

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI  
PERHOTELAN BERBASIS WEB PADA HOTEL  
MALIOBORO INN YOGYAKARTA  
(Studi Kasus : HOTEL MALIOBORO INN YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Sawung Pambarep  
08.11.2269**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI  
PERHOTELAN BERBASIS WEB PADA HOTEL  
MALIOBORO INN YOGYAKARTA  
(Studi Kasus : HOTEL MALIOBORO INN YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Sawung Pambarep  
08.11.2269**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI  
PERHOTELAN BERBASIS WEB PADA HOTEL  
MALIOBORO INN YOGYAKARTA  
(Studi Kasus : HOTEL MALIOBORO INN YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sawung Pambarep**

**08.11.2269**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 6 Juni 2013

**Dosen Pembimbing,**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**

**PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI  
PERHOTELAN BERBASIS WEB PADA HOTEL  
MALIOBORO INN YOGYAKARTA  
(Studi Kasus : HOTEL MALIOBORO INN YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sawung Pambarep**

**08.11.2269**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Juni 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**



**Sudarmawan, MT**  
**NIK. 190302035**



**Joko Dwi Santoso, M.Kom**  
**NIK. 190302181**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Juni 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Juni 2013

Sawung Pambarep  
08.11.2269

## Motto

**“Hargai setiap waktu yang Anda miliki. Dan ingatlah, waktu tidak menunggu siapa-siapa.”**

**“Teruslah belajar.. Karena ilmu merupakan harta karun yang akan selalu mengikuti pemiliknya dimanapun dia berada..”**

**“Lebih baik berdoa daripada mengeluh”**

**“Syukur dan Sabar sebagai “Bahan Bakar” Motivasi Diri”**

**“Saya percaya bahwa yang memisahkan antara saya dan keberhasilan hanyalah keputusan”**

**“Kesabaran itu adalah sesuatu yang terpuji kecuali ketika Orangtua dan keluarga dihina, harga diri dikoyak, dan hak dirampas”**

**“Kegagalan bukan akhir dari segalanya, dan keberhasilan juga bukan awal dari segalanya”**

## PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur kehadirat Allah SWT, hanya karena Rahmat dan karunia-Nya Tugas akhir ini dapat terselesaikan Karya kecil ini ku-persembahkan sebagai rasa hormat, bakti dan sayangku serta rasa terimakasihku untuk orang-orang yang selama ini selalu memberi kasih sayang, perhatian dan dukungan moril maupun materiil:

1. Orangtuaku tercinta, yang telah membesarkanku, membimbing dan mendidikku dengan penuh kasih sayang, perhatian dan doa serta penuh pengorbanan baik moril maupun materiil, yang tak terbatas dan tak akan mampu terbalaskan sehingga aku menjadi seperti sekarang.
2. Untuk Adik-adiku Rindang Ria Dinastiti, Wening Destrina Damayanti terima kasih atas dukungannya selama ini yang telah member banyak support dan bantuanya.
3. Untuk Restiqa Maharani Simamora terima kasih karena pernah memberikan motivasi dan dukungan kepadaku sehingga terus semangat untuk mengerjakan skripsi.
4. Untuk Sahabatku Adhi Wahyu Wijaya, S.Kom, Dwi Iswanto, S. Kom, Risang Romadhoni, S. Kom, dan temanku Soleh Arifin, S. Kom, Bondan Wibisono, S. Kom yang selalu setia membantu saat mengalami kesulitan dalam mengerjakan project, dan mengisi kejenuhanku dalam mengerjakan skripsi ini. Jangan pernah lupakan teman-temanmu walaupun kita nanti sudah dipisahkan oleh lautan.
5. Teman-teman seperjuangan S1-TI-06 angkatan 2008 yang member banyak cerita saat masa-masa kuliah.
6. Untuk Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM yang telah bersabarmembimbing saya dan selalu memberikan masukan yang positif sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Untuk pihak Hotel Malioboro Inn Yogyakarta yang telah bersedia membantu memberikan kesempatan agar dapat terselesaikannya penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan doa dan motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan seluruhanrangkaiian Skripsi dengan lancar.

Skripsi dengan judul Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web Pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta ini akan membahas tentang pembuatan sistem informasi berbasis web pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta. Dengan tujuan mempermudah pengolahan data yang berhubungan dengan reservasi online.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan nasehat dan kritik yang membangun. Namun terlepas dari hal tersebut penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada beberapa pihak terkait dengan penyelesaian Skripsi ini:

1. Bapak Prof.Dr.M Suyanto,M.M, selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang mengizinkan kami menuntut ilmu.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM yang bertindak sebagai dosen dan pembimbing Skripsi, atas bimbingan dan arahan serta ilmu yang kami dapatkan.
3. Bapak/ibu dosen STMIK AMIKOM, selaku pengajar selama perkuliahan, atas ilmu yang terlimpah kepada penulis, motivasi dan inspirasinya.
4. Pihak Hotel Malioboro Inn Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Hotel Malioboro Inn.
5. Rekan-rekan S1-TI-06 2008, yang memberi banyak cerita.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberika manfaat. Amiin.

Yogyakarta, 25 Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	9
2.1.1 Pengertian Sistem .....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem-sistem .....	10
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	12
2.2.1 Pengertian Informasi .....	12
2.2.2 Nilai Informasi.....	13
2.2.3 Kualitas Informasi .....	14

2.2.4	Siklus Informasi.....	15
2.3	Teori Reservasi .....	15
2.3.1	Manfaat Reservasi .....	15
2.4	Dasar Teori Web .....	16
2.4.1	Pengertian Dasar Internet.....	16
2.4.2	Sejarah Internet.....	16
2.4.3	Pengertian Web.....	18
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	19
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi.....	19
2.5.2	Sistem Informasi Manajemen.....	20
2.5.3	Sistem Informasi Tamu Hotel.....	21
2.6	Analisis Sistem .....	23
2.6.1	Analisis Kinerja ( Performance ).....	24
2.6.2	Analisis Informasi ( Information ).....	24
2.6.3	Analisis Ekonomi ( Economic ).....	25
2.6.4	Analisis Keamanan ( Control ) .....	25
2.6.5	Analisis Efisiensi ( Efficiency ).....	26
2.6.6	Analisis Pelayanan ( Service ).....	26
2.7	Perancangan Sistem .....	28
2.7.1	Tujuan perancangan system.....	28
2.7.2	Desain Model Sistem.....	29
2.7.3	Perancangan Database .....	29
2.7.4	Alat Bantu Dalam Perancangan Sistem .....	32
2.7.4.1	Bagan Alir Dokumen.....	32
2.7.4.2	Context Diagram (Diagram Context).....	34
2.7.4.3	Data Flow Diagram (DFD).....	34
2.7.4.4	Data Dictionary (Kamus Data).....	35
2.7.4.5	Entity Relationship Diagram (ERD).....	36
2.7.4.6	Normalisasi.....	39
2.8	Implementasi Sistem .....	41
2.9	Jenis Pemrograman Internet .....	42

2.9.1	HTML (Hypertext Markup Language).....	42
2.9.2	CSS (Cascading Style Sheet).....	43
2.9.3	PHP .....	44
2.10	Perangkat Lunak (Software) yang Digunakan .....	45
2.10.1	XAMPP .....	45
2.10.1.1	Apache .....	45
2.10.1.2	MySQL .....	46
2.10.2	Adobe Dreamweaver .....	47
2.10.3	Notepad ++.....	49
2.10.4	Mozilla Firefox .....	50
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>51</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	51
3.1.1	Profil Hotel .....	52
3.1.2	Visi Misi Hotel .....	52
3.1.3	Struktur Organisasi .....	52
3.1.3.1	Job Description.....	53
3.1.3.2	Manajer .....	53
3.1.3.3	Bagian Resepsionis .....	53
3.1.3.4	Bagian Laundry.....	54
3.1.3.5	Bagian Restoran.....	54
3.1.3.6	Bagian Keuangan .....	54
3.1.3.7	Bagian Keamanan.....	55
3.1.3.8	Bagian Office Boy.....	55
3.2	Analisis Sistem .....	55
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	56
3.2.2	Analisis PIECES.....	57
3.2.2.1.	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	57
3.2.2.2.	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	58
3.2.2.3.	Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ) .....	59
3.2.2.4.	Analisis Keamanan ( <i>Control</i> ).....	59
3.2.2.5.	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	60

3.2.2.6.	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	60
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	60
3.3.1	Kebutuhan Fungsional.....	60
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	61
3.3.2.1	Perangkat Keras.....	61
3.3.2.2	Perangkat Lunak .....	62
3.3.2.3	Pengguna .....	62
3.4	Analisis Kelayakan Sistem .....	63
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknologi .....	63
3.4.2	Analisis Kelayakan Hukum .....	64
3.4.3	Analisis Kelayakan Operasional .....	64
3.4.4	Analisis Kelayakan Ekonomi .....	65
3.5	Perancangan Sistem.....	71
3.5.1	Perancangan Proses .....	71
3.5.1.1	Bagan Alir Sistem yang Diusulkan .....	72
3.5.1.2	Data Flow Diagram yang Diusulkan.....	72
3.6	Perancangan Database.....	73
3.6.1	Normalisasi .....	74
3.6.1.1	Bentuk Tidak Normal .....	74
3.6.2	Uji Normalisasi.....	75
3.6.2.1	Normalisasi Pertama .....	75
3.6.2.2	Normalisasi Kedua (2NF / Third Normal Form).....	77
3.6.2.3	NormalisasiKetiga (3NF / Third Normal Form) .....	78
3.6.3	Bentuk Tabel Relasional .....	79
3.6.4	Kamus Data (Data Dictionary) .....	80
3.6.4.1	Data Tamu .....	80
3.6.4.2	Data Kamar .....	80
3.6.4.3	Data Fasilitas .....	81
3.6.4.4	Data Bed.....	81
3.6.4.5	Data Inap .....	82
3.6.4.6	Data Pakai Jasa.....	82

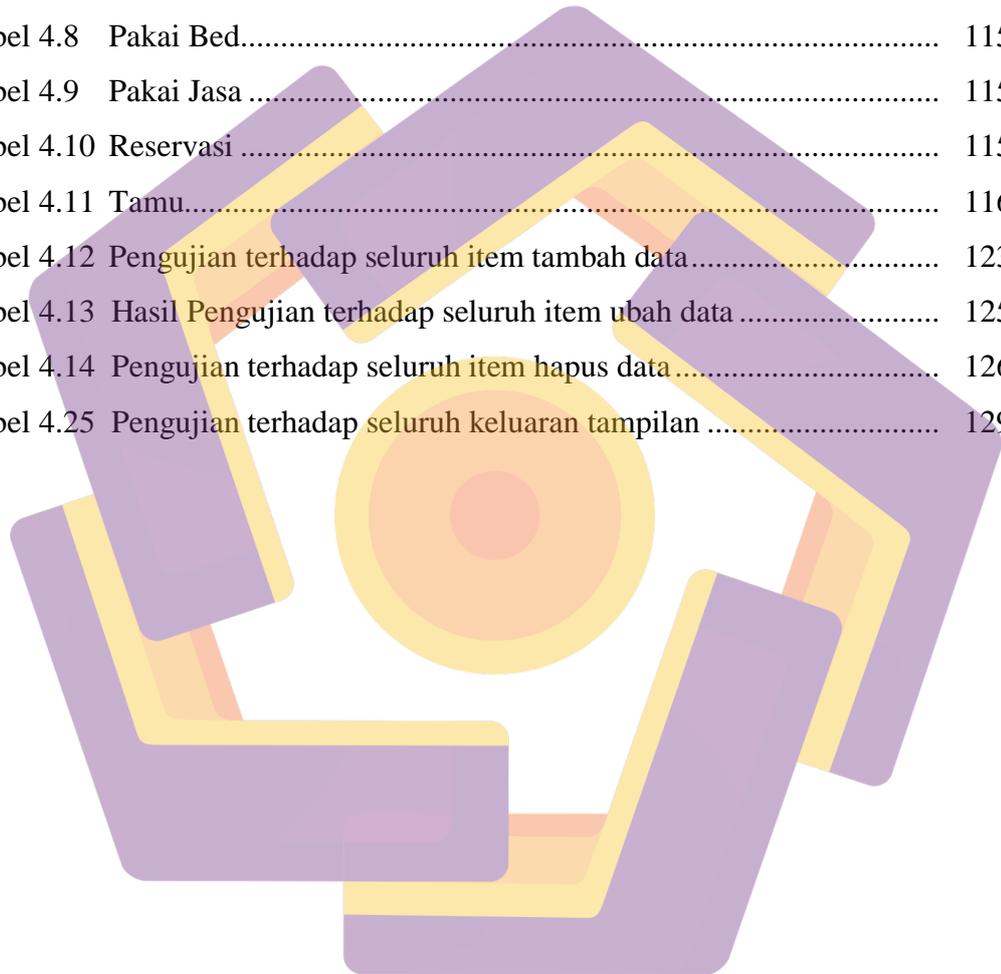
3.6.4.7	Data Pakai Bed .....	83
3.6.4.8	Data Biaya .....	84
3.6.5	Data Base File.....	84
3.6.5.1	File Tamu.....	84
3.6.5.2	File Kamar .....	85
3.6.5.3	File Fasilitas .....	86
3.6.5.4	File Bed .....	86
3.6.5.5	File Inap.....	87
3.6.5.6	File Pakai Jasa .....	87
3.6.5.7	File Pakai Bed .....	88
3.6.5.8	File Biaya .....	88
3.6.6	Rancangan Tabel.....	89
3.6.7	Perancangan Antar Muka .....	93
3.6.7.1	Perancangan Menu Halaman Web.....	97
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>112</b>
4.1	Pembuatan Program .....	112
4.1.1	Pembuatan Database.....	112
4.1.2	Pembuatan Halaman Antar Muka (Interface) .....	116
4.1.2.1	Halaman Home .....	116
4.1.2.2	Halaman Reservasi .....	117
4.1.2.3	Halaman Room Rate.....	118
4.1.2.4	Halaman Buku Tamu.....	119
4.1.3	Koneksi ke Database .....	119
4.2	Pengujian Program (Test Program).....	120
4.3	Pengujian Sistem (Test System).....	121
4.3.1	Black Box Testing .....	121
4.3.2	Pengujian terhadap seluruh item tambah data .....	122
4.3.3	Pengujian terhadap seluruh item ubah data .....	124
4.3.4	Pengujian terhadap seluruh item hapus data.....	125
4.3.5	Pengujian terhadap seluruh keluaran tampilan.....	127
4.3.6	White Box Testing.....	130

4.4 Manual Instalasi .....	131
4.4.1 Manual Instalasi DataBase .....	131
4.4.2 Web Hosting dan Domain .....	134
4.4.3 Melakukan pendaftaran di 1freehosting .....	135
4.4.4 Mendapatkan domain di co.cc .....	137
4.4.5 Mekanisme Unggah Database .....	139
4.4.6 Mekanisme Unggah File Website .....	141
4.4.6.1 Konversi .....	142
4.4.7 Pemeliharaan Sistem .....	147
4.4.7.1 Pemeliharaan Hardware.....	147
4.4.7.2 Pemeliharaan Software .....	148
4.4.7.3 Pemeliharaan Website .....	149
4.4.8 Manual Program .....	150
BAB V PENUTUP.....	164
5.1 Kesimpulan.....	164
5.2 Saran .....	165
5.3 Daftar Pustaka .....	166
5.4 Lampiran .....	167

