

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia internet yang mulai dari tahun 90-an adalah sebuah dimensi baru dalam kehidupan manusia. Sebagian besar kebiasaan manusia dalam berkomunikasi dengan orang lain, mulai dari menyampaikan pesan dalam aktivitas sehari – hari. Kehadirannya internet telah menjadi jawaban bagi semua orang bahwa internet sangat penting dan dibutuhkan semua orang. Karena internet merupakan salah satu media untuk mendapatkan informasi untuk semua manusia mulai dari yang bersifat pribadi maupun bersifat umum.

Di lingkungan perusahaan internet sebagai penerapan teknologi, internet ini sangat tepat untuk menunjang dan meningkatkan proses kinerja perusahaannya dengan baik. Dengan adanya internet perusahaan ini dapat memberikan informasi – informasi yang mudah diakses oleh konsumen. Perusahaan ini juga memberikan pelayanan jasa kepada konsumen agar konsumen tidak bingung untuk mengetahui produk yang dijualnya secara online

Perusahaan – perusahaan yang belum memiliki website tentang perusahaannya terutama pada Queen Beauty, dan mereka juga kesulitan dalam memberikan informasi produk yang mereka jual secara online. Dikarenakan kurang memberikan informasi pada konsumen dan kurang memberikan informasi tentang perusahaan serta kurangnya memberikan informasi produknya pada situs perusahaannya.

Oleh karena itu di butuhkan suatu metode atau system yang dapat meningkatkan produktivitas dan efisien dalam menyampaikan informasi serta menyampaikan cara pemesanan mengenai penjualan pada websitenya. Dengan melihat dari latar belakang masalah di atas maka penulis ingin membuat sebuah system yang dapat mengatasi hal tersebut, Agar dapat menciptakan sebuah web yang lebih efisien dan lebih mudah dan lebih cepat.

Queen Beauty bergerak dalam penjualan perlengkapan bangsawan cantik. Untuk mempermudah memberikan informasi dan pemesanan kepada konsumen dan untuk mempermudah barang yang di inginkan pada konsumen.

Perlengkapan Bangsawan Cantik "QUEEN BEAUTY" Didirikan untuk membantu bagi kaum wanita dan laki- laki sama kepada masyarakat luas baik golongan menengah kebawah dan menengah keatas. Bahwa Queen Beauty ingin memperkenalkan berbagai produknya yang bisa membantu agar wajah kita sehat dan lebih menawan tetap sehat.

Perlengkapan Bangsawan Cantik "QUEEN BEAUTY" Selama ini berjalan dengan baik, tapi belum bisa mencapai target maksimal. Dikarenakan kurangnya sarana dan prasarana yang memadai dan juga masyarakat pengguna masih belum mengetahui manfaatnya produknya. Queen Beauty ingin memperkenalkan produknya di wilayah-wilayah yang lain. Namun saat ini sebagai awal Queen Beauty sudah membuka usahanya di daerah Kutoarjo. Dengan layanan untuk Kutoarjo dan sekitarnya

Oleh karena itu Queen Beauty diperlukan lebih banyak sarana dan informasi untuk mengetahui tentang manfaat produknya dan kualitas produknya,

berbagai produknya yang kainnya, serta harga produknya, Oleh karena itu Queen Beauty ingin menghasilkan kinerjanya secara akurat dan dapat diakses secara online 24 jam.

Dengan permasalahan yang di uraikan di atas, Penulis mengangkat skripsi ini dengan judul **“Sistem Informasi Perlengkapan Bangsawan Cantik Berbasis Website Pada Queen Beauty”**.

1.2 Rumusan Masalah

Beberapa permasalahan yang terkait dengan pengaruh struktur kepemilikan terhadap perusahaan Queen Beauty akan diajukan dalam penelitian ini secara lebih spesifik permasalahan permasalahan tersebut dirumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana memberikan informasi kepada konsumen tentang produk-produk dan harga-harga perlengkapan bangsawan cantik yang ditawarkan, serta bagaimana hasil sistem informasi perlengkapan bangsawan cantik berbasis web yang dapat membantu dalam proses kegiatan perlengkapan bangsawan cantik pada QUEEN BEAUTY ?

