

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi membuat kebutuhan akan informasi menjadi sangat penting. Pada masa pandemi seperti sekarang, pemilik usaha dipaksa untuk melakukan penjualan secara online, mulai dari media sosial hingga website. Seiring dengan semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis, keberadaan pemrosesan data yang terkomputerisasi menjadi sangat penting, itu karena pemrosesan data yang terkomputerisasi dapat memberikan manfaat bagi kinerja usaha penjualan secara online, pemrosesan data yang lebih cepat dan informasi yang akurat dapat menutupi kekurangan pada usaha yang terkena dampak global pandemi.

Salah satu dari teknologi informasi adalah website. Dalam buku M. Rudyanto Arief (2011) *website* adalah salah satu revolusi di bidang informasi berbasis teknologi Internet yang berisikan dokumen – dokumen multimedia (teks, suara, gambar, animasi, video). Website merupakan media yang efektif dalam menyampaikan informasi baik produk, jasa, hiburan maupun pendidikan. Di dukung dengan adanya internet, website menjadi semakin efektif sebagai media untuk menyampaikan informasi [1].

KATE ROBI Jogja merupakan toko penyedia spare part motor yang beralamat di Sleman, Yogyakarta. Sistem informasi penjualan sangat diperlukan oleh KATE ROBI Jogja dalam membantu proses penjualan spare part kendaraan pada masa pandemi. Dalam proses penjualan dimasa pandemi KATE ROBI mengalami penurunan pendapatan akibat global pandemi yang membatasi aktifitas

jual beli di KATE ROBI Jogja. Pemilik KATE ROBI juga mengeluhkan sulitnya dalam pembuatan laporan pendapatan secara berkala sehingga sering terjadi salah perhitungan dalam proses restock spare part motor. Maka tercetuslah ide untuk membuat sistem informasi penjualan untuk KATE ROBI Jogja, yang bertujuan sebagai penyedia informasi dan membantu proses penjualan spare part motor secara online.

Konsep layanan ini memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melihat berbagai macam jenis spare part motor. Dengan mengakses website tersebut, pelanggan akan dapat melihat langsung spare part motor yang tersedia di KATE ROBI Jogja. Sistem ini akan di bangun menggunakan Bootstrap 4 dan Framework Codeigniter 3.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis bermaksud mengimplementasikan sistem tersebut dengan membuat **"Perancangan Sistem Informasi Penjualan Spare Part Motor pada Kate Robi Jogja menggunakan Codeigniter 3"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah dipaparkan diatas maka, perumusan masalah dalam penelitian adalah

1. Terjadinya penurunan aktifitas jual beli di toko karena pandemi.
2. Sulitnya membuat sebuah laporan berkala untuk mengetahui jumlah pasti laba dan rugi KATE ROBI Jogja.
3. Pemilik merasa media lama kurang efektif dalam membantu proses penjualan.

1.3 Batasan Masalah

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni :

1. Sistem informasi ini membahas penjualan Spare Part Motor pada KATE ROBI Jogja.
2. Sistem ini berbasis web.
3. Sistem ini menggunakan *Codeigniter 3* dan *Bootstrap 4*.
4. Periode laporan dalam sistem berupa laporan harian, laporan bulanan dan laporan tahunan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pemilik toko untuk melakukan operasional penjualan spare part motor yang lebih tersusun dan menghemat biaya maupun waktu pada KATE ROBI Jogja.
2. Meningkatkan mutu pelayanan KATE ROBI Jogja agar lebih efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan mutu pelayanan yang nyaman terhadap pelanggan pada KATE ROBI Jogja.
2. Memudahkan pemilik toko dalam mengerjakan operasional penjualan.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk memenuhi data sebagai bahan penulisan Strata 1 (S1) ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu :

1.6.1.1 Metode Langsung (Observasi)

Metode ini dilakukan dengan mengunjungi objek penelitian secara langsung serta melakukan pengamatan transaksi yang sedang berlangsung, guna mendapatkan data alur kerja objek.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara wawancara atau tanya jawab dengan pemilik KATE ROBI Jogja guna mengetahui alur kerja sistem lama yang langsung berkaitan dengan aturan-aturan yang diterapkan.

1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari yang berhubungan dengan lingkup permasalahan. Selain itu penulis juga meminta data yang dibutuhkan guna pengembangan sistem dengan izin dari pemilik KATE ROBI Jogja.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam menganalisis sistem yang akan dibangun ini menggunakan metode *PIECES* (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*). Selain analisis masalah, penulis juga menganalisis dari sisi kebutuhan sistem. Analisis kebutuhan sistem dibagi menjadi 2, yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non-fungsional yang menyangkut kinerja sistem.

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi antarmuka, deskripsi database, dan deskripsi prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan hal-hal mendasar yang dibutuhkan untuk mencari solusi dari masalah yang akan dihadapi. Pada tahap ini menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD) hingga gambaran Relasi Antar Tabel.

1.6.4 Metode Implementasi

Membangun aplikasi berbasis web menggunakan *Codeigniter 3*

1.6.5 Metode Pengujian

Melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat dengan menggunakan *Black-Box testing*, *White-Box testing* dan *Usability Testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis terdiri dari 5 bab, diantaranya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, dasar-dasar teori, metode analisis yang digunakan dan langkah-langkah pengembangan sistem.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai sistem yang akan dibuat meliputi tinjauan umum tentang KATE ROBI Jogja, analisis masalah terhadap sistem yang sedang berjalan, analisis akuisisi pengetahuan, representasi pengetahuan, analisis perancangan sistem dan perancangan *user interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan tentang implementasi dari Sistem Informasi Penjualan pada KATE ROBI Jogja yang telah dirancang pada bab sebelumnya. Bab IV ini juga memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, analisis, desain, desain implementasi, hasil testing dan implementasinya berupa penjelasan dan gambar.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari semua hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian serta saran-saran yang berkaitan dalam penulisan tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA