

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan adalah salah satu bagian terpenting dalam kehidupan manusia, harta benda yang berlimpah tidak akan berarti bila tidak memiliki kesehatan yang baik. Oleh karena itu, untuk menunjang agar kesehatan dapat terjaga dengan baik muncul berbagai fasilitas kesehatan masyarakat dan salah satu dari berbagai fasilitas kesehatan adalah Puskesmas.

Pada saat zaman sudah semakin maju seperti sekarang ini, kebutuhan akan informasi yang tepat dan akurat sangat dibutuhkan, baik di instansi pemerintah, perkantoran, dunia kerja maupun di dunia kesehatan. Saat ini komputer adalah sebagai alat yang berguna untuk mengolah data menjadi sebuah informasi yang tepat, akurat dan mempunyai daya guna, dan memiliki peranan yang penting dalam menyediakan informasi yang diperlukan.

Adanya kemajuan teknologi komputer sekarang ini kita diberikan beberapa alternatif dalam mengolah informasi, salah satunya yaitu dengan menggunakan informasi berbasis *web*. Selain memberikan manfaat dalam pemberian informasi, kita juga dapat memperoleh sebuah tampilan yang lebih menarik dan dapat diakses secara

lebih luas menggunakan internet. Sehingga informasi dapat berlangsung lebih cepat dan mudah.

Adanya pelayanan yang cepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien dan untuk mengembangkan sarana manajemen jasa Puskesmas Pleret Bantul, maka perlu diadakan pengendalian informasi yang memadai. Lebih khususnya pada bagian pendataan, pengolahan data hendaknya dilaksanakan secara cermat cepat dan teratur sehingga tidak menimbulkan lambatnya informasi data yang akan dihasilkan dikarenakan sistem pengolahan data yang masih manual.

Setelah melihat peranan internet dalam penyedia informasi, maka penulis mempunyai keinginan untuk membuat sistem informasi berbasis web. Saat ini penulis mendapat kesempatan untuk membuat sistem informasi kesehatan berbasis web di Puskesmas Pleret Bantul. Perancangan aplikasi berbasis web ini didasarkan keinginan penulis untuk dapat menyediakan informasi seputar Puskesmas Pleret Bantul kepada masyarakat umum dan kebutuhan pihak Puskesmas Pleret Bantul.

Dengan demikian penulis mengangkat masalah ini dalam tulisan sebagai skripsi yang berjudul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS PLERET BANTUL".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ditemukan diatas maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaiman cara membangun sebuah sistem informasi yang bermanfaat?
- b. Apakah sistem infomasi web yang dibuat akan memberikan manfaat bagi pegunjung web?
- c. Bagaimana cara membuat sistem informasi pengolahan data pasien yang bermanfaat bagi perawat ?
- d. Bagaimana cara membuat sistem informasi pengolahan data pemeriksaan yang bermanfaat bagi dokter?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembatasan yang dilakukan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan yang ingin dicapai maka penulis membatasi permasalahan yaitu pada pembuatan sistem informasi berbasis web di Puskesmas Pleret Bantul. Sistem informasi berbasis web yang akan dibuat akan berisikan informasi seputar Puskesmas Pleret, termasuk profil puskesmas, visi dan misi, pengolahan data pasien, pengolahan data dokter, serta pelayanan terhadap di Puskesmas Pleret. Selain itu penulis juga menambahkan penyediaan penambahan data pasien ,cetak surat rujukan, cetak nota pembayaran di Puskesmas Pleret.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai syarat untuk memenuhi kelulusan jenjang pendidikan Strata-1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Mempelajari, menemukan masalah dan memberikan penyelesaian berupa sistem informasi baru secara komputerisasi yang dapat digunakan dalam mengolah data pasien.
 - c. Menerapkan pengetahuan yang telah didapat selama perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bagi Puskesmas
 - a. Membangun sistem informasi berbasis web yang memiliki nilai guna dan manfaat bagi masyarakat umum.
 - b. Sebagai bahan acuan serta mempermudah pengecekan data pasien.
 - c. Membangun sebuah sistem informasi berbasis web di Puskesmas Pleret Bantul yang lebih efektif dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dilakukan untuk:

- a. Memberikan pengalaman bagi penulis dalam hal bekerja sama dan berinteraksi dengan pihak Puskesmas , khususnya Puskesmas Pleret Bantul

dalam melakukan riset dan pengumpulan data yang digunakan dalam menyelesaikan skripsi penulis.

- b. Membangun sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan sebagai sarana penyediaan sistem informasi mengenai Puskesmas Pleret Bantul.
- c. Memberikan sebuah alternatif penyebarluasan informasi seputar Puskesmas Pleret Bantul melalui internet, sehingga dapat diakses oleh berbagai pihak dengan lebih fleksibel karena dapat diakses dimana saja dan kapan pun informasi tersebut dibutuhkan.

1.6 Metode Penelitian

Adapun tahapan metode penelitian yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1.6.1 Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan penulis secara langsung di lapangan, dalam hal ini penulis melakukan penelitian di Puskesmas Pleret Bantul sebagai objek penelitian.

1.6.2 Penelitian Pustaka

Penelitian yang dilakukan penulis di perpustakaan dan media internet untuk mendapatkan data yang teoritis. Dalam hal ini yang harus diperhatikan adalah subjek yang diteliti, yaitu khususnya pada buku bacaan yang menjadi pembahasan saling berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6.3 Wawancara

Pengumpulan data dengan wawancara ini digunakan untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh benar-benar akurat dan pada kesempatan ini penulis mewawancarai pada bagian administrasi untuk mengetahui visi dan misi serta profil Puskesmas Pleret Bantul.

1.6.4 Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati secara langsung jalannya informasi yang dilakukan pada saat ini dan proses kerja dari informasi tersebut. Penulis mengamati bahwa informasi berbasis web di Puskesmas Pleret Bantul masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu, penulis ingin membuat informasi berbasis web, agar mempermudah dalam proses penyampaian informasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penulisan ini secara keseluruhan dibagi menjadi 5 bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian dan rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar teori serta software yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisi semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik rancangan secara umum dari mulai dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai implementasi dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari seluruh perancangan database serta saran saran bagi perbaikan dan pengembangan yang dimungkinkan.

1.8 Rencana Kegiatan

NO	KEGIATAN	APRIL			MEI			JUNI		
1	Identifikasi masalah	■	■							
2	Analisa kebutuhan sistem			■	■	■				
3	Pengumpulan data			■	■	■				
4	Membuat rancangan sistem				■	■	■			
5	Rencana bangun program					■	■	■		
6	Uji coba program							■	■	■

