

**WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN DAN PEMESANAN
DI PERUSAHAAN BATU MULIA IGLO YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Grace Yolanda Magdalena Pattimahu

06.11.1292

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN DAN PEMESANAN
DI PERUSAHAAN BATU MULIA IGLO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informatika



disusun oleh

Grace Yolanda Magdalena Pattimahu

06.11.1292

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN DAN PEMESANAN
DIPERUSAHAAN BATU MULIA IGLO YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Grace Yolanda Magdalena Pattimahu

06.11.1292

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 26 Juli 2013

Dosen Pembimbing,



M. Rudyanto Arief, MT

NIK. 190302098

PENGESAHAN

SKRIPSI

**WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN DAN PEMESANAN
DI PERUSAHAAN BATU MULIA IGLO YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Grace Yolanda Magdalena Pattimahu
06.11.1292

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

M. Rudyanto Arief, MT
NIK. 190302098

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

Dhani Ariatmanto, M.Kom
NIK. 190302197



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Juli 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, laporan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam laporan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 September 2013

Grace Yolanda Magdalena Pattimahu
06.11.1292

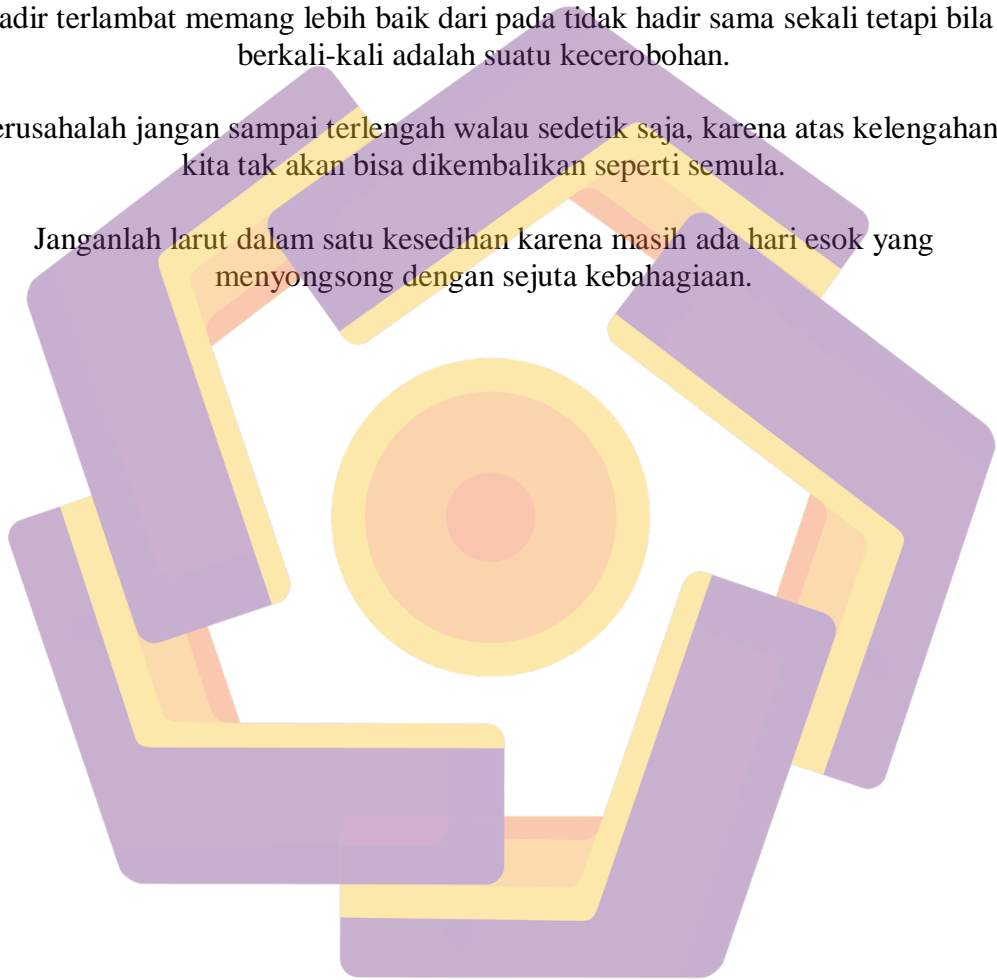
HALAMAN MOTTO

Pengalaman adalah guru yang terbaik tetapi buang lah pengalaman buruk yang hanya merugikan.

Hadir terlambat memang lebih baik dari pada tidak hadir sama sekali tetapi bila berkali-kali adalah suatu kecerobohan.

Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula.

Janganlah larut dalam satu kesedihan karena masih ada hari esok yang menyongsong dengan sejuta kebahagiaan.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :

- ❖ Tuhan yang selalu memberikan petunjuk dan selalu menuntunku kearah cahaya keagungan dan rahmat-Nya sehingga Skripsi ini bisa selesai.
- ❖ Bapak dan Ibu-ku tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini. Tak pernah cukup ku membalas cinta Bapak Ibu padaku.



By :
Grace Yolanda Magdalena Pattimahu

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Dengan terbentuknya skripsi ini, merupakan suatu bukti persyaratan yang menyatakan tamatan pembelajaran untuk jenjang Strata 1, telah selesai dilaksanakan dan di buat, walaupun ini bukanlah suatu tolak ukur akan ke ilmuan seseorang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM, Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bp. Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bp. Rudyanto Arief, MT selaku dosen pembimbingan skripsi, yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Bp Ono Bawono dari perusahaan IGLO Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian di perusahaannya.

5. Kepada kedua orang tua, atas doanya, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Ucapan terima kasih penulis kepada semua sahabat yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Tuhan. Amien..

Yogyakarta, 26 Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

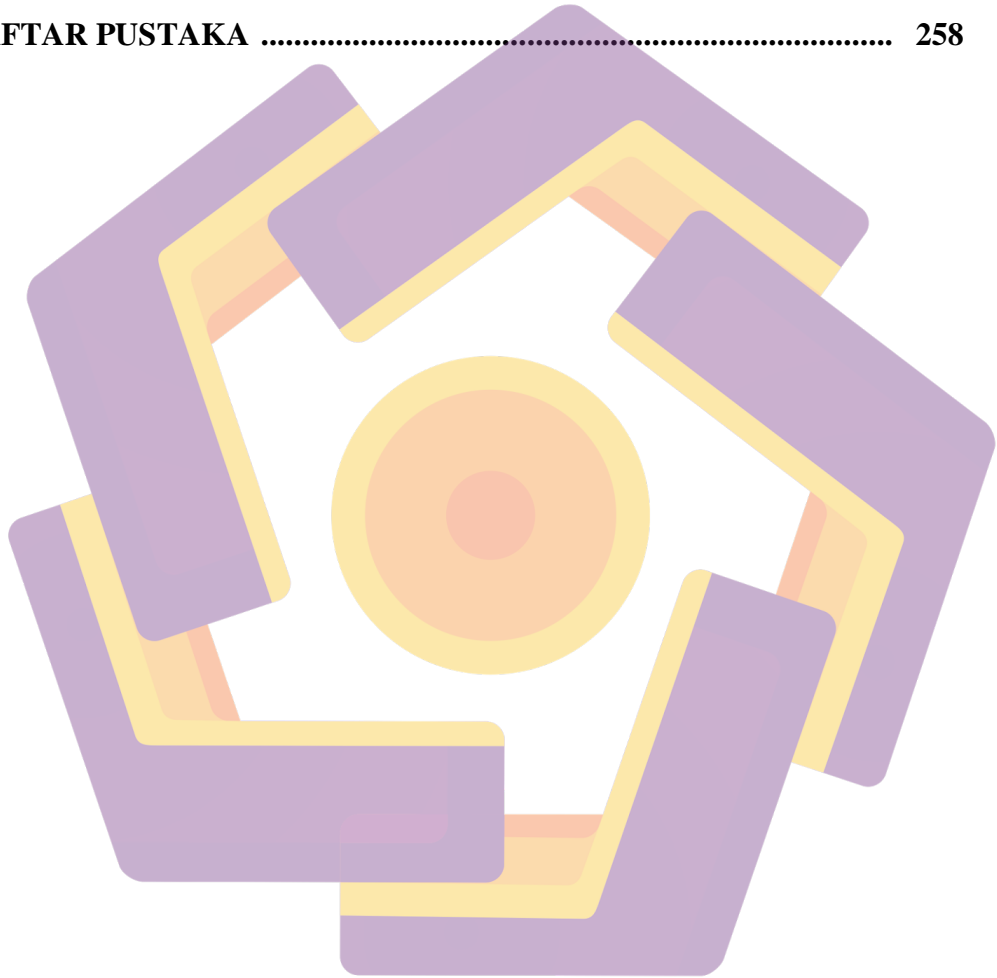
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xxii
ABSTRACT	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metodologi	8
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Konsep Dasar Sistem	12
2.1.1 Pengertian Sistem	12
2.1.2 Karakteristik Sistem	13
2.1.3 Klasifikasi Sistem	15
2.2 Pengertian Informasi	16
2.3 Konsep Dasar Informasi	17
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	17

2.3.2 Siklus Informasi	17
2.3.3 Nilai Informasi	18
2.3.4 Kualitas Informasi	19
2.4 Pengertian Sistem Informasi Penjualan	20
2.5 Pengertian Analisis Sistem	20
2.6 Pengertian Perancangan Sistem	20
2.7 Alat Bantu Desain Sistem	21
2.7.1 Flowchart	21
2.7.2 Data Flow Diagram (DFD)	22
2.7.3 Basis Data	24
2.7.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	24
2.8 Internet	29
2.8.1 Pengertian Internet	29
2.8.2 Fasilitas Internet	29
2.9 Pengertian E Commerce	31
2.10 Pengertian E Business	32
2.11 Perangkat Lunak Pendukung	33
2.11.1 PHP	33
2.11.2 MySQL	33
2.11.3 Adobe Dreamweaver CS 3	34
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	35
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
3.1.1 Latar Belakang Perusahaan	35
3.1.2 Struktur Organisasi	36
3.1.3 Visi dan Misi	36
3.1.4 Bidang Usaha	37
3.2 Analisis	37
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem	39
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.2.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras	44
3.2.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	45

3.2.2.3	Kebutuhan Informasi	46
3.2.2.4	Kebutuhan Pengguna/Brainware	46
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem	47
3.2.3.1	Kelayakan Teknologi	47
3.2.3.2	Kelayakan Hukum	47
3.2.3.3	Kelayakan Operasional	48
3.2.3.4	Kelayakan Ekonomi	48
3.2.3.5	Analisis Biaya dan Manfaat	48
3.3	Perancangan Sistem	53
3.3.1	Perancangan Proses	53
3.3.1.1	Bagan Alir Sistem (System Flowchart)	53
3.3.1.2	Perancangan DFD (data Flow Diagram)	60
3.4	Rancangan Database	64
3.4.1	Normalisasi Level 1(1NF)	64
3.4.2	Normalisasi Level 2(2NF)	65
3.4.3	Normalisasi Level 3(3NF)	66
3.4.4	Relasi Antar Tabel	67
3.4.5	Perancangan Basis Data	68
3.4.6	Perancangan Interface/Antarmuka	76
3.4.6.1	Desain Halaman Utama	76
3.4.6.2	Desain Halaman Administrator	81
3.4.6.3	Desain Halaman Olah Data	87
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	152
4.1	Implementasi	152
4.1.1	Uji Coba Sistem dan Program	152
4.1.2	Pengujian Program	153
4.2	Pembuatan Database	160
4.3	Pembahasan	167
4.3.1	Koneksi Server	167
4.3.2	Implementasi Halaman Web/manual Program	168
4.3.3	Halaman utama/Home	169

4.3.4 Halaman Registrasi	170
4.3.5 Halaman Check Repair Status	171
4.3.6 Halaman Survey	173
4.3.7 Halaman Kontak	174
4.3.8 Halaman Login	175
4.3.9 Halaman Administrator	176
4.3.10 Halaman Administrator Level Customer Service	195
4.3.10.1 Registrasi	195
4.3.10.2 SRO Print	200
4.3.10.3 Change Status (Repair Process)	202
4.3.10.4 Check Status	204
4.3.10.5 Repairs	208
4.3.10.6 Reports	209
4.3.11 Halaman Administrator Level Teknisi	212
4.3.11.1 SRO Search	212
4.3.11.2 All my Repairs	216
4.3.11.3 Repairs	216
4.3.11.4 Reports	220
4.3.12 Halaman Administrator Level Manager	222
4.3.12.1 Tampilan Status repair level manager	223
4.3.12.2 Tampilan halaman hasil survey	224
4.3.12.3 Tampilan halaman kontak	225
4.3.12.4 SRO Reports	226
4.3.13 Halaman Administrator Level Accounting	228
4.3.13.1 Halaman All Service Repair	228
4.3.13.2 Reports	230
4.3.14 Halaman Administrator Level Kasir	231
4.3.14.1 Confirm Payment	231
4.3.14.2 Close and Complete	233
4.3.14.3 Report	234
4.3.14.4 Receipt Print	236

