

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pusat Kesehatan Masyarakat disingkat Puskesmas, adalah Organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat, dengan peran serta aktif masyarakat. Berdasarkan pengertian Puskesmas tersebut terlihat bahwa Puskesmas mempunyai peran yang sangat bermanfaat untuk masyarakat sekitar karena fungsinya yang disamping melayani pengobatan juga menyediakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar

Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis kesehatan di bawah supervisi Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. Secara umum, mereka harus memberikan pelayanan preventif, promotif, kuratif sampai dengan rehabilitatif baik melalui upaya kesehatan perorangan (UKP) atau upaya kesehatan masyarakat (UKM). Puskesmas dapat memberikan pelayanan rawat inap selain pelayanan rawat jalan. Hal ini disepakati oleh puskesmas dan dinas kesehatan yang bersangkutan.

Untuk menjamin akuntabilitas pelayanan, Puskesmas wajib melaksanakan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP). Melalui SP2TP, Puskesmas diwajibkan mengumpulkan data transaksi pelayanan baik pelayanan UKP maupun UKM secara rutin. Melalui berbagai program yang terselenggara, mereka diwajibkan membuat laporan bulanan ke dinas kesehatan melalui format LBI (laporan bulanan I) yang berisi data-data pasien selama sebulan dan pencatatan penyakit selama sebulan yang tentunya dalam pembuatan laporan

tersebut banyak ditemui kendala seperti kesalahan pencatatan, pencatatan yang ganda sehingga menyebabkan tidak pasti hasil dari laporan tersebut.

Banyak keluhan dari masyarakat yang mengatakan bahwa pelayanan pada saat pendaftaran pengobatan di Puskesmas cukup lama dikarenakan masih menggunakan cara manual yang tentunya membuat antrian panjang dan lama. Sistem seperti ini seharusnya sudah ditutupi dengan kemajuan jaman Teknologi yang cukup pesat, namun ini tidak bisa dipungkiri Puskesmas yang masih berada pada daerah Pelosok belum terjangkau teknologi.

Para pekerja di Puskesmas juga dipusingkan dengan pembuatan laporan dari laporan pasien, Laporan obat sampai dengan laporan kinerja para dokter yang bekerja di situ dalam kurun waktu 1 bulan sekali. Pembuatan laporan tersebut juga tidak lepas dalam kesalahan pencatatan ataupun kesalahan dalam pembuatannya. Hal seperti ini yang harus dihindari dan harus diperbaiki agar hasil laporan harian, mingguan sampai dengan laporan tahunan lebih bermanfaat dan bernilai agar laporan tersebut akurat dan pasti.

Dengan Latar Belakang diatas penulis ingin melihat apakah pelayanan pada Puskesmas yang sudah memiliki sistem informasi akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan dengan Puskesmas yang masih menggunakan cara manual dalam hal pendaftaran dan pembuatan laporan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut diatas, dapat dirumuskan masalah-masalah pokok dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana mekanisme pencatatan data pendaftaran pasien yang telah berlangsung selama ini di Puskesmas Pakem ?
2. Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang memudahkan dalam proses pendaftaran di Puskesmas Pakem sehingga dapat membantu mempercepat pelayanan dan dapat memberikan hasil yang tepat dan akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penelitian ini hanya akan membahas masalah upaya meningkatkan pelayanan dalam pendaftaran puskesmas yang dapat menyimpan dan mengolah data secara cepat, tepat, akurat dan bermanfaat serta pembuatan Laporan pasien mulai dari laporan harian, bulanan dan tahunan. Indikator dalam penelitian ini adalah semakin cepat dalam hal antrian pendaftaran sehingga efisien dalam waktu, kemudahan dalam pembuatan laporan dan penanganan kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat.

Adapun batasan-batasan sebagai berikut :

1. Sistem menangani pendataan pasien yang datang berobat dan rekap kunjungan bagi pasien lama.
2. Sistem menangani pengolahan data pasien sesuai dengan jenis penyakit dan keperluan pasien di Puskesmas Pakem.
3. Sistem menangani pengolahan data pasien untuk sektor Poli yang terdapat pada Puskesmas Tersebut.
4. Sistem Tidak menangani pasien yang akan dirujuk ke Rumah Sakit.

5. Sistem menangani pembuatan laporan harian, bulanan, Tahunan.
6. Sistem tidak menangani perhitungan biaya pada Puskesmas.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Membuat Sistem Informasi Pendaftaran pada Puskesmas Pakem agar dapat menyimpan dan mengolah data para pasien dengan cepat, tepat dan berguna.
2. Untuk mengetahui apakah software ini mempunyai dampak positif dalam kinerja petugas pendaftaran pada puskesmas.
3. Bisa meningkatkan produktifitas kerja para tenaga kesehatan dan meringankan beban pekerjaan administrasi perbulannya dalam hal pembuatan laporan.
4. Untuk mengetahui apakah ada perbedaan antara kinerja para petugas Puskesmas sebelum dan sesudah menggunakan Software ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat membawa manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Petugas Puskesmas, Software Sistem Informasi ini sangat bermanfaat untuk mempercepat proses pendaftaran pasien.
2. Bagi Pasien/Pendaftar, Software Sistem Informasi ini sangat bermanfaat untuk mengurangi waktu tunggu dalam mendaftar karena pendaftaran sudah semakin cepat dan mudah.

3. Bagi Dokter, Software Sistem Informasi ini sangat bermanfaat untuk mengetahui riwayat sakit pada pasien dan mencegah kesalahan pemberian obat.

1.6 Metode Penelitian

Agar data yang diperoleh lebih akurat maka penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu :

1. Metode Observasi

Merupakan suatu metode yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan dengan cermat dan sistematis sehingga data yang diperoleh akan lebih akurat.

2. Metode Wawancara

Mengadakan Tanya jawab terhadap pihak-pihak yang terkait dengan organisasi dalam pencarian informasi. Atau penelitian dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan. Juga dengan bekerjasama dengan pihak yang bertanggung jawab atas pendaftaran di Puskesmas Pakem.

3. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan cara menggunakan buku-buku atau internet yang berhubungan dengan masalah yang terkait sehingga mendapatkan data yang diinginkan.

4. Metode Dokumentasi

Suatu metode untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil dokumen-dokumen puskesmas Pakem yang berhubungan dengan pembuatan Sistem Informasi Pendaftaran di Puskesmas Pakem tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang diteliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan pembahasan tentang profil SLTP N 1 Manisrenggo, didalamnya akan dipaparkan tentang sejarah, visi, misi, struktur organisasi sekolah, dan sistem informasi akademik yang sedang berjalan. Selain itu bab ini menguraikan analisis sistem yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service), analisis biaya dan manfaat, serta analisis kelayakan sistem yang meliputi kelayakan teknologi, ekonomi, hukum operasional, dan sosial. Serta rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan model sampai dengan rancangan database serta relasi antar tabel sampai dengan rancangan input dan rancangan outputnya.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, implementasi aplikasi, output aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan penelitian serta saran.

DAFTAR PUSTAKA

Diuraikan mengenai keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

1.8 Rencana Kegiatan

Adapun rencana kegiatan dari skripsi ini adalah:

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan

Kegiatan	Bulan April (2012)				Bulan Mei (2012)				Bulan Juni (2012)				Bulan Juli (2012)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi masalah	■															
Analisis kebutuhan data	■															
Pengumpulan data																
Membuat rancangan sistem																
Membuat rancangan program																
Uji coba program																
Revisi konsep, Desain rancangan, Code program																

Bulan Kegiatan	April (2012)				Mei (2012)				Juni (2012)				Juli (2012)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Implementasi program											■					
Pembimbingan penulisan naskah Skripsi													■	■		
Penulisan akhir laporan														■	■	
Pendadaran																■

