulum akademik jurusan Sistem Informasi.

### **1.6 Metode penelitian**

Metode penelitian yang akan digunakan penulis dalam pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut:

#### a. Metode Wawancara

Penelitian dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada pemilik Anik Cake and Catering dan pengurus yang terkait. Dengan mengajukan beberapa pertanyaan sesuai dengan permasalahan yang akan dipecahkan.

#### b. Metode Dokumentasi

Metode ini berkaitan dengan pengumpulan data dengan cara meneliti dan menyalin beberapa data yang ada pada Anik Cake and Catering yang diperbolehkan untuk diteliti dan diambil secara langsung.

### c. Metode Kepustakaan

Melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari beberapa buku yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi teknis pendukung pembangunan website.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan peneliti ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 bab, masing-masing bab akan diurutkan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan peneliti, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan tentang landasan teori yang digunakan dalam penelitian skripsi dan pembuatan website.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini memaparkan tentang gambaran umum serta menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang ada.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang pembuatan website dan cara pengoperasianya.

#### BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan hasil analisis yang telah dilakukan dan jawaban dari rumusan masalah serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

