

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer yang pesat khususnya dibidang perangkat lunak membuat komputer semakin *user friendly* dan telah menjadikannya suatu kebutuhan bagi kalangan tertentu, misalnya kalangan pebisnis. Pada akhirnya akan mengubah dunia ke suatu masyarakat global baru yang melahirkan masyarakat yang berbudaya informasi. Saat ini usaha jasa laundry banyak sekali ditemui terutama di Yogyakarta ini dikarenakan keinginan mahasiswa mencari yang instant dan cepat. Jasa yang ditawarkan sangat beragam, ada yang menggunakan sistem paket atau menggunakan jasa antar jemput barang ada, sehingga biaya menjadi lebih murah atau konsumen juga bisa memilih jasa laundry yang dihitung per item tapi dengan biaya yang lebih mahal. Berbagai penawaran menarik diberikan oleh jasa usaha laundry untuk menarik konsumen. Kebanyakan jasa usaha laundry adalah usaha rumahan, sehingga pengelolaannya dilakukan secara manual. Hal ini tentunya tidak praktis, karena memakan banyak waktu serta membutuhkan ketelitian.

Kecanggihan teknologi sangat mendukung dan dibutuhkan untuk membantu lancarnya kinerja dalam suatu instansi atau perusahaan, begitu juga dengan pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mempengaruhi segala bidang kehidupan manusia dan diperlukan

sebagai sarana pendukung yang dapat menunjang kelancaran informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer merupakan salah satu hasil perkembangan teknologi yang memberikan informasi yang aktual dengan cara kerja mekanik dan dapat diakses dengan cepat. Dengan paket kilon yang tadinya sistem manual yang keakuratannya kurang, sekarang beralih ke sistem komputerisasi yang keakuratannya bisa diandalkan. Dimana pada aplikasi sistem informasi tersebut yang mencakup tentang transaksi, nota, serta laporan tiap bulan dengan menggunakan software Visual basic 6.0 dan database SQL Server. Namun terlepas dari itu semua pengguna tetap menjadi pelaku yang menggunakan aplikasi tersebut, sehingga *Human error* masih dimungkinkan terjadi apabila salah satu dalam penggunaan aplikasi sistem informasi ini. Sehingga alikasi transaksi didukung oleh sistem penjualan yang baik, diharapkan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan bermanfaat bagi seseorang guna memenuhi kebutuhannya. Maka sangatlah tepat apabila didalam penanganan sistem transaksi memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya. Oleh karena itu, penulis bermaksud merancang suatu sistem informasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi kendala yang ada dengan judul “ PERANCANGAN APLIKASI TRANSAKSI KASIR PADA MED LAUNDRY YOGYAKARTA “ menggunakan Visual basic.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas maka dapat diambil rumusan masalahnya adalah sebagai berikut : " Bagaimana membuat aplikasi untuk mengolah data laundry secara komputerisasi yang dapat mengola data dengan cepat, akurat dan tepat waktu, sehingga memberikan kemudahan dalam pengolahan data laundry di toko MED laundry ?

1.3 Batasan Masalah

Bagaimana informasi yang diberikan dari aplikasi sistem tersebut hanya untuk pengolahan data pelanggan, Adapun batasan masalah meliputi:

A. Ruang lingkup penelitian :

1. Pembuatan form untuk input dan edit data pelanggan dan karyawan / admin, jenis jasa laundry.
2. Pembuatan form untuk transaksi laundry.
3. Pembuatan form untuk fasilitas pencarian data.

B. Informasi yang disajikan:

1. Informasi data pelanggan.
2. Informasi daftar harga setiap paket laundry.
3. Informasi data transaksi laundry.

C. Software yang digunakan dalam menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan ini adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem informasi yang mudah dioperasikan oleh semua karyawan maupun pemilik toko.
2. Membantu para karyawan MED laundry dalam memberikan layanan kepada pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat – manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan setelah melaksanakan penelitian dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitannya dengan sistem informasi dan pemrograman.
2. Dengan dimanfaatkannya sistem ini oleh perusahaan diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data secara akurat dan tepat waktu sehingga mampu meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada MED laundry adalah :

1. Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung tentang masalah yang akan diteliti di toko MED laundry.

2. Wawancara

Metode pengumpulan data melalui tanya jawab langsung kepada pemilik MED laundry.

3. Kepustakaan

Metode ini untuk memperoleh referensi yang mendukung kearah penyelesaian dari permasalahan yang ada juga untuk mempelajari langkah-langkah pembuatan keseluruhan karya tulis secara baik.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi ke dalam 5 (Lima) bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, system informasi, serta konsep dasar lainnya serta software yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

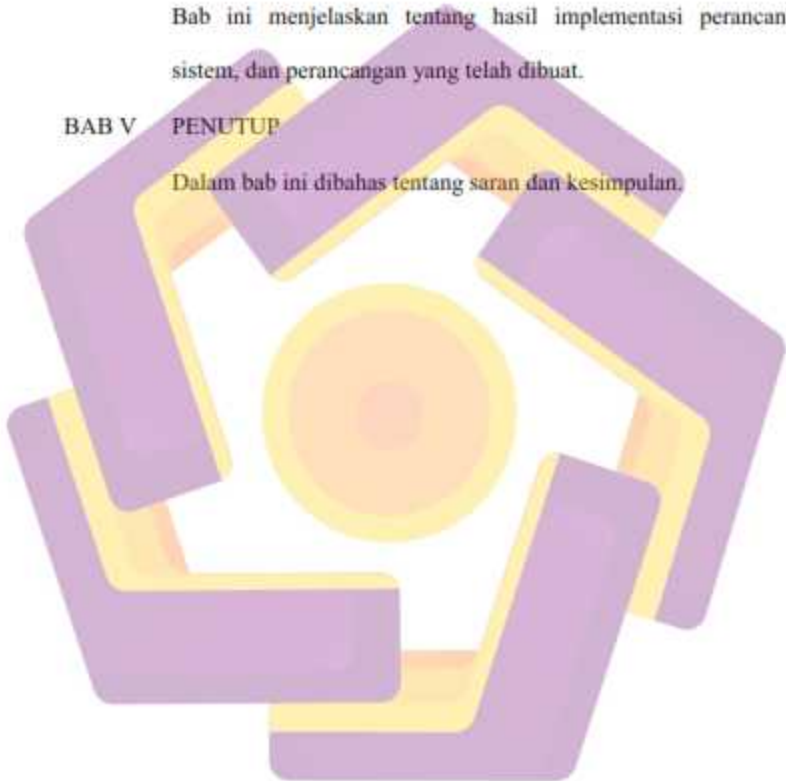
Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum analisis system, perancangan system dan kegiatan implementasi system.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, dan perancangan yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dibahas tentang saran dan kesimpulan.



BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem

2.1.1 Pengertian Sistem

Pengertian sistem berkembang sesuai konteks dimana pengertian sistem itu digunakan. Berikut beberapa pengertian tentang sistem :

Sistem adalah suatu kumpulan komponen-komponen yang saling berinteraksi membentuk suatu kesatuan dan keutuhan yang komplek di dalam tingkat tertentu untuk mengejar ketentuan yang umum.¹

Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari interaksi subsistem yang berusaha untuk mencapai suatu tujuan (Goal) yang sama.²

Sistem adalah kumpulan dari suatu sistem yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu.³

2.2.1 Karakteristik Sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat – sifat tertentu, yaitu :

1. Komponen Sistem (*System Components*)

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang berinteraksi artinya saling bekerjasama membentuk kesatuan. Komponen-komponen

¹ John F. Nash, Martin B. Roberts (1984:20) dikutip oleh Prof. Dr. Jogyanto HM, MBA,Akt *Analisis dan Desain*, Hal 2-3

² Stephen A. Moscové dan Mark G. Simkin (1984:4) dikutip oleh Prof. Dr. Jogyanto HM, MBA,Akt *Analisis dan Desain*, Hal 2-3

³Prof. Dr. Jogyanto HM, *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur* Hal 2