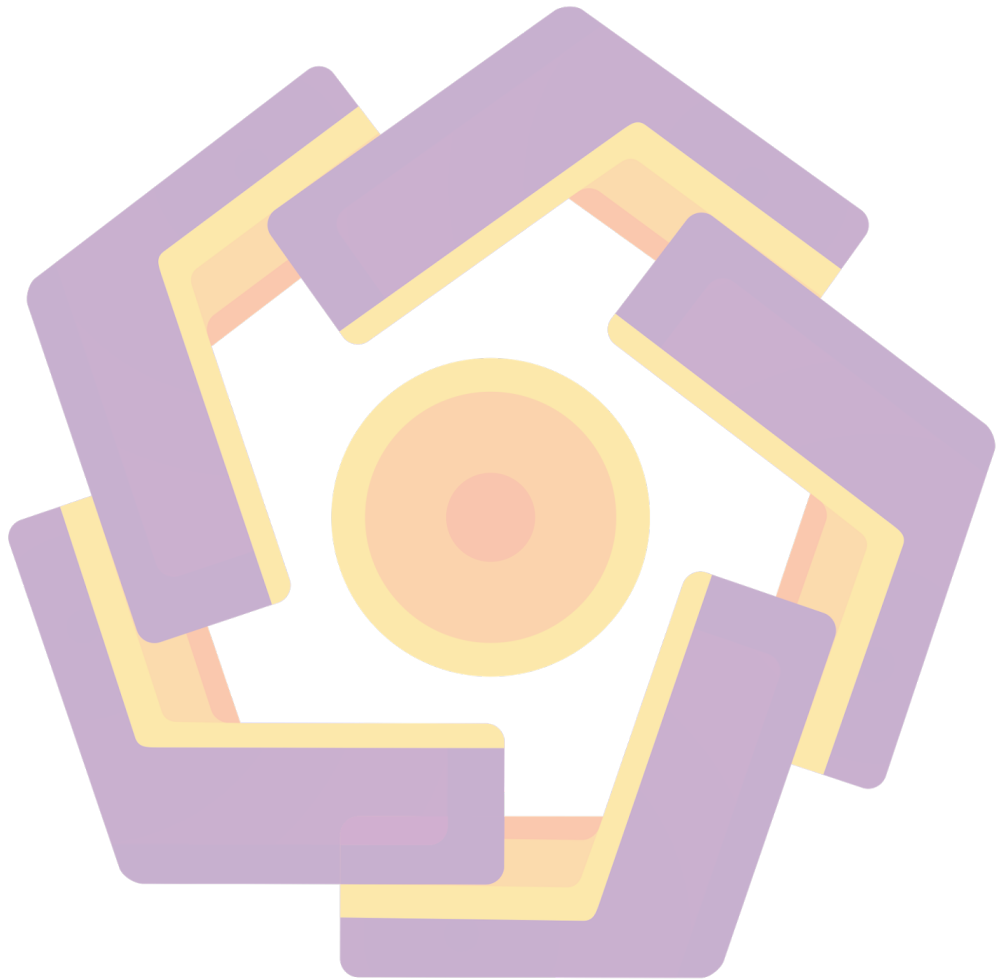
4.4 Proses Upload File dan Database	238
4.5 Pemeliharaan Sistem	243
BAB V PENUTUP	244
5.1 Kesimpulan	244
5.2 Saran	245
DAFTAR PUSTAKA	258



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Simbol Flowchart	21
Tabel 2.2 Tabel Simbol DFD	23
Tabel 2.3 Tabel Simbol ERD	25
Tabel 3.1 Analisis Performance	40
Tabel 3.2 Analisis Information	41
Tabel 3.3 Analisis Economy	42
Tabel 3.4 Analisis Control	42
Tabel 3.5 Analisis Efficiency	43
Tabel 3.6 Analisis Service	44
Tabel 3.7 Perangkat Keras	45
Tabel 3.8 Perangkat Lunak	45
Tabel 3.9 Tabel Biaya	49
Tabel 3.10 Tabel Analisis Kelayakan Ekonomi	52
Tabel 3.11 Tabel Cabang	68
Tabel 3.12 Tabel Banner	68
Tabel 3.13 Tabel Status CS	68
Tabel 3.14 Tabel Kontak	69
Tabel 3.15 Tabel Customer Service	69
Tabel 3.16 Tabel Payment Status	69
Tabel 3.17 Tabel Image	70
Tabel 3.18 Tabel Shoutbox	70
Tabel 3.19 Tabel Setting System	70
Tabel 3.20 Tabel Survey	71
Tabel 3.21 Tabel Status Teknisi	71
Tabel 3.22 Tabel Produk	72
Tabel 3.23 Tabel Type Produk	72
Tabel 3.24 Tabel Theme	72
Tabel 3.25 Tabel Status Warranty	72
Tabel 3.26 Tabel Users	73

Tabel 3.27 Tabel Registrasi 74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	18
Gambar 2.2 Kualitas Informasi	19
Gambar 2.3 Diagram Relationship Unary	26
Gambar 2.4 Diagram Relationship Binary	27
Gambar 2.5 Diagram Relationship Ternary	27
Gambar 2.6 One to One	28
Gambar 2.7 One to Many	28
Gambar 2.8 Many to One	29
Gambar 2.9 Many to Many	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	36
Gambar 3.2 Gambar Flowchart Administrator	53
Gambar 3.3 Gambar Flowchart User	54
Gambar 3.4 Gambar Flowchart Teknisi	55
Gambar 3.5 Gambar Flowchart Customer Service	56
Gambar 3.6 Gambar Flowchart Kasir	57
Gambar 3.7 Gambar Flowchart Accounting	58
Gambar 3.8 Gambar flowchart Manager	59
Gambar 3.9 Context Diagram	60
Gambar 3.10 DFD level 0	62
Gambar 3.11 Normalisasi level 1	64
Gambar 3.12 Normalisasi level 2	65
Gambar 3.13 Normalisasi level 3	66
Gambar 3.14 Relasi Antar Tabel	67
Gambar 3.15 Desain Halaman Utama	76
Gambar 3.16 Desain Halaman Registrasi	77
Gambar 3.17 Desain Halaman Check Status Service	78
Gambar 3.18 Desain Halaman Survey	79
Gambar 3.19 Halaman Kontak	80
Gambar 3.20 Desain Halaman Administrator	81

Gambar 3.21 Desain Halaman Admin Customer Service	82
Gambar 3.22 Desain Tampilan Administrator Teknisi	83
Gambar 3.23 Desain Tampilan Administrator Manager	84
Gambar 3.24 Desain Tampilan Administrator Accounting	85
Gambar 3.25 Desain Tampilan Administrator Kasir	86
Gambar 3.26 Tampilan Setting User	87
Gambar 3.27 Tampilan Tambah Data User	88
Gambar 3.28 Tampilan Setting System	89
Gambar 3.29 Tampilan Tambah Data Setting System	90
Gambar 3.30 Tampilan Data Customer Service	91
Gambar 3.31 Tampilan Tambah Data Customer Service	92
Gambar 3.32 Tampilan Setting Kantor Cabang	93
Gambar 3.33 Tampilan Tambah Data Kantor Cabang	94
Gambar 3.34 Tampilan Setting Status CS	95
Gambar 3.35 Tampilan Tambah Status CS	96
Gambar 3.36 Tampilan Setting Banner	97
Gambar 3.37 Tampilan Tambah Data Banner	98
Gambar 3.38 Tampilan Setting Image	99
Gambar 3.39 Tampilan Setting Status Garansi	100
Gambar 3.40 Tampilan Tambah Data Status Garansi	101
Gambar 3.41 Tampilan Setting Status Teknisi	102
Gambar 3.42 Tampilan Tambah Data Status Teknisi	103
Gambar 3.43 Tampilan Type/Jenis Produk	104
Gambar 3.44 Tampilan Tambah Type Produk	105
Gambar 3.45 Tampilan Data Produk	106
Gambar 3.46 Tampilan Tambah Data Produk	107
Gambar 3.47 Tampilan Data Status Pembayaran	108
Gambar 3.48 Tampilan Tambah Data Tipe Pembayaran	109
Gambar 3.49 Tampilan Halaman Registrasi	110
Gambar 3.50 Tampilan Proses Registrasi	111
Gambar 3.51 Tampilan Input Detail Data Registrasi	112

