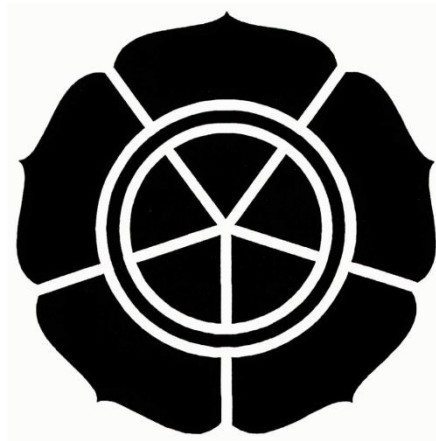


**SISTEM ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS WANADADI  
KABUPATEN BANJARNEGARA**

**SKRIPSI**



disusun oleh:

**Muhammad Zaki Afandi**

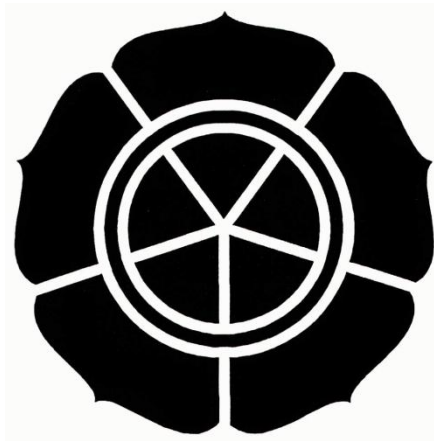
**08.12.3050**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2013**

**SISTEM ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS WANADADI  
KABUPATEN BANJARNEGARA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh:

**Muhammad Zaki Afandi**

**08.12.3050**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Sistem Administrasi pada Puskesmas Wanadadi  
Kabupaten Banjarnegara**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Zaki Afandi**

**08.12.3050**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 24 Maret 2012

**Dosen Pembimbing,**



**Kusnawi, S.Kom., M.Eng**

**NIK. 190302112**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Sistem Administrasi pada Puskesmas Wanadadi  
Kabupaten Banjarnegara**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Zaki Afandi**

**08.12.3050**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Februari 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Ir. Abas Ali Pangera, M.Kom**  
**NIK. 190302008**

**Emha Taufiq Luthfi, ST., M.Kom**  
**NIK. 190302125**

**Kusnawi, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302112**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Februari 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Februari 2013

Muhammad Zaki Afandi

NIM. 08.12.3050

## MOTTO



## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :

- Bapak dan Ibu tercinta, yang telah mendukung dan mendo'akanku tanpa kenal waktu.
- Kakakku dan Adik-adikku yang menyemangatiku
- Keluarga besarku
- Orang terkasih
- Teman-teman S1-SI-E 2008 dan Anak-anak kos Sukun 6

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum wr. wb.**

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya yang telah memberikan kesehatan dan kenikmatan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi yang berjudul **“Sistem Administrasi pada Puskesmas Wanadadi Kabupaten Banjarnegara”**, disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi pembaca mengenai sistem administrasi.

Penyusunan dan pembuatan laporan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan orang lain, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya berupa kesehatan dan kesempatan untuk mengemban tanggung jawab sebagai mahasiswa dan sabagai seorang anak.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus ungu ini.



