

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan perumusan masalah pada penelitian ini, maka disimpulkan bahwa Algoritma *Support Vector Machine* dapat melakukan *sentiment* analisis terhadap data yang diambil dari @bbliblicare dengan tingkat akurasi 75,7%.
2. Hasil analisis *sentiment* secara *realtime*, didapatkan hasil 11% untuk *sentiment* positif dan 89% untuk *sentiment* negatif, sehingga dapat disimpulkan bahwa *sentiment* pengguna blibli.com cenderung negatif.
3. Hasil evaluasi yang telah dilakukan menggunakan *k-fold cross validation* dengan jumlah partisi data 10 didapatkan bahwa iterasi ke-8 dan iterasi ke-9 memiliki nilai akurasi tertinggi yaitu 88%.

5.2 Saran

Pada penelitian ini terdapat keterbatasan dan kekurangan, yang dapat dijadikan acuan dan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya. Adapun saran yang penulis berikan terkait penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan perbandingan akurasi dengan menerapkan metode klasifikasi yang lain. Sehingga nantinya didapatkan metode klasifikasi dengan nilai akurasi yang maksimal.

2. Pada proses *preprocessing* pada sistem, library nltk kurang baik untuk memproses teks Bahasa Indonesia, sehingga diperlukan library alternatif lain.
3. Penelitian berikutnya diharapkan menambahkan kelas *irrelevant* untuk memisahkan data yang tidak relevan dengan kelas positif atau negatif.

