

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada sekarang ini sudah semakin pesat, hal ini juga diimbangi dengan perkembangan sistem informasi yang semakin fleksibel, sehingga dapat menyajikan informasi yang cepat, akurat dan efisien bagi setiap orang. Perkembangan teknologi yang pesat ini menuntut diubahnya sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Sistem yang terkomputerisasi juga dapat diterapkan dimana saja, tidak terkecuali dibidang kesehatan seperti Puskesmas.

Puskesmas adalah lembaga kesehatan yang bertanggung jawab menyelenggarakan layanan kesehatan kepada masyarakat yang ada di daerah kerjanya. Dengan tingkat kunjungan pasien yang tinggi setiap harinya, Puskesmas dituntut untuk mampu memberikan pelayanan yang baik kepada setiap pasiennya. Hal ini ditunjukkan dengan digunakannya komputer untuk membantu para pegawai dalam mengolah data, seperti pada Puskesmas Wanadadi.

Puskesmas Wanadadi memang telah memberikan pelayanan yang baik bagi setiap pasiennya terutama pada sistem administrasinya karena telah dilengkapi dengan komputer. Namun demikian sistem administrasi yang berjalan saat ini dirasa kurang mampu memberikan hasil yang optimal. karena komputer yang tersedia hanya digunakan untuk memasukan data kedalam aplikasi *spreadsheet* saja. Hal ini justru akan memperlambat tugas para pegawai didalam melakukan pengolahan data. Misalnya dalam melakukan pencatatan data pasien

yang akan mendaftar di Puskesmas, pencarian rekam medis pasien dan pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung di Puskesmas tersebut.

Atas dasar itu penyusun mengusulkan untuk dibuatnya sistem administrasi yang berbasis komputer yang dapat mengatasi permasalahan pada sistem administrasi yang ada pada Puskesmas Wanadadi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dihadapi sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis dan merancang suatu sistem yang dibutuhkan oleh pusat pelayanan kesehatan atau puskesmas agar pelayanan dan pendataan pasien lebih cepat dan efisien.
2. Bagaimana cara meningkatkan pelayanan dan pengolahan data pasien pada sebuah pusat pelayanan atau puskesmas agar lebih cepat, mudah dan teratur.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian pada masalah yang diangkat maka dibuat batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem administrasi ini dibuat dengan menggunakan *software VB 6.0* dan *MySQL 2000* sebagai aplikasi *database* yang berfungsi untuk menjalankan sistem yang dibuat.

2. Data yang diolah merupakan data pasien rawat jalan yaitu data pasien, data obat dan data administrasi pembayaran.
3. Laporan yang dihasilkan sistem meliputi laporan data pasien, laporan data obat dan laporan administrasi pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem administrasi pada Puskesmas Wanadadi sehingga dapat mempermudah mekanisme pelayanan puskesmas yang lebih efektif dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini antara lain:

1. Bagi penyusun penelitian ini berguna untuk menguji sejauh mana penyusun dapat menerapkan ilmu yang telah didapat di bangku kuliah.
2. Aplikasi hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh Puskesmas Wanadadi untuk meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas serta membantu meringankan pekerjaan para pegawai Puskesmas di dalam mengolah data pasien, data obat dan data administrasi.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara dilakukan melalui tanya jawab secara langsung dengan kepala Puskesmas Wanadadi.

2. Observasi

Observasi dilakukan dengan mendatangi dan mengamati secara langsung tempat penelitian, yaitu Puskesmas Wanadadi.

3. Studi Pustaka

Dengan cara mengumpulkan data dari buku, laporan serta makalah yang berhubungan dengan sistem administrasi pada Puskesmas.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Bab pendahuluan berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, metode penelitian sistematika penulisan laporan penelitian dan rencana kegiatan.

2. Bab II Landasan Teori

Bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail tentang penelitian yang dilakukan. Landasan teori dapat berupa sefinisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools / software (komponen) yang digunakan untuk membuat aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab analisis dan perancangan sistem menguraikan analisis terhadap permasalahan yang sedang diteliti. Meliputi analisis kebutuhan terhadap system yang akan dibuat dan analisis kelayakan yang di usulkan.

4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab implementasi dan pembahasan merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahapan analisis, desainimplementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif maupun secara statistik. Hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

5. Bab V Penutup

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan

akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang digunakan layak untuk digunakan.

Saran merupakan manifestasi dari penulis untuk dilaksanakan, yaitu sesuatu yang belum ditempuh dan layak untuk dilaksanakan. Saran dicantumkan karena peneliti melihat adanya jalan keluar untuk mengatasi masalah atau kelemahan yang ada. Saran yang diberikan tidak lepas dari ruang lingkup penelitian untuk materi penelitian maupun pembaca yang akan mengembangkan hasil penelitian.

