

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam bidang teknologi internet banyak manfaat yang bisa diuraikan tidak hanya sebagai penyebaran dari informasi dan komunikasi melainkan juga dijadikan sebagai media untuk melakukan pemesanan dan pengolahan dari sebuah data ataupun informasi yang akan diperoleh. Pada perkembangan teknologi informasi di dukung pada banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin berkembang kecanggihannya sebagai satu tujuan untuk memenuhi kebutuhan manusia.

Pada saat ini sistem yang sedang berjalan pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta untuk melakukan reservasi kamar hanya secara manual, sebagai contoh pada form input data tamu yang hanya dilakukan dengan menuliskan di buku tamu pengunjung oleh penjaga reservasi. Saat ini penulis melakukan peninjauan ke objek langsung, dengan melihatnya sistem yang seperti itu, maka terdapat kekurangan sistem yang telah digunakan hanya secara manual. Tentunya hal ini yang menyebabkan pengelolaan sistem yang tidak praktis dan kurang efisien dalam proses pengentrian dan pencarian data secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan minimum.

Melihat permasalahan yang ada penulis terdorong untuk membuat suatu perancangan sistem informasi perhotelan pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta yang berbasis komputerisasi melalui website, sehingga memudahkan untuk

mengetahui dan memahami pengelolaan sistem yang sedang berjalan di Hotel Malioboro Inn Yogyakarta. Sistem ini akan meningkatkan kinerja dari pelayanan reservasi pada bagian front office dan informasi yang diterapkan pada Hotel tersebut bisa memberikan hasil yang maksimal, tepat dan akurat untuk para pengunjung yang akan menginap. Sehingga bisa menunjang kelancaran operasional pelayanan reservasi pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta.

Oleh sebab itu penulis mulai terdorong untuk merealisasikan sistem informasi hotel tersebut secara maksimal untuk mengembangkan sistem menjadi lebih baik dan lebih efektif serta bermanfaat bagi pihak yang berwenang tentang hotel tersebut. Oleh karena itu dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **"Perancangan dan Pembuatan sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta"**.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah:

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem perhotelan yang memudahkan orang bisa mengetahui informasi pada hotel itu sehingga bisa memberikan kepuasan pelanggan dan meningkatkan pelayanan untuk hotel tersebut?
2. Bagaimana membangun aplikasi website yang dinamis dan mudah dikelola sehingga nantinya dapat memberikan perkembangan positif bagi hotel Malioboro Inn?

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta yang akan dipublikasikan melalui website, terkumpul banyak data yang bisa diolah, maka ruang lingkup yang membatasi masalah permasalahan yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu:

1. Batasan Software yang digunakan
 - a. Adobe Dreamweaver Cs 3
 - b. XAMPP
 - c. Mozilla Firefox
 - d. Notepad++
2. Batasan Sistem perhotelan
 - a. Informasi tentang pemesanan kamar secara online
 - b. Fasilitas-fasilitas yang ada pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta
 - c. Halaman Admin
 - d. Informasi yang diberikan kepada user dari Hotel Malioboro Inn Yogyakarta
3. Informasi yang terkait
 - a. Hotel mempunyai warna mendasar yaitu biru
 - b. Penyajian berita yang akan ditampilkan pada website oleh admin
 - c. Sejarah Hotel Malioboro Inn Yogyakarta
 - d. Galeri berisi foto-foto Hotel Malioboro Inn Yogyakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisa sistem Hotel Malioboro Inn Yogyakarta dan membangun situs web yang dapat berjalan secara dinamis sesuai dengan keadaan sehingga informasi dapat dengan mudah diterima masyarakat, dengan begitu peluang untuk mengembangkan Hotel Malioboro Inn Yogyakarta menjadi lebih maksimal.

Beberapa tujuan lain penelitian ini adalah :

- a. Membuat sistem informasi berbasis pelayanan booking online yang dibutuhkan oleh Hotel Malioboro Inn Yogyakarta.
- b. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Jurusan Teknik Informatika di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin didapat dalam pembuatan sistem informasi ini adalah :

1. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta
 - a. Sebagai bentuk pengalaman tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
 - b. Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat serta mempermudah masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informasi dan komputer.
2. Bagi Hotel Malioboro Inn
 - a. Meyajikan informasi di Hotel Malioboro Inn Yogyakarta ke dalam sebuah

sistem dengan pendekatan teknologi informasi berbasis web.

- b. Meningkatkan jumlah pengunjung Hotel Malioboro Inn Yogyakarta
 - c. Memberikan informasi tambahan yang ada berkaitan dengan sejarah dan kota pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta.
3. Bagi penulis
- a. Melakukan penelitian untuk bahan penulisan skripsi
 - b. Mengamalkan ilmu yang sudah penulis pelajari dan peroleh di STMIK Amikom Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

Penyusunan skripsi ini harus didukung dengan data-data atau keterangan yang baik, benar dan tepat agar mendapatkan hasil yang maksimal. Untuk mendapatkan data-data yang baik maka diperlukan metode antara lain:

1. Pengumpulan data
 - a. Metode Observasi
Penulis melakukan pengamatan pada objek secara langsung di Hotel Malioboro Inn mengenai cara pelayanan di Hotel Malioboro Inn selama ini.
 - b. Metode Wawancara
Metode ini penulis melakukan wawancara dengan staf atau karyawan serta HRD managernya secara langsung.
 - c. Metode Kepustakaan
Penulis memanfaatkan teori-teori yang ada yang menyangkut ilmu-ilmu

sistem informasi dan teknologi informasi khususnya dalam bidang web.

d. Metode Dokumentasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh Hotel Malioboro Inn Yogyakarta dalam menangani transaksi pemesanan kamar dan juga tidak lupa penulis mengambil gambar-gambar yang sekitarnya diperlukan pada pembuatan karya ini.

2. Identifikasi Permasalahan

Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi masalah yang menjadi kendala di Hotel Malioboro Inn Yogyakarta, sehingga dapat diambil diketahui masalah apa saja yang menghambat kinerja Hotel Malioboro Inn.

3. Analisis Permasalahan

Metode ini penulis menganalisa permasalahan yang muncul di Hotel Malioboro Inn supaya dapat diambil langkah antisipasi solusi untuk mengatasi masalah yang dihadapi.

4. Perancangan Sistem dan perangkat Lunak

Metode untuk merancang sistem dan perangkat lunak yang akan digunakan dan yang dibutuhkan untuk membuat aplikasi software pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta.

5. Implementasi dan pengujian sistem

Metode implementasi ini digunakan untuk menguji sistem yang dibuat dan akan dipakai di Hotel Malioboro Inn Yogyakarta apakah sudah sesuai memenuhi dan membantu menyelesaikan permasalahan dan kendala yang dihadapi Hotel Malioboro Inn Yogyakarta.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu :

Bab I Pendahuluan

Pada Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, pokok perumusan masalah yang ada, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem serta pengenalan secara umum sistem perangkat lunak dan keras yang akan digunakan

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini dibahas mengenai gambaran umum analisis dan perancangan sistem.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan manual program.

BAB V Penutup

Bab ini merupakan penutup dari pembahasan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan dari pembahasan laporan dan sarana yang diharapkan dapat

bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.