1.3 Batasan Masalah

Banyak permasalahan untuk menyampaikan informasi dan permasalahan pemesanan produknya secara online, Permasalahan pada perlengkapan bangsawan cantik pada Queen Beauty ini ditemukan banyaknya permasalahan. Oleh karena

itu untuk mempermudah penelitian maka penulis ingin membatasi masalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas pelayanan informasi tentang produk-produknya bangsawan cantik pada Queen Beauty serta harga satuannya produknya dan cara pemesanan barang secara online dan cara pembayaran produknya yang konsumen pesan melalui online dengan pembayarannya melalui transfer rekening bank.
2. Sistem informasi untuk menyampaikan pemesanan produknya kepada konsumen melalui online. Sistem Pembayaran pada Queen Beauty harus dibayar 100%. Dengan ketentuan 50% dilakukan dengan cara mentransfer ke nomor rekening Bank yang telah ditentukan oleh Queen Beauty untuk memesan produknya. Kemudian sisanya dibayarkan setelah barang siap di kirim ke alamat yang konsumen.

1.4 . Tujuan Masalah

Tujuan Penelitian adalah :

1. Untuk menguji hubungan pemilikan Queen Beauty dengan konsumen.
2. Untuk menguji hubungan konsumen dengan pemilikan Queen Beauty.
3. Selain itu tujuan ini ingin menghasilkan website yang mudah di akses dan dapat dipahami oleh konsumen baik berupa informasi maupun promosi yang dilakukan dengan cara online.

4. Untuk mempermudah memberikan informasi kepada konsumen tentang produk- produk dan harga-harga perlengkapan bangswan cantik yang ditawarkan untuk konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian :

1. Hasil penelitian ini dapat melengkapi bukti bagi perkembangan teori dan struktur pemilik.
2. Penelitian ini dapat di gunakan sebagai referensi bagi para penelitian lainnya untuk meneliti lebih lanjut mengenai topik ini.
3. Website ini bisa menambah wawasan dan mengetahui Dalam mengembangkan website pada pemesanan secara online.
4. Bagi Queen Beauty website ini bisa di jadikan sebagai media alternatif untuk meningkatkan daya jual produk –produknya Queen Beauty dan memudahkan para konsumen dalam pemesanan produknya.

1.6 Metode Penelitian

Merupakan hasil karya ilmiah yang berkualitas untuk mengumpulkan data – data yang di perlukan agar memberikan informasi. Maka penulis mengumpulkan data – data dan informasi menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai :

1. Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan pengumpulan data data dan teori melalui referensi buku, surat kabar dan sumber sumber informasi dari media lain untuk mendapatkan penelitian secara langsung.

2. Metode Observasi

Metode Observasi ini merupakan suatu pengamatan untuk melakukan pengamatan secara langsung. Mengamatan ini bertujuan untuk menganalisis mengenai objek – objeknya terhadap pemesanan konsumennya. Dengan menganalisis atau pengamatan itu di lakukan secara cermat, teliti dan sesuai dengan keadaan sebenarnya.

3. Dokumentasi

Kita itu melihat bagaimana kita merancang sebuah web yang akan dilakukan untuk mendapatkan sumber informasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Hasil kerjanya berupa dokumentasi yang dalamnya berupa bentuk laporan atau aplikasi yang siap digunakan.

4. Interview

Mengumpulkan data atau informasi yang kita lakukan dengan cara tanya jawab pada pemilik Queen Beauty atau yang bersangkutan agar kita mendapatkan informasi yang jelas dan kita bisa memahaminya.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang di gunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman dalam karya ilmiah ini. Dalam sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Berisi tentang permasalahan yang hendak di bahas dan di uji dalam skripsi ini, Perumusan masalah, Tujuan penelitian, Batasan Masalah, Manfaat penelitian, Metode penelitian, Dan Sistematika Penulis.

BAB II : Landasan Teori

Berisi tentang landasan teori, tinjauan penelitian – penelitian sebelumnya serta pengembangan hipotesis, mengenalkan system secara umum dan system informasi yang akan di gunakan untuk perencanaan dan pembuatan website pada Queen Beauty dan serta pengenalan software yang digunakannya,

BAB III : Analisis Dan Perancangan Sistem

Berisi tentang kebutuhan system dan pembuatan system secara umum maupun secara tak langsung. Selain itu ini juga Merupakan bagian untuk menjelaskan tentang gambaran umum serta analisis dalam pembuatan dan perancangan antar muka. Penelitian ini juga bertujuan

untuk memberikan informasi yang baru agar dapat di akses oleh semua orang.

BAB IV : Implementasi Dan Pembahasan

Bab ini membahas analisis data dan hasil penelitian. Bab ini juga membahas tentang hasil yang berdasarkan rancangan yang telah dibuat pada Queen Beauty.

BAB V : Penutupan

Penutupan ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan dan saran yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA