

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan seperti pada saat ini, kebutuhan masyarakat akan kemudahan proses pada segala bidang kerja semakin meningkat, komputer memiliki peran yang sangat penting untuk membantu mempercepat pengolahan data serta *efisiensi* dalam pengolahan data dibandingkan dengan *menggunakan alat tulis*. Ketatnya persaingan pada dunia bisnis telah menciptakan kompetisi yang ketat antara badan usaha satu dengan yang lain, sehingga perkembangan teknologi harus selalu di ikuti.

Pengolahan data sebelumnya masih menggunakan alat tulis yang mempunyai banyak kelemahan saat pengolahan data, akan dikembangkan menjadi sistem pengilahan data penjualan yang terkomputerisasi. Yang dibutuhkan dari sistem ini adalah: pengolahan data penjualan makanan, tujuan dari fitur ini agar pendataan keluar masuk barang dapat terdata dengan baik, sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan yang akurat. Pengolahan data penjualan pulsa, fitur ini menangani pendataan pembelian dan penjualan pulsa.

Melihat situasi seperti ini, mendorong penulis untuk melakukan penelitian tentang pengolahan data penjualan yang akan dilanjutkan untuk pembuatan skripsi yang akan diberi judul "Sistem pengolahan data penjualan", pada Giat Net Sragen, Jateng. Dengan adanya sistem informasi pengolahan data penjualan diharapkan bisa memenuhi kebutuhan pengolahan data penjualan perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Dari hasil penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa masalah yang sering timbul dalam pengolahan data penjualan saat menggunakan sistem lama, seperti: bagaimana agar sistem bisa menampilkan daftar barang yang ditawarkan, menangani pendataan penjualan dan pembelian pulsa serta bagaimana sistem bisa membuat laporan penjualan dan pembelian yang diinginkan?

1.3 Batasan Masalah

Karena cukup luas permasalahan yang ada di warnet Giat net maka pengembangan *system* yang akan dibahas dalam laporan ini terbatas pada *system* pengolahan data pengguna komputer client, yang meliputi pengolahan data sebagai berikut :

1. Pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian barang.
2. Pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian pulsa.
3. Pembuatan laporan transaksi penjualan dan pembelian barang.
4. Pembuatan laporan transaksi penjualan dan pembelian pulsa.
5. Laporan keuangan perusahaan

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai skripsi untuk menyelesaikan pendidikan program S1 Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK " AMIKOM " Yogyakarta.

Sedangkan tujuan dari penulis ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

1. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang diteliti, sehingga mahasiswa disamping menguasai teori juga mempunyai bekal pengetahuan di lapangan.
 2. Memperoleh gambaran yang nyata serta dapat membantu dalam merumuskan masalah bagaimana cara merancang dan membuat system informasi pengolahan data penjualan.
 3. Agar setiap mahasiswa mampu mengidentifikasi permasalahan yang ada pada sistem, sehingga dapat membantu dalam merancang dan membuat pengolahan data penjualan yang lebih efektif dan akurat.
2. Bagi warnet Giat net
1. Untuk memudahkan pengelola warnet dalam mengelola transaksi penjualan dan pembelian barang yang di tawarkan.
 2. Dapat melakukan pengembangan menjadi sistem baruyang lebih baik untuk diterapkan.

1.5 Metode Penelttlan

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis mengembangkan sebagai metode pengumpulan data dalam penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Dalam hal ini peneliti bertatap muka secara langsung dengan pengelola warnet untuk mengajukan pertanyaan – pertanyaan secara lisan agar memperoleh informasi data yang diperlukan.

2. Metode Observasi (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti yang dalam hal adalah warnet.

3. Metode Kearsipan (*Documentation*)

Peneliti melakukan pengumpulan dokumen – dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa.

4. Metode Kepustakaan (*Library*)

Peneliti menggunakan pustaka – pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai *referensi* atau bahkan digunakan sebagai bahan pembanding.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dari penulisan skripsi ini disusun dalam format sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

5	Implementasi program																			
6	Ujicoba dan perbaikan program																			
7	Penyusunan laporan penelitian																			

