

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi pada saat sekarang ini sudah sangat kompleks dan maju serta menjalar disemua bidang baik bidang industri, perusahaan, pendidikan dan pemerintah. Perkembangan ini tidak luput dari adanya keinginan dan kebutuhan seseorang untuk dapat melaksanakan aktivitas dan kerja seseorang agar mudah, efektif dan efisien melalui teknologi yang ada.

Untuk dapat mewujudkan sistem kinerja suatu perusahaan agar kinerja tersebut menjadi lebih terarah, efektif dan efisien serta mempunyai sistem informasi yang akurat dan valid harus didukung oleh sumber daya manusia dan sumber daya lainnya seperti peran sistem informasi dan teknologi dalam hal ini adalah sistem komputerisasi. Sistem komputerisasi ini sudah banyak sekali diterapkan di negara-negara yang maju bahkan negara yang sedang berkembang juga misalnya Indonesia sudah berupaya untuk menerapkan sistem komputerisasi disegala bidangnya. Tujuan utamanya adalah untuk mempermudah dalam pengolahan datanya.

Mirror 22 adalah sebuah bidang usaha yang bergerak dalam bidang pembuatan serta pemesanan konveksi dan sablon kaos, Mirror 22 merupakan salah satu bentuk industri yang bergerak di bidang konveksi dan sablon kaos.

Mirror 22 tidak memproduksi barang untuk dijual tetapi hanya memproduksi jikalau ada pesanan.

Mirror 22 dalam melakukan pengolahan data pemesanan saat ini masih menggunakan sistem manual, sehingga pelaksanaannya masih terdapat kendala. Kendala yang timbul misalnya dari segi pencatatan dan waktu dalam pemesanan yang secara tidak langsung mengurangi kualitas informasi yang seharusnya bisa lebih akurat, relevan dan tepat waktu dalam proses operasional.

Dengan adanya masalah tersebut, penulis berinisiatif dan sangat tertarik sekali mengadakan perubahan dalam hal pengolahan data pemesanan dari sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi, sehingga menjadi lebih praktis, cepat, dan mudah dalam menyajikan laporan. Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan pada Konveksi dan Sablon Kaos Mirror 22 Cilacap”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan di atas maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu: bagaimana menerapkan hasil analisis tersebut ke dalam sebuah aplikasi komputer berupa aplikasi Sistem Informasi pemesanan yang dapat mengurangi atau bahkan menghilangkan beban pengolahan data dan tetap menghasilkan informasi-informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu tanpa menghilangkan standar informasi yang telah ditetapkan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, agar pembahasan tidak terlalu meluas dan untuk memudahkan dalam penyelesaian nantinya, maka penulis membatasi masalah sistem informasi pemesanan yang meliputi:

- 1) Pengolahan data Pelanggan
- 2) Pengolahan data Petugas
- 3) Pengolahan data Bahan
- 4) Pengolahan data Katalog
- 5) Pembuatan laporan yang terdiri dari:
 - a. Laporan data Pelanggan
 - b. Laporan data Petugas
 - c. Laporan data Bahan
 - d. Laporan data Katalog

1.4 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang masalah yang telah ada, maka tujuan penelitian perancangan sistem informasi tersebut adalah sebagai berikut:

- 1) Mengetahui dan membantu menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi yang berguna untuk mempermudah dalam proses pengolahan data.
- 2) Bagaimana menerapkan hasil analisis tersebut ke dalam sebuah aplikasi komputer berupa aplikasi Sistem Informasi pemesanan yang dapat mengurangi dan bahkan menghilangkan beban pengelolaan data dan

tetap menghasilkan informasi-informasi yang baik dan akurat tanpa menghilangkan standar informasi yang telah ditetapkan.

- 3) Penelitian ini dibuat sebagai persyaratan kelulusan program studi Strata 1 jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- 1) Bagi penulis:
 - a. Belajar menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku perkuliahan.
 - b. Belajar mengembangkan sistem yang bersifat manual menjadi sistem yang berbasis komputer.
- 2) Bagi perusahaan:
 - a. Menerapkan hasil analisis tersebut ke dalam sebuah aplikasi komputer berupa aplikasi Sistem Informasi pemesanan yang dapat mengurangi dan bahkan menghilangkan beban pengelolaan data.
 - b. Menghasilkan informasi-informasi yang baik dan akurat dengan standar yang ditetapkan dan mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan pada Mirror 22 dalam meningkatkan kualitas kerja.

- 3) Bagi Pembaca
 - a. Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai tambahan informasi dan referensi bagi mahasiswa yang akan menyusun skripsi maupun tugas akhir.

1.6 Metode penelitian

Dalam menyusun skripsi ini penulis melakukan serangkaian kegiatan penelitian atau metode penelitian yang terdiri dari:

- 1) **WAWANCARA**
Metode mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada pihak-pihak yang terkait dengan objek penelitian.
- 2) **OBSERVASI**
Metode mengumpulkan data dengan mengamati secara langsung ketempat objek penelitian.
- 3) **KEARSIPAN**
Metode pengumpulan data dari buku-buku atau dokumen yang berasal dari objek penelitian.
- 4) **KEPUSTAKAAN**
Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini antara lain:

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, Sistematika penelitian kegiatan.

Bab II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem informasi manajemen, sistem informasi pemesanan, konsep permodelan sistem, konsep basis data, perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian yang meliputi MySQL sebagai *database*, Delphi 7 sebagai program editor.

Bab III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini akan diuraikan mengenai analisis yang dilakukan penulis dan teknik perancangan sistem yang akan dibangun di Mirror 22 Cilacap.

Bab IV : PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas penerapan rencana implementasi. Tahap ini termasuk pembuatan database, pembuatan program, dan pembuatan layout halaman aplikasi.

Bab V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan penelitian serta saran.