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbolBagan Alir Sistem (Flowchart).....	32
Tabel 2.2	Simbol-Simbol Context Diagram.....	34
Tabel 2.3	Simbol-Simbol DFD .....	35
Tabel 2.4	Simbol-simbol Kamus Data .....	36
Tabel 2.5	Contoh Entitas .....	41
Tabel 3.1	Jumlah Ruang dalam Hotel .....	51
Tabel 3.2	Rincian biaya dan manfaat .....	66
Tabel 3.3	Pengembalian investasi (Return Of Investment).....	71
Tabel 3.4	Tabel Tamu.DBF.....	85
Tabel 3.5	Tabel Kamar.DBF .....	85
Tabel 3.6	Tabel Fasilitas.DBF.....	86
Tabel 3.7	Tabel Bed.DBF.....	86
Tabel 3.8	Tabel Inap.DBF .....	87
Tabel 3.9	Tabel PakaiJasa.DBF .....	88
Tabel 3.10	Tabel PakaiBed.DBF .....	88
Tabel 3.11	Tabel Biaya.DBF .....	89
Tabel 3.12	Tabel Tamu .....	90
Tabel 3.13	Tabel Kamar .....	90
Tabel 3.14	Tabel Fasilitas .....	90
Tabel 3.15	Tabel Bed .....	91
Tabel 3.16	Tabel Inap.....	91
Tabel 3.17	Tabel Pakai Jasa .....	91
Tabel 3.18	Tabel Pakai Bed .....	92
Tabel 3.19	Tabel Biaya .....	92
Tabel 3.20	Tabel Admin.....	92
Tabel 3.21	Tabel Bukutamu .....	93
Tabel 3.22	Tabel Reservasi .....	93
Tabel 4.1	Admin.....	113
Tabel 4.2	Bed .....	113

Tabel 4.3	Biaya.....	114
Tabel 4.4	Buku Tamu.....	114
Tabel 4.5	Fasilitas.....	114
Tabel 4.6	Inap.....	114
Tabel 4.7	Kamar.....	115
Tabel 4.8	Pakai Bed.....	115
Tabel 4.9	Pakai Jasa.....	115
Tabel 4.10	Reservasi.....	115
Tabel 4.11	Tamu.....	116
Tabel 4.12	Pengujian terhadap seluruh item tambah data.....	123
Tabel 4.13	Hasil Pengujian terhadap seluruh item ubah data.....	125
Tabel 4.14	Pengujian terhadap seluruh item hapus data.....	126
Tabel 4.25	Pengujian terhadap seluruh keluaran tampilan.....	129



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi .....	53
Gambar 3.2	Flowchart sistem yang diusulkan(di Lampiran) .....	73
Gambar 3.3	Bentuk Tabel Relasional .....	79
Gambar 3.4	Struktur link untuk user .....	94
Gambar 3.5	Struktur Link Admin .....	95
Gambar 3.6	Struktur link untuk tamu .....	96
Gambar 3.7	Struktur link untuk Operator/receptionist .....	97
Gambar 3.8	Rancangan halaman login admin .....	98
Gambar 3.9	Rancangan halaman home .....	99
Gambar 3.10	Rancangan halaman profil .....	100
Gambar 3.11	Rancangan halaman Reservasi Tamu .....	101
Gambar 3.12	Rancangan halaman Kamar .....	102
Gambar 3.13	Rancangan halaman fasilitas .....	103
Gambar 3.14	Rancangan halaman tamu .....	104
Gambar 3.15	Rancangan halaman Admin login .....	105
Gambar 3.16	Rancangan halaman Operator login .....	106
Gambar 3.17	Rancangan halaman Manajer login .....	111
Gambar 4.1	Create Database .....	112
Gambar 4.2	Databases dan Tabel .....	113
Gambar 4.3	Validasi Javascript .....	122
Gambar 4.4	XAMPP .....	132
Gambar 4.5	Membuat Database .....	132
Gambar 4.6	Membuat Table .....	133
Gambar 4.7	Halaman utama <i>www.Ifreehosting.com</i> .....	135
Gambar 4.8	Form pendaftaran di <i>Ifreehosting</i> .....	136
Gambar 4.9	Pengisian nama domain .....	137
Gambar 4.10	Proses registrasi .....	137
Gambar 4.11	Form pengisian akun .....	137
Gambar 4.12	Form pengisian data akun .....	138