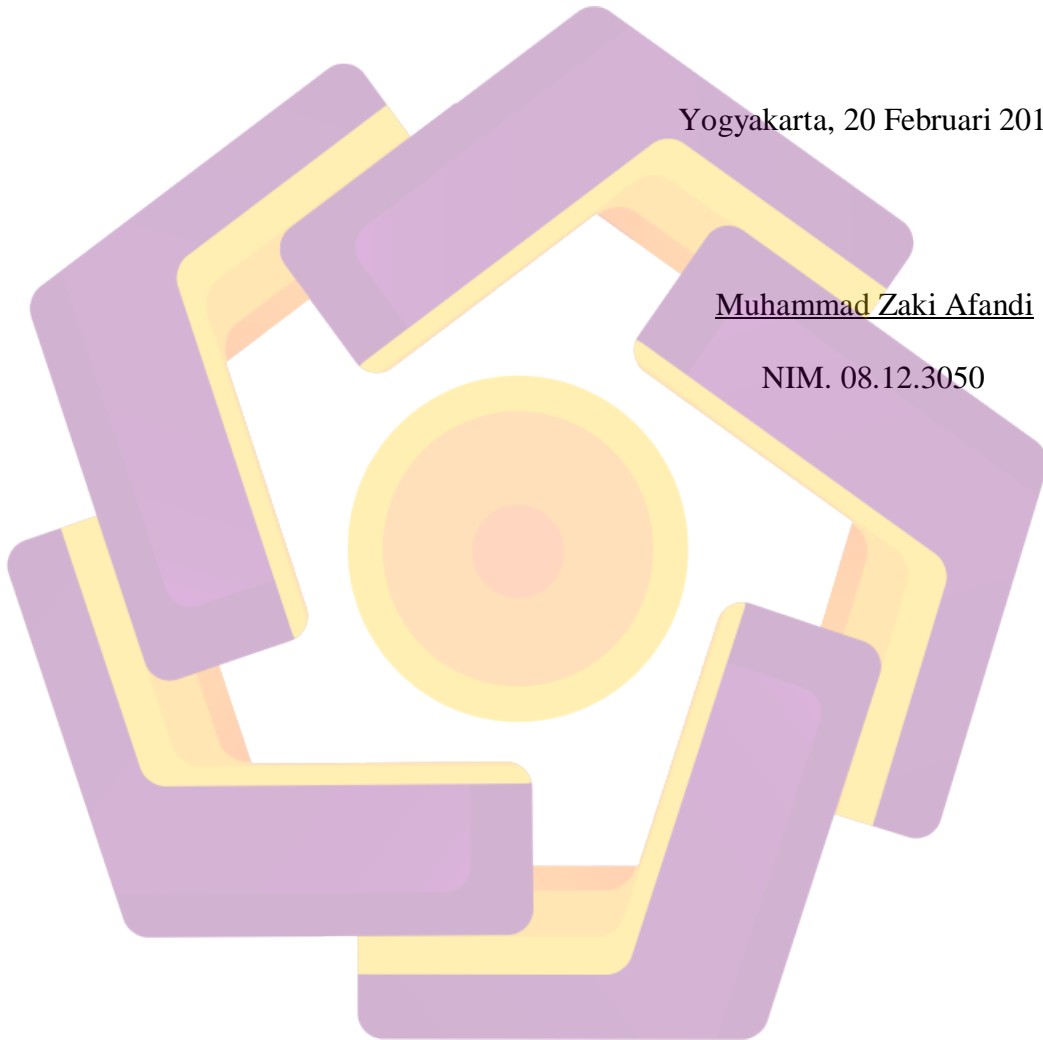
3. Kusnawi, S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen staff pengajar STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah membagi ilmunya kepada penulis selama menimba ilmu di kampus ungu ini.
5. dr. Sulistiyowati, M.Kes. selaku kepala Puskesmas Wanadadi dan Ibu Kartikowati selaku kepala UPT Puskesmas wanadadi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas Wanadadi. Serta staff karyawan yang telah banyak memberikan kemudahan pada penulis selama melakukan penelitian.
6. Orang tuaku (Usman S.E., Endang), Kakakku (M. Sabiq YS. S.H.I.), Adik-adikku (Inayah NR dan Rosita Nurlela), semua keluarga besarku dan Orang terkasih (Retno Herningsih S.Kep) yang telah memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis bisa menjadi manusia yang lebih baik.
7. Teman-temanku kelas S1-SI-E angkatan 2008, terima kasih atas semua bantuan, dukungan dan semangat yang kalian berikan.
8. Anak-anak kos Sukun 6 (Soffan BC, Fajar T, Ardian I, Tegar, Rezky, Wawan) terima kasih atas semua bantuan, saran, kritikan yang membangun serta dukungan dan semangat yang kalian berikan.
9. Serta semua pihak terkait yang membantu dan bekerja sama dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan laporan ini. Untuk itu, kritik dan saran sangat diharapkan agar pada waktu yang akan datang skripsi ini dapat menjadi lebih bermanfaat.