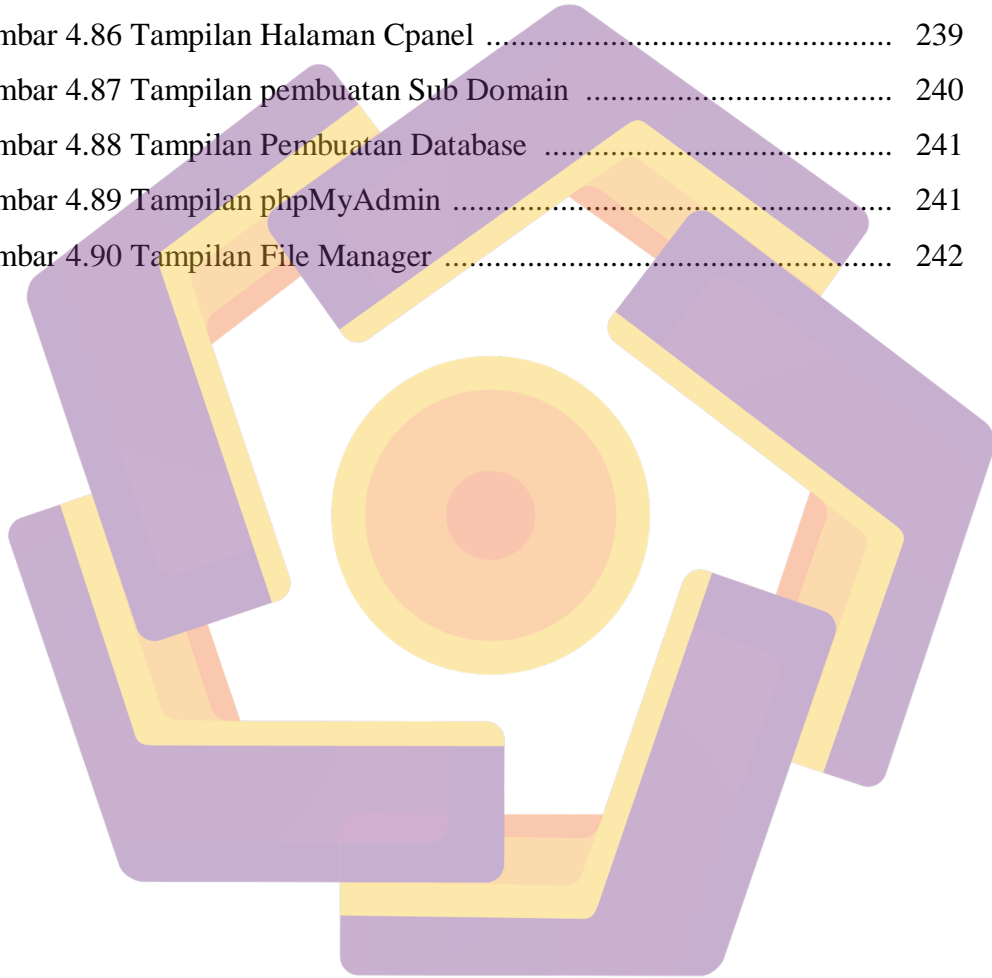
Gambar 3.52 Tampilan Cetak SRO	113
Gambar 3.53 Tampilan Cetak SRO	114
Gambar 3.54 Tampilan Halaman Repair Proses	115
Gambar 3.55 Tampilan Halaman Repair Proses	116
Gambar 3.56 Cek Status berdasarkan Nomor SRO	117
Gambar 3.57 Cek Status berdasarkan Nomor SRO tahap 2	118
Gambar 3.58 Gambar Kirim Email Konfirmasi	119
Gambar 3.59 Cek Status berdasarkan Serial Number	120
Gambar 3.60 Cek Status berdasarkan Nama Customer	121
Gambar 3.61 Cek Status berdasarkan Email	122
Gambar 3.62 Cek Status berdasarkan Nomor Telepon	123
Gambar 3.63 Technician Check	124
Gambar 3.64 Waiting Approve	125
Gambar 3.65 Repair Process	126
Gambar 3.66 Waiting Parts	127
Gambar 3.67 Cancel Service	128
Gambar 3.68 Finish Repair	129
Gambar 3.69 Report Customer Service	130
Gambar 3.70 Gambar SRO Search tahap 1	131
Gambar 3.71 Gambar SRO Search tahap 2	132
Gambar 3.72 Gambar SRO Search tahap 3	133
Gambar 3.73 Gambar Halaman Data Service Teknisi	134
Gambar 3.74 Technician Check Status	135
Gambar 3.75 Halaman Edit Status Teknisi	136
Gambar 3.76 Halaman Laporan berdasarkan Final Payment	137
Gambar 3.77 Tampilan Laporan Teknisi berdasarkan Final Payment	137
Gambar 3.78 Halaman Laporan berdasarkan Finish Date	138
Gambar 3.79 Tampilan Laporan Teknisi berdasarkan Finish Date	138
Gambar 3.80 Halaman Data Survey	139
Gambar 3.81 Halaman Data Kontak	140
Gambar 3.82 Halaman Report SRO level Manager	141

Gambar 3.83 Tampilan Laporan Service tiap Kantor Cabang	141
Gambar 3.84 Tampilan form pembuatan lap berdasarkan Final Payment .	142
Gambar 3.85 Tampilan form pembuatan lap berdasarkan Finish Date	143
Gambar 3.86 Tampilan Perintah convert laporan ke excel	143
Gambar 3.87 Halaman Confirm Payment	144
Gambar 3.88 Halaman Proses Pembayaran	145
Gambar 3.89 Halaman Close Complete	146
Gambar 3.90 Halaman membuat laporan berdasarkan Down Payment	147
Gambar 3.91 Tampilan Laporan berdasarkan Down Payment	148
Gambar 3.92 Halaman membuat laporan berdasarkan Full Payment	148
Gambar 3.93 Tampilan Laporan berdasarkan Full Payment	149
Gambar 3.94 Halaman pembuatan dokumen penyerahan barang & survey	150
Gambar 3.95 Dokumen penyerahan unit,survey dan Apple Care	151
Gambar 4.1 Struktur tabel kantor cabang	160
Gambar 4.2 Struktur tabel banner	161
Gambar 4.3 Struktur tabel kontak	161
Gambar 4.4 Struktur tabel status customer service	161
Gambar 4.5 Struktur tabel payment status	161
Gambar 4.6 Struktur tabel status customer service	162
Gambar 4.7 Struktur Tabel Imabe	162
Gambar 4.8 Struktur tabel shoutbox	162
Gambar 4.9 Struktur Tabel Survey	163
Gambar 4.10 Struktur Tabel Setting System	163
Gambar 4.11 Struktur Tabel Status teknisi	163
Gambar 4.12 Struktur tabel produk	164
Gambar 4.13 Struktur tabel type produk	164
Gambar 4.14 Struktur tabel theme	164
Gambar 4.15 Struktur tabel status warranty	164
Gambar 4.16 Struktur tabel user	165
Gambar 4.17 Struktur tabel registrasi	166
Gambar 4.18 Gambar halaman utama	169

Gambar 4.19 Halaman Registrasi	170
Gambar 4.20 Halaman Check Repair Status	171
Gambar 4.21 Halaman Check Status Service	172
Gambar 4.22 Halaman Survey	173
Gambar 4.23 Halaman Kontak	174
Gambar 4.24 Halaman Login	175
Gambar 4.25 Halaman Administrator	176
Gambar 4.26 Setting User	177
Gambar 4.27 Tampilan Input Data User	178
Gambar 4.28 Setting System	179
Gambar 4.29 Tampilan Input Data Modul	180
Gambar 4.30 Setting Customer Service	181
Gambar 4.31 Tampilan Input Data Customer Service	182
Gambar 4.32 Setting Kantor Cabang	183
Gambar 4.33 Tampilan Input Data Kantor Cabang	184
Gambar 4.34 Setting Status Customer Service	185
Gambar 4.35 Setting Banner	186
Gambar 4.36 Setting Image	187
Gambar 4.37 Setting Garansi	188
Gambar 4.38 Setting Status Teknisi	190
Gambar 4.39 Halaman Tipe Produk	192
Gambar 4.40 Setting Produk	193
Gambar 4.41 Setting Payment Type	194
Gambar 4.42 Halaman Admin level Customer Service	195
Gambar 4.43 Halaman input kode kantor cabang	196
Gambar 4.44 Halaman data pada tiap kantor cabang	197
Gambar 4.45 Halaman proses SRO oleh Customer Service	198
Gambar 4.46 Input SRO	200
Gambar 4.47 Gambar tanda terima service (SRO)	201
Gambar 4.48 Halaman Change Status (Repair Process)	202
Gambar 4.49 Tampilan halaman change status(Repair Process)	203

Gambar 4.50 Tampilan pencarian berdasarkan SRO	205
Gambar 4.51 Tampilan pencarian berdasarkan SRO tahap 2	206
Gambar 4.52 Tampilan kirim email status service kepada user	207
Gambar 4.53 Tampilan halaman repair pada status Finish Repair	209
Gambar 4.54 Tampilan pembuatan laporan SRO (Customer Service)	210
Gambar 4.55 Tampilan laporan SRO (Customer Service)	211
Gambar 4.56 Halaman Admin level Teknisi	212
Gambar 4.57 Tampilan halaman pencarian SRO	212
Gambar 4.58 Tampilan halaman pencarian SRO tahap 2	213
Gambar 4.59 Tampilan halaman pencarian SRO tahap 3	214
Gambar 4.60 Tampilan halaman All my Repairs	216
Gambar 4.61 Tampilan status repair teknisi (Finish Repair)	218
Gambar 4.62 Tampilan detail status repair teknisi (Finish Repair)	219
Gambar 4.63 Proses pembuatan laporan teknisi	220
Gambar 4.64 Tampilan laporan teknisi berdasarkan finish date	221
Gambar 4.65 Tampilan halaman administrator level manager	222
Gambar 4.66 Tampilan status repair “Finish Repair” pada level manager	223
Gambar 4.67 Tampilan halaman hasil survey	224
Gambar 4.68 Tampilan halaman kontak	225
Gambar 4.69 Tampilan balas email dari halaman kontak	226
Gambar 4.70 Proses pembuatan laporan level manager	227
Gambar 4.71 Tampilan laporan SRO level manager	227
Gambar 4.72 Tampilan halaman admin level accounting	228
Gambar 4.73 Tampilan halaman all service repair level accounting	229
Gambar 4.74 Tampilan detail SRO level accounting	229
Gambar 4.75 Proses pembuatan laporan(Final payment) level accounting	230
Gambar 4.76 Tampilan perintah untuk menyimpan laporan dalam excel ...	230
Gambar 4.77 Tampilan halaman admin level kasir	231
Gambar 4.78 Tampilan halaman menu confirm payment	232
Gambar 4.79 Tampilan detail pada menu confirm payment	232
Gambar 4.80 Tampilan halaman close and complete	234

Gambar 4.81 Proses pembuatan laporan level kasir	235
Gambar 4.82 Tampilan laporan pada level kasir	235
Gambar 4.83 Tampilan halaman pembuatan laporan Receipt Print	236
Gambar 4.84 Tampilan laporan Receipt Print	237
Gambar 4.85 Gambar login halaman Cpanel	239
Gambar 4.86 Tampilan Halaman Cpanel	239
Gambar 4.87 Tampilan pembuatan Sub Domain	240
Gambar 4.88 Tampilan Pembuatan Database	241
Gambar 4.89 Tampilan phpMyAdmin	241
Gambar 4.90 Tampilan File Manager	242



INTISARI

Saat ini web tidaklah sekedar menjadi media untuk menyajikan informasi, tetapi sudah menjadi platform aplikasi. Dibandingkan dengan jaman dulu, aplikasi hanya dikenal dengan aplikasi berbasis desktop, tapi sekarang ini aplikasi berbasis web banyak diminati, ini disebabkan karena aplikasi berbasis web dapat digunakan untuk kebutuhan sistem online maupun offline (internet dan intranet) serta dapat dijalankan dengan menggunakan sistem operasi Windows, Linux, Mac dan sistem operasi lainnya.

Ada beberapa kendala yang membuat eStore sebagai service resmi dari Apple (Apple Authorised Service Provider) terutama dalam hal pelayanan kepada client, dimana system terdahulu karena belum online sehingga membuat output yang dibutuhkan kurang up to date atau tidak real time. Dan informasi mengenai status service yang dibutuhkan oleh client mengenai status unit yang dalam perbaikan kurang didapat secara up to date.

eStore Service System dirancang dan dibuat guna melengkapi dan memudahkan system terdahulu. Dimana akan ada beberapa level/tingkatan pemakai dalam system tersebut yakni mulai dari Customer Service, Teknisi, dan Administrator.

Kata kunci : aplikasi, sistem, service.

ABSTRACT

Today the web is not just a medium for presenting the information, but it has become a platform application. Compared with the past, the application is only known by the desktop-based applications, but is now much in demand Web-based applications, is due to web-based applications can be used for online and offline systems (internet and intranet) and can be run using the Windows operating system, Linux, Mac and other operating systems.

There are several obstacles that make eStore as an official service of the Apple (Apple Authorised Service Provider), especially in terms of service to the client, where the previous system because it has not been online so as to make the required output is less up to date or not in real time. And information about the status of the services required by the client on the status of the unit in less improvement obtained up to date.

eStore Service System designed and developed to complement and facilitate the previous system. Where there will be some level / user levels in the system starting from Customer Service, Technician, and Administrator.

Keyword: *application, system, service.*