Gambar 4.13	Halaman Manage Domain .....	138
Gambar 4.14	Hasil proses “ <i>Look Up</i> ” dari <i>who.is</i> .....	139
Gambar 4.15	Halaman membuat database .....	140
Gambar 4.16	Proses <i>Import Database</i> .....	140
Gambar 4.17	Halaman untuk unggah file website .....	140
Gambar 4.18	Tampilan File Manager .....	141
Gambar 4.19	<b>Error! No text of specified style in document.</b> .....	148
Gambar 4.20	Tampilan hasil <i>tracert</i> <a href="http://www.amikom.ac.id">www.amikom.ac.id</a> .....	150
Gambar 4.21	Halaman Administrator .....	154
Gambar 4.22	Halaman Receptionist Login .....	156
Gambar 4.23	Halaman Manager Login .....	158
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Admin .....	160
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Receptionist .....	160
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Manager .....	161
Gambar 4.27	Tamu yang sudah Check In atau sedang menginap.....	163

## INTISARI

Dalam Era Globalisasi seperti saat sekarang ini Sistem Informasi memegang peranan penting dalam suatu perusahaan yang sangat berguna bagi kepentingan operasional dan manajemen perusahaan tersebut. Oleh karena itu, didukung dengan sistem informasi, operasional suatu perusahaan akan lebih efektif dan manajemen laporannya akan lebih teratur.

Hotel Malioboro Inn selama ini masih melakukan transaksi booking kamar dan penambahan jasa lain secara manual dengan langsung datang ke hotel. Dengan melakukan penerapan sistem informasi pada Hotel Malioboro Inn maka diharapkan kinerjanya akan lebih optimal, salah satunya mempermudah tamu yang akan melakukan reservasi kamar namun belum bisa datang langsung ke hotel bisa membooking terlebih dahulu secara online melalui website. Sistem ini mendukung segala proses kerja yang ada pada Hotel Malioboro Inn dan dengan disertai manajemen laporan yang baik.

Pada skripsi ini peneliti mencoba untuk menganalisa dan melakukan perancangan sebuah sistem informasi perhotelan berbasis web lengkap dengan fitur-fitur yang dibutuhkan guna membantu dalam mengoptimalkan kinerja Hotel Malioboro Inn dalam pelayanannya.

**Kata kunci :** Sistem Informasi, Hotel, Manajemen, booking kamar, Malioboro Inn

## **ABSTRACT**

*In the Era of Globalization as the present time Information System plays an important role in a company that is very useful for the purpose of operational and management company. Therefore, supported by information systems, operations of a company will be more effective and the management report will be more regular.*

*Hotel Malioboro Inn had been still doing transactions booked a room and the addition of other services manually by coming directly to the hotel. By doing the application of information systems at the Hotel Malioboro Inn is expected to be more optimal performance, one of which facilitate the guests who will make room reservations, but have not been able to come directly to the hotel prior to booking online through the website. The system supports all the work processes that existed at the Inn and Hotel Malioboro accompanied by reports of good management.*

*In this thesis research seeks to analyze and to design a web-based information systems hospitality complete with features that are needed to assist in optimizing the performance of Malioboro Inn Hotels in ministry.*

**Keywords:** *Information Systems, Hotel Management, booking rooms, Malioboro Inn*