Yogyakarta, 20 Februari 2013

Muhammad Zaki Afandi

NIM. 08.12.3050



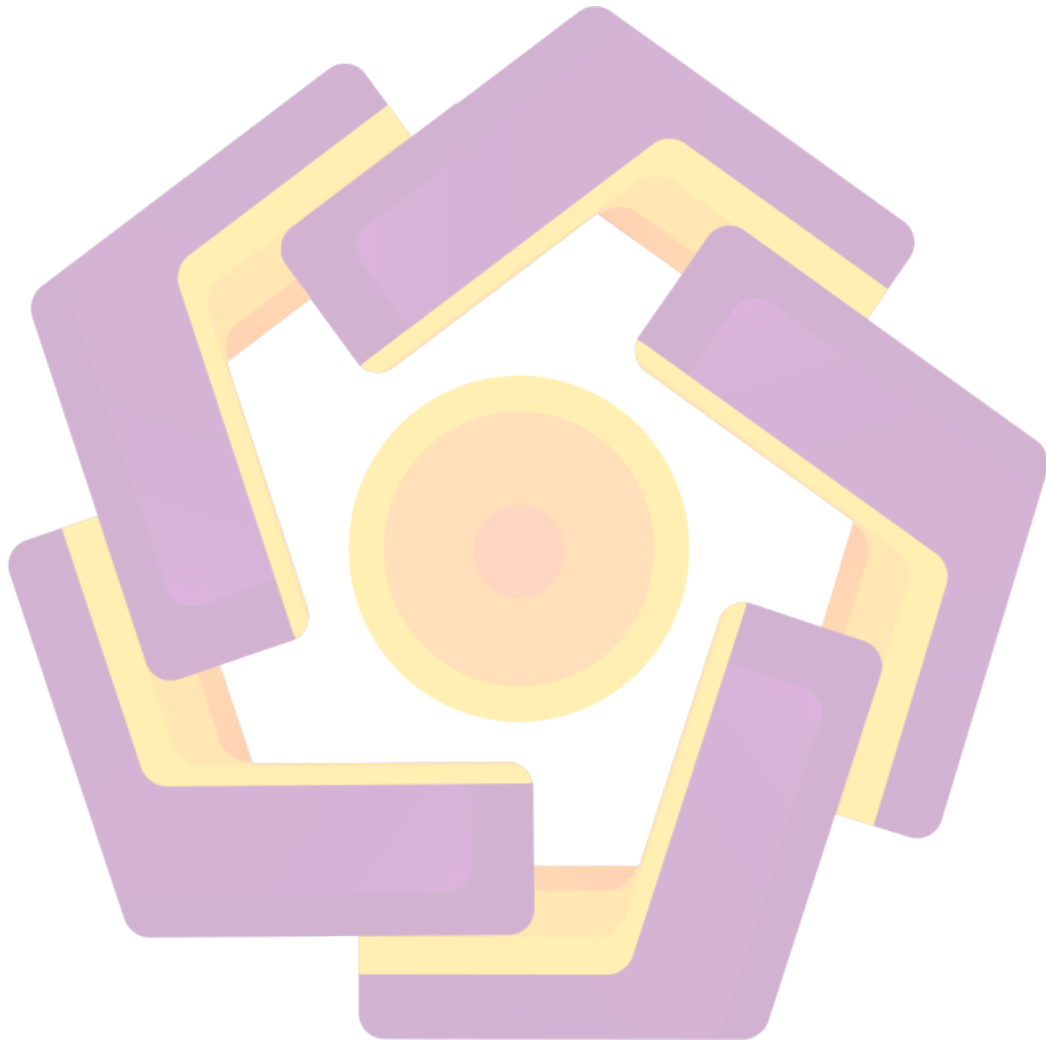
## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan .....	v
Halaman Motto .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvii
Intisari .....	xxi
<i>Abstract</i> .....	xxii
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasa Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
<b>II. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.1 Definisi Sistem .....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	7
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	10
2.2.1 Definisi Informasi .....	10
2.2.2 Siklus Informasi .....	11
2.2.3 Kualitas Informasi .....	12

2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	13
2.3.1	Definisi Sistem Informasi .....	13
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	13
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.4.1	Definisi Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.5	Konsep Dasar Administrasi .....	16
2.5.1	Definisi Administrasi .....	16
2.6	System Development Life Cycle (SDLC) .....	20
2.6.1	Sejarah Perkembangan SDLC .....	20
2.6.2	Tahapan System Development Life Cycle .....	21
2.6.3	Metode-Metode System Development Life Cycle .....	23
2.7	Konsep Pemodelan Sistem .....	24
2.7.1	Bagan Alir .....	24
2.7.2	Diagram Arus Data .....	29
2.8	Konsep Basis Data .....	31
2.8.1	Pengertian Basis Data .....	31
2.8.2	Teknik Normalisasi .....	33
2.8.3	Database Management System (DBMS) .....	34
2.8.4	Bahasa Basis Data .....	34
2.9	Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	35
2.9.1	Microsoft Visual Basic 6.0 .....	35
2.9.2	Microsoft SQL Server 2000 .....	37
III.	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	38
3.1	Tinjauan Umum .....	38
3.1.1	Gambaran Umum Puskesmas Wanadadi .....	38
3.1.2	Visi dan Misi Puskesmas Wanadadi .....	39
3.2	Analisis Sistem .....	39
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem .....	40
3.2.1.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	41
3.2.1.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	41
3.2.1.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	42

3.2.1.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	43
3.2.1.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	43
3.2.1.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	44
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	44
3.2.2.1	Kebutuhan Fungsional .....	45
3.2.2.2	Kebutuhan Perangkat Keras .....	46
3.2.2.3	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	47
3.2.2.4	Kebutuhan Pengguna .....	47
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem .....	48
3.2.3.1	Kelayakan Hukum .....	48
3.2.3.2	Kelayakan Operasional .....	49
3.2.3.3	Kelayakan Ekonomi .....	49
3.3	Perancangan Sistem .....	57
3.3.1	Perancangan Proses .....	58
3.3.1.1	Flowchart Sistem .....	58
3.3.1.2	Data Flow Diagram .....	60
3.3.2	Perancangan Basis Data .....	63
3.3.2.1	Tahapan Normalisasi .....	63
3.3.2.2	Relasi dan Struktur Tabel .....	73
3.3.3	Perancangan Interface / Antarmuka .....	75
IV.	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	87
4.1	Implementasi .....	87
4.1.1	Uji Coba Sistem dan Program .....	87
4.1.2	Manual Instalasi .....	95
4.1.3	Manual Program .....	99
4.1.4	Konversi Sistem .....	116
4.1.4.1	Metode Pengkonversian Sistem .....	116
4.1.5	Pemeliharaan Sistem .....	119
4.1.5.1	Jenis-Jenis Pemeliharaan Sistem .....	120
4.2	Pembahasan .....	122
4.2.1	Pembahasan Basis Data .....	122

