

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sebuah informasi merupakan kunci utama dalam sebuah perusahaan. Informasi sangatlah tergantung dari beberapa aspek antara lain aspek sumber, bagaimana mendapatkannya dan beberapa aspek yang lain. Informasi memegang peranan yang penting dalam proses pengambilan keputusan bagi pihak manager. Informasi yang tepat, akurat dan relevan tentunya akan mendukung dalam pengambilan keputusan tersebut.

Sedangkan untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat, maka tidak lepas dari sistem yang diterapkan oleh suatu perusahaan. Sistem Informasi Administrasi pada Klinik Pratama Budi Husada yang dilakukan secara manual mempunyai banyak kelemahan terutama dari faktor kecepatan proses pengolahan datanya, sehingga berakibat informasi yang dibutuhkan akan terlambat. Oleh karena itu perusahaan menjadi semakin sadar bahwa informasi adalah suatu sumber daya yang penting secara strategis dan membutuhkan teknologi yang dapat mengolah sumber daya tersebut.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, untuk mendapatkan informasi yang cepat sudah tidak diragukan lagi. Bahkan keakuratan informasi yang diperoleh akan lebih terjamin. Salah satu teknologi yang dapat

memenuhi hal tersebut adalah komputer, dimana dalam pengolahan data komputer akan lebih cepat, sehingga informasi yang didapat tepat pada waktunya.

Dengan banyaknya kemudahan yang dapat diperoleh dengan menggunakan sistem komputerisasi tersebut, maka banyak perusahaan yang telah menerapkan sistem tersebut. Tetapi pada Klinik Pratama Budi Husada sistem yang diterapkan pada administrasi masih manual yaitu dengan pencatatan tulis tangan.

Akibatnya proses pelayanan data administrasi lambat. Begitu juga untuk memperoleh informasi dan laporan-laporan yang diperlukan.

Berdasarkan sistem yang selama ini dilakukan pada Klinik Pratama Budi Husada maka penulis terdorong untuk mengadakan penelitian dan pembangunan sebuah sistem terkomputerisasi administrasi. Semoga dengan adanya sistem tersebut dapat membantu Klinik Pratama Budi Husada dalam mengurus dan menangani pengolahan data yang berhubungan dengan kegiatan administrasi.

Dari uraian di atas, maka dengan ini penulis akan mengadakan penelitian dan pembangunan sistem dengan judul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik Pratama Budi Husada Klaten.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalahnya adalah

Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi administrasi pada Klinik Pratama Budi Husada Klaten yang akurat, relevan dan tepat waktu?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik Pratama Budi Husada ini adalah

a. Pengolahan data, yang meliputi :

1. Pengolahan data kelas-
2. Pengolahan data kamar
3. Pengolahan data obat
4. Pengolahan data jasa
5. Pengolahan data pasien
6. Pengolahan data dokter
7. Pengolahan data pengguna yang terdiri data admin dan petugas.

Admin adalah pemilik Klinik Pratama Budi Husada Klaten.
Sedangkan petugas adalah pegawai Klinik Pratama Budi Husada Klaten.

8. Pengolahan data pendaftaran
9. Pengolahan data pemeriksaan
10. Pengolahan data pembayaran
11. Pengolahan data obat masuk

b. Pembuatan laporan yang terdiri dari :

1. Laporan data pasien
2. Laporan data dokter
3. Laporan data kamar
4. Laporan data obat

5. Laporan data jasa
 6. Laporan data pemeriksaan
 7. Laporan data pembayaran
- e. Karena hanya terpusat pada sistem administrasi maka sistem ini tidak menampilkan rekam medis.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah

Membuat sebuah sistem yang dapat mengolah administrasi pada Klinik Pratama Budi Husada Klaten, agar data-data dapat diolah secara terkomputerisasi.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

- a. Menerapkan ilmu informatika dan komputer dari STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.

1.5.2 Bagi Pengguna

- a. Mempercepat dan mempermudah pelayanan administrasi sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien.
- b. Mempercepat dan mempermudah pengguna dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Mengadakan penelitian kelapangan guna mendapatkan data primer yang diperlukan untuk penyusunan database.

2. Metode Wawancara

Mengadakan tanya jawab yang dilandaskan pada tujuan penelitian dengan obyek yang dimiliki untuk memperoleh data yang lengkap.

3. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara mencari referensi dari sumber - sumber yang terkait dengan penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dasar teori sistem informasi secara umum, konsep dasar informasi, komponen – komponen sistem informasi dan spesifikasi dari sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi uraian tinjauan umum analisis terhadap permasalahan pada Klinik Pratama Budi Husada. Tinjauan umum yang meliputi profil klinik, sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi yang sedang berjalan. Menganalisa masalah sistem lama yang sedang berjalan, menganalisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan membuat perancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Implementasi sistem merupakan tindak lanjut dalam pembuatan dan pemasangan sistem baru yang akan digunakan, sesuai dengan desain yang direncanakan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis.