

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PKU Muhammadiyah Wonosobo merupakan lembaga yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan masyarakat. Meskipun belum terlalu besar PKU Muhammadiyah Wonosobo sudah didukung oleh dokter-dokter yang berpengalaman sehingga menjadikan PKU ini sebagai salah satu tempat untuk berobat pasien.

Setiap pasien yang berkunjung ke PKU pasti akan dicatat identitas dari pasien tersebut. Selain itu juga semua tentang keluhan, diagnosa, tindakan medik oleh dokter dan obat apa yang akan diberikan kepada pasien akan dicatat oleh bagian administrasi atau petugas PKU yang sering kali disebut dengan berkas rekam medis pasien.

Seiring dengan bertambahnya jumlah pasien maka bertambah pula data rekam medis pasien yang harus diolah. Sedangkan pada sistem yang berjalan di PKU Muhammadiyah Wonosobo saat ini semua proses pengolahan data dilakukan secara tulis tangan dan menggunakan bantuan komputer tanpa ada database yang terintegrasi dari satu bagian dengan bagian yang lain.

Hal tersebut mengakibatkan adanya kendala-kendala yang dihadapi pihak PKU dalam mengelola dan mengolah data. Contohnya ketika pasien yang sudah terdaftar tidak membawa kartu pasien, ini mengakibatkan bagian pendaftaran kesulitan mencari data pasien tersebut dan biasanya bila datanya tidak ditemukan

jalan keluarnya adalah pasien melakukan pendaftaran ulang. Hal-hal seperti inilah yang mengakibatkan terjadinya redundansi data. Rekam medis tidak hanya berisikan semua informasi pasien yang telah berobat tetapi juga dapat digunakan sebagai acuan apabila pasien tersebut berobat kembali. Tenaga kesehatan akan sulit melakukan tindakan apabila belum mengetahui riwayat penyakit pasien sebelumnya. Salah satu hal penting lainnya yang terdapat dalam berkas rekam medis adalah ketersediaannya saat dibutuhkan dan kelengkapan pengisiannya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengenalkan bahwa teknologi informasi dapat digunakan untuk mengatasi masalah mengolah dan menyimpan data untuk menghasilkan informasi yang akurat dan relevan, dengan tujuan akhir sistem informasi yang akan dibuat dapat diterapkan. Dengan menerapkan teknologi sistem informasi pada PKU ini penulis berharap dapat membantu meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilakukan dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk merancang sistem informasi dengan judul PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PKU MUHAMMADIYAH WONOSOBO MENGGUNAKAN JAVA DAN MYSQL dengan harapan dapat memecahkan masalah pengelolaan dan pengolahan data yang ada di PKU Muhammadiyah Wonosobo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa rumusan masalah.

1. Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis PKU Muhammadiyah Wonosobo secara terkomputerisasi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan?
2. Bagaimana menghasilkan laporan yang mudah dipahami oleh pihak yang membutuhkan informasi rekam medis?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian pada masalah yang ada maka dibuat batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien baru.
2. Pemeriksaan pasien di PKU baik diagnosa dokter maupun resep yang akan diberikan oleh dokter.
3. Sistem yang akan dibuat tidak membahas masalah stok obat dan kasir.
4. Riwayat pemeriksaan pasien.
5. Sistem rekam medis ini hanya digunakan untuk pasien rawat jalan di PKU Muhammadiyah Wonosobo.
6. Perangkat lunak yang digunakan yaitu Netbeans IDE, MySQL, Xampp.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Tujuan bagi Lembaga
 - a. Mengidentifikasi permasalahan dan kendala-kendala sistem rekam medis yang ada di PKU Muhammadiyah Wonosobo.
 - b. Memudahkan proses penerimaan pasien dengan dukungan sistem informasi yang memadai.
 - c. Meningkatkan efektifitas dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan lebih lengkap.
2. Tujuan bagi Mahasiswa
 - a. Menghasilkan sistem informasi rekam medis yang dapat digunakan untuk mendukung evaluasi pelayanan di PKU Muhammadiyah Wonosobo.
 - b. Mencapai kemampuan perancangan dan pembangunan perangkat lunak atau program aplikasi rekam medis menggunakan bahasa pemrograman Java dengan Netbeans IDE.
 - c. Melakukan penyusunan Skripsi pada program Strata I Sistem Informasi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi Penulis
 - a. Menambah wawasan mengenai pembuatan sistem informasi rekam medis.
 - b. Menerapkan ilmu yang diperoleh dalam realita masalah di lapangan.

2. Manfaat bagi Pembaca

- a. Sebagai masukan dalam pengembangan dan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi rekam medis.
- b. Menjadi referensi bagi peneliti lain jika melakukan penelitian pada perusahaan dengan kasus yang sama.

3. Manfaat bagi Lembaga

- a. Memberikan masukan-masukan ke perusahaan atau obyek penelitian tentang kekurangan dan kelemahan yang masih ada pada obyek penelitian.
- b. Penggunaan sistem informasi rekam medis dapat membantu bagian rekam medis untuk mendapatkan laporan internal maupun eksternal yang dibutuhkan dan untuk memperoleh informasi-informasi guna mendukung pihak manajemen dalam mengambil keputusan.

1.0 Metodologi Penelitian

Guna memperoleh data pendukung dalam pembuatan sistem informasi rekam medis PKU ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

1. Riset Kepustakaan (*Library*)

Metode ini dilakukan dengan mencari data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang dibahas melalui buku-buku ilmiah, bahan-bahan kuliah dan tulisan yang berhubungan dengan penelitian.

2. Riset Lapangan

a. Wawancara (*Interview*)

Teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan dengan obyek yang diteliti untuk memperoleh data yang konkrit sebagai bahan analisa dan penelitian.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Teknik penelitian dan pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung terhadap obyek yang diteliti untuk mengetahui gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan diteliti.

3. Metode Kearsipan

Metode ini meneliti data-data yang diperoleh dari arsip-arsip suatu objek penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Skripsi adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan teori dasar Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Pengolahan Basis Data, Sistem Pengolahan Data,

Sistem Informasi Manajemen, Java, dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini penulis menjelaskan analisa dari sistem yang akan dibuat dan perancangan sistem yang meliputi diantaranya deskripsi umum sistem, analisis kelemahan sistem, analisis kelayakan sistem, kebutuhan sistem, dan kebutuhan basis data.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menyajikan tentang hasil-hasil dari tahapan penelitian mulai tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai kesimpulan dari penelitian serta beberapa saran dan kritik bagi petugas PKU maupun bagi peneliti yang lain.