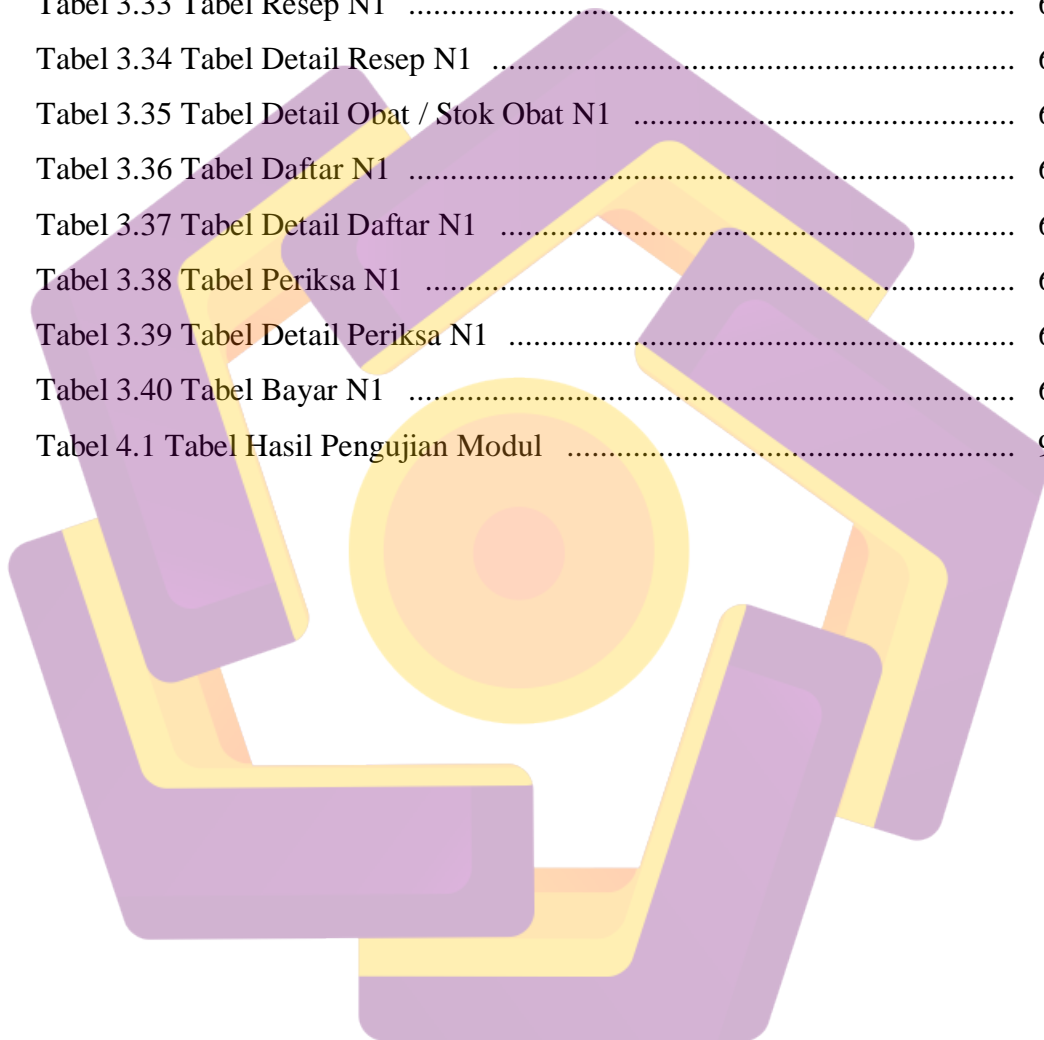
V. PENUTUP .....	131
5.1 Kesimpulan .....	131
5.2 Saran .....	132
DAFTAR PUSTAKA .....	135
LAMPIRAN .....	134



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 DFD .....	31
Tabel 3.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	41
Tabel 3.2 Analisi Informasi ( <i>Information</i> ) .....	42
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	42
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	43
Tabel 3.5 Analisi Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	43
Tabel 3.6 Analisi Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	44
Tabel 3.7 Kebutuhan Perangkat Keras .....	46
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	47
Tabel 3.9 Rincian Biaya Perangkat Keras .....	51
Tabel 3.10 Rincian Biaya Perangkat Lunak .....	52
Tabel 3.11 Perhitungan Biaya dan Manfaat .....	53
Tabel 3.12 Perhitungan Metode Biaya dan Manfaat .....	57
Tabel 3.13 Tabel Pengguna .....	63
Tabel 3.14 Tabel Pasien .....	63
Tabel 3.15 Tabel Pegawai .....	64
Tabel 3.16 Tabel Suplier .....	64
Tabel 3.17 Tabel Obat .....	64
Tabel 3.18 Tabel Pendaftaran .....	64
Tabel 3.19 Tabel Pemeriksaan .....	65
Tabel 3.20 Tabel Bayar .....	65
Tabel 3.21 Tabel Poli .....	65
Tabel 3.22 Tabel Resep .....	65
Tabel 3.23 Tabel Obat Masuk .....	66
Tabel 3.24 Tabel User N1 .....	66
Tabel 3.25 Tabel Pasien N1 .....	66
Tabel 3.26 Tabel Pegawai N1 .....	66
Tabel 3.27 Tabel Suplier N1 .....	67

Tabel 3.28 Tabel Obat N1 .....	67
Tabel 3.29 Tabel Obat Masuk N1 .....	67
Tabel 3.30 Tabel Detail Obat Masuk N1 .....	67
Tabel 3.31 Tabel Poli N1 .....	67
Tabel 3.32 Tabel Jadwal N1 .....	67
Tabel 3.33 Tabel Resep N1 .....	68
Tabel 3.34 Tabel Detail Resep N1 .....	68
Tabel 3.35 Tabel Detail Obat / Stok Obat N1 .....	68
Tabel 3.36 Tabel Daftar N1 .....	68
Tabel 3.37 Tabel Detail Daftar N1 .....	68
Tabel 3.38 Tabel Periksa N1 .....	68
Tabel 3.39 Tabel Detail Periksa N1 .....	69
Tabel 3.40 Tabel Bayar N1 .....	69
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian Modul .....	92





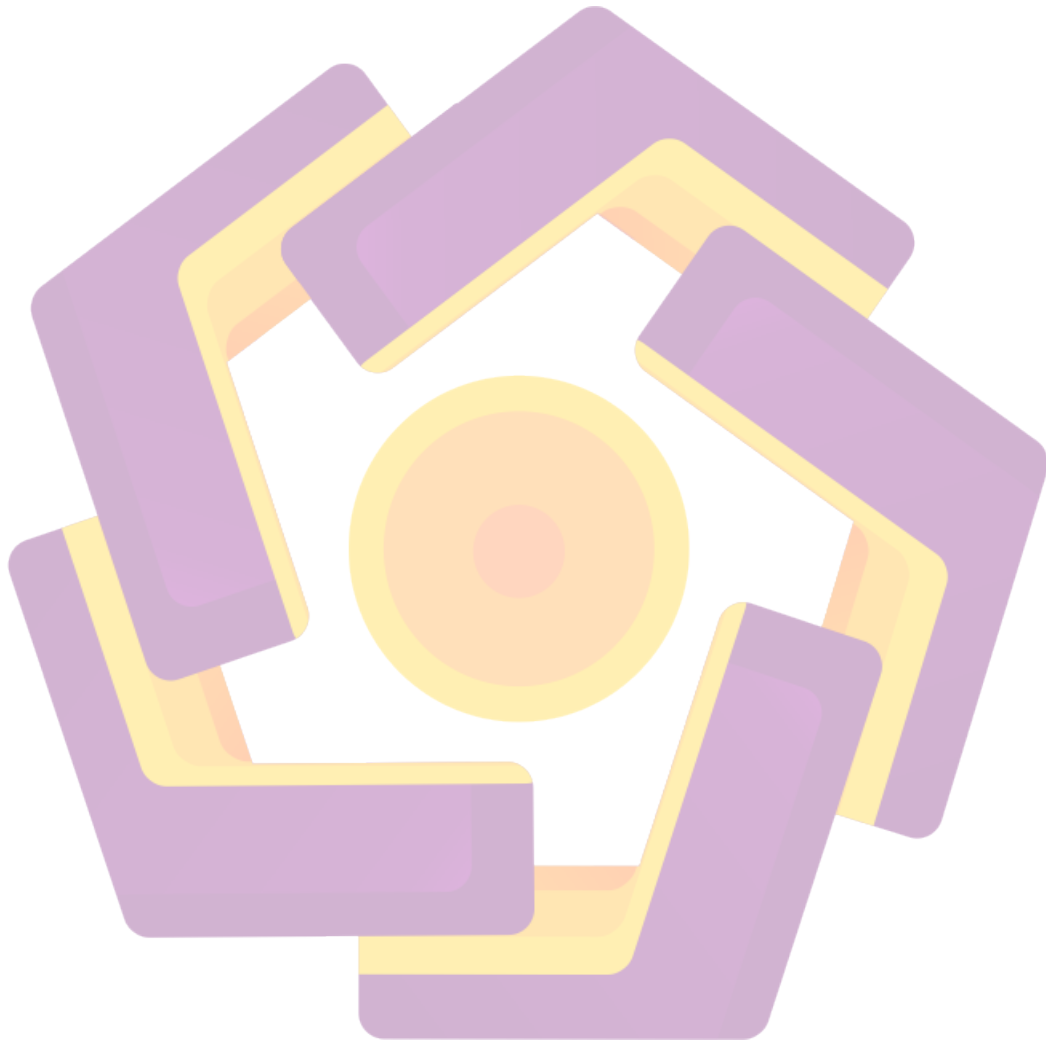
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	11
Gambar 2.2 SDLC Waterfall .....	23
Gambar 2.3 Simbol Bagan Alir Sistem .....	26
Gambar 2.4 Simbol Bagan Alir Program .....	28
Gambar 2.5 Tampilan Visual Basic 6.0 .....	36
Gambar 3.1 Flowchart Sistem Administrasi Puskesmas .....	59
Gambar 3.2 DFD Level 0 .....	60
Gambar 3.3 DFD Level 1 .....	62
Gambar 3.4 Normalisasi Bentuk Kedua .....	70
Gambar 3.5 Normalisasi Bentuk Ketiga .....	72
Gambar 3.6 Relasi dan Struktur Tabel .....	74
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Login .....	75
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Data Pasien .....	76
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Data Dokter .....	77
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Data Poli .....	77
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Data Obat .....	78
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Ubah Password .....	78
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Pendaftaran .....	79
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Pemeriksaan .....	80
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Rekam Medis .....	80
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Pembayaran .....	81
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Jadwal Praktek .....	82
Gambar 3.18 Rancangan Halaman User .....	82
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Resep .....	83
Gambar 3.20 Rancangan Laporan Data Pasien .....	83
Gambar 3.21 Rancangan Laporan Data Daftar .....	84
Gambar 3.22 Rancangan Laporan Data Dokter .....	84
Gambar 3.23 Rancangan Laporan Data Obat .....	85

Gambar 3.24 Rancangan Laporan Data RM .....	85
Gambar 3.25 Rancangan Laporan Data Bayar .....	86
Gambar 4.1 Pesan Kesalahan Syntax Error .....	88
Gambar 4.2 Baris Program Yang Mengalami Syntax Error .....	88
Gambar 4.3 Pesan Run-Time Error .....	89
Gambar 4.4 Baris Program Yang Mengalami Run-Time Error .....	89
Gambar 4.5 Pesan Kesalahan Logical Error .....	90
Gambar 4.6 Baris Program Yang Mengalamin Logical Error .....	91
Gambar 4.7 White Box Testing .....	94
Gambar 4.8 Tampilan Awal Untuk Memulai Instalasi SQL Server .....	96
Gambar 4.9 Tampilan Setup Complete .....	97
Gambar 4.10 Tampilan Awal Memulai Instalasi Sistem Administrasi .....	98
Gambar 4.11 Tampilan Untuk Merubah Alamat Directory .....	98
Gambar 4.12 Tampilan Pemilihan Group Instalasi .....	99
Gambar 4.13 Tampilan Saat Proses Instalasi Selesai .....	99
Gambar 4.14 Halaman Login .....	100
Gambar 4.15 Halaman Menu Utama .....	100
Gambar 4.16 Halaman Data Pegawai .....	101
Gambar 4.17 Halaman Data Pasien .....	101
Gambar 4.18 Halaman Data Obat .....	102
Gambar 4.19 Halaman Data Suplier .....	102
Gambar 4.20 Halaman Data Poli .....	103
Gambar 4.21 Halaman Jadwal Dokter .....	103
Gambar 4.22 Halaman Pendaftaran .....	104
Gambar 4.23 Halaman Antrian .....	104
Gambar 4.24 Halaman Pemeriksaan .....	105
Gambar 4.25 Halaman Data Resep .....	105
Gambar 4.26 Halaman Pembayaran .....	106
Gambar 4.27 Halaman Obat Masuk .....	106
Gambar 4.28 Halaman Detail Daftar .....	107
Gambar 4.29 Halaman Detail Periksa .....	107

Gambar 4.30 Halaman Detail Obat Masuk .....	108
Gambar 4.31 Halaman Detail Obat Keluar .....	108
Gambar 4.32 Halaman Stok Obat .....	109
Gambar 4.33 Halaman Detail Bayar .....	109
Gambar 4.34 Halaman Rekam Medis .....	110
Gambar 4.35 Halaman Detail Jadwal .....	110
Gambar 4.36 Halaman Data User .....	111
Gambar 4.37 Halaman Ubah Password .....	111
Gambar 4.38 Halaman Pembuatan Laporan Pasien .....	112
Gambar 4.39 Halaman Pembuatan Laporan Obat .....	112
Gambar 4.40 Halaman Pembuatan Laporan Dokter .....	113
Gambar 4.41 Halaman Pembuatan Laporan Pembayaran .....	113
Gambar 4.42 Laporan Pendaftaran .....	114
Gambar 4.43 Laporan Pemeriksaan .....	114
Gambar 4.44 Laporan Obat .....	115
Gambar 4.45 Laporan Pembayaran .....	115
Gambar 4.46 Relasi Tabel .....	123
Gambar 4.47 Tabel User .....	124
Gambar 4.48 Tabel Pasien .....	125
Gambar 4.49 Tabel Pegawai .....	125
Gambar 4.50 Tabel Poli .....	126
Gambar 4.51 Tabel Obat .....	126
Gambar 4.52 Tabel Obat Masuk .....	126
Gambar 4.53 Tabel Detail Obat Masuk .....	127
Gambar 4.54 Tabel Detail Obat .....	127
Gambar 4.55 Tabel Suplier .....	127
Gambar 4.56 Tabel Pendaftaran .....	128
Gambar 4.57 Tabel Detail Daftar .....	128
Gambar 4.58 Tabel Detail Periksa .....	128
Gambar 4.59 Tabel Periksa .....	129
Gambar 4.60 Tabel Bayar .....	129

Gambar 4.61 Tabel Jadwal .....	129
Gambar 4.62 Tabel Resep .....	130
Gambar 4.63 Tabel Detail Resep .....	130



## INTISARI

Puskesmas Wanadadi adalah lembaga kesehatan yang bertanggung jawab untuk menyelenggarakan layanan kesehatan tingkat pertama secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan. Puskesmas Wanadadi memiliki peranan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat, terutama masyarakat yang ada pada wilayah kerjanya.

Dengan tingkat kunjungan pasien yang tinggi, sistem administrasi yang berjalan di puskesmas wanadadi saat ini dirasa kurang optimal dalam melakukan tugasnya karena masih menggunakan sistem manual, khususnya pada bagian loket pendaftaran, pemeriksaan dan tata usaha. Sehingga pada saat melakukan pencarian data pasien, rekap medis, rekapitulasi data kunjungan dan laporan lainnya menjadi terkendala. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem administrasi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Dalam skripsi ini, peneliti mencoba menganalisis dan merancang sistem administrasi berbasis computer yang dapat mengatasi permasalahan pada sistem administrasi tersebut, dengan memfokuskan pada proses input, pencarian data dan pembuatan laporan untuk memudahkan pengambilan keputusan.

**Kata kunci:** Sistem administrasi, Sistem informasi, Puskesmas.

## **ABSTRACT**

*Wanadadi Health Center is a health institution that is responsible for organizing the first-level health services are comprehensive, integrated and sustainable. Wanadadi health centers have an important role in providing health services to communities, especially communities that exist in the working area.*

*With a high level of patient visits, administration system that runs on wanadadi health center today it is less optimal in doing its job because it still uses a manual system, especially at the registration counter, examination and administration. So that when performing a search of patient data, medical recap, recapitulation of traffic data and other reports to be constrained. Therefore we need an administration system that can overcome these problems.*

*In this thesis, researcher tried to analyze and design computer-based information system that can overcome the problem in the administrative system, by focusing on the process input, data searching and reporting to facilitate decision making.*

**Keywords:** *Administration System, Information System, Health Center.*