

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman dan teknologi penggunaan internet di Indonesia dan dunia pada umumnya terus berkembang. Bahkan sudah menjadi gaya hidup sebagian besar penduduk dunia. Seiring dengan terus bertambahnya pengguna layanan internet, semakin murah dan mudah untuk mendapatkan layanan internet, serta didukung oleh peningkatan produktifitas *Home Industry* yang menyediakan berbagai produk untuk dipasarkan, usaha Jual-Beli melalui Internet ini tentu sangat menjanjikan.

Akhir – akhir ini, kegiatan belanja *online* sangat berkembang pesat dan populer di berbagai kalangan. Apalagi produk *fashion* seperti baju dan aksesoris, semua tersedia di berbagai website dan dapat di akses dengan mudah. *Online Shop* terhitung mudah untuk dijalankan, karena tidak memerlukan modal yang besar. Cukup dengan adanya foto produk dan akses internet untuk memasarkannya, usaha ini sudah dapat berjalan. Dilain sisi OS mempunyai beberapa kelebihan seperti mudah dan murah untuk diakses, karena *customer* cukup untuk melihat contoh barang melalui internet, tanpa harus datang ke toko seperti jual beli pada umumnya. Oleh karena itu tidak heran jika *Online Shop* sangat cepat berkembang.

*Online stores* dapat di akses kapan saja 24 jam. Di banding dengan toko-toko yang hanya beroperasi pada jam kerja. Ditambah lagi dengan di butuhkan

waktu juga tenaga untuk mencapai toko yang diinginkan. Untuk saat ini belanja *online* benar – benar mempunyai nilai lebih di mata konsumen untuk berbelanja.

Selama ini Syaquilla Butik Yogyakarta belum memasarkan produknya melalui website. Oleh sebab itulah dalam pembuatan tugas akhir ini penulis mengangkat sebuah judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TOKO ONLINE SYAQILLA BUTIK YOGYAKARTA”** dimana nantinya diharapkan setelah adanya web ini, orang-orang yang berasal berbagai wilayah di Indonesia akan mengenal Syaquilla Butik dan dapat berbelanja secara *online* di Syaquilla Butik Yogyakarta.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana merancang aplikasi penjualan dan pemesanan barang secara *online* sehingga dapat mempermudah pembeli dan penjual pada Syaquilla Butik Yogyakarta ?

## **1.3 Batasan Masalah**

- 1) Penulis membatasi masalah penulisan ilmiah ini pada pembuatan web sampai pengiriman.
- 2) Hanya membahas tentang pembuatan website untuk toko online menjadi suatu web yang memberikan informasi kepada user/pengunjung website dari kalangan masyarakat umum yang membutuhkan informasi seputar *fashion*.

- 3) Pengguna aplikasi ini ada dua yaitu pengelola (*administrator*) dan pengunjung (*member* dan bukan *member*).

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang ingin dicapai oleh penulis dalam penulisan skripsi ini adalah :

##### a. Bagi Penulis :

- 1) Menambah wawasan bagi penulis dalam pembuatan aplikasi penjualan berbasis web.
- 2) Memahami cara kerja sistem Syaqilla Butik yang sudah diterapkan, sehingga nantinya dapat digunakan sebagai salah satu acuan dalam perancangan sistem yang baru.
- 3) Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta

##### b. Bagi Syaqilla Butik :

- 1) Memudahkan dalam mendapatkan informasi yang cepat dan akurat bagi para anggota pelanggan .
- 2) Mempermudah pelanggan Syaqilla untuk berbelanja dimana saja dan kapan saja.
- 3) Memperluas area pemasaran Syaqilla Butik.

## 1.5 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode yang akan dilaksanakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

### a. Metode Observasi

Melakukan penelitian dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung ke tempat tujuan dan melakukan penelitian terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Syaquilla Butik.

### b. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung terhadap pemilik ataupun karyawan di Syaquilla butik mengenai pelayanan yang ada.

### c. Tinjauan Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan buku atau sumber informasi lainnya yang berhubungan masalah yang akan diteliti, seperti makalah, modul, diklat dan internet.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematika ke dalam lima bab. Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I** Pendahuluan

Pada bab ini menggambarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini menggambarkan tentang landasan teori yang menjadi dasar dari penyusunan laporan penelitian. Dalam bab ini akan dibahas tentang tools / software yang akan digunakan.

## **BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada bab ini akan menjelaskan sekilas tentang cara kerja sistem yang telah diterapkan oleh Syaqqilla butik dan menganalisis kelemahan – kelemahan sistem tersebut.

## **BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang tahapan penelitian, konsep perancangan website, pembahasan diagram alur data, rancangan tampilan dan implementasi program.

## **BAB V Penutup**

Pada bab ini merupakan bagian akhir penelitian yang berisikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran yang bersifat membangun untuk mendapat hasil yang lebih baik di masa yang akan datang.