

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Zenith Motor merupakan usaha bidang reparasi kendaraan bermotor. Bengkel yang beralamat lengkap di Jl. Tegal Mlati No. 69, RT. 03 RW. 19 Sinduadi Jombor-Sleman Yogyakarta ini menawarkan jasa pembenahan dan perawatan mesin, pengecatan body mobil dan perbaikan-perbaikan lain akibat kecelakaan atau sekedar ganti bodi mobil. Zenith Motor termasuk bengkel besar dengan jumlah karyawan banyak yang terbagi atas beberapa bagian pekerjaan. Berbagai barang keperluan operasional bengkel dipasok oleh beberapa supplier, dan melayani berbagai jenis perbaikan mobil.

Dilihat dari hal tersebut, maka tugas dan pekerjaan karyawan yang bekerja di bagian administrasi dan pengadaan barang cukup kompleks. Ini sangat berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan tersebut dengan sistem bengkel yang berjalan saat ini. Karena pencatatan terhadap data barang, data-karyawan dan data pelanggan bersifat manual sehingga akan sulit bagi mereka dalam melakukan pendataan. Hal ini terjadi karena catatan gampang rusak, hilang atau terjadi pencatatan ganda. Selain itu pencatatan manual juga membutuhkan waktu yang lebih lama dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan, pencatatan sangat rentan dan keamanan data juga kurang terjamin.

Hal ini sangat terasa terutama pada saat karyawan bagian administrasi tersebut harus membuat laporan bulanan untuk diserahkan kepada pimpinan.

Karyawan tersebut harus bekerja ekstra terutama apabila terjadi ketidak sesuaian data masuk dan data keluar, terutama data barang. Hal ini tentu sangat tidak efisien dan menyusahkan.

Akhirnya setelah melakukan berbagai analisis, maka untuk mengatasi masalah tersebut dan mencapai tujuan usaha yang sesungguhnya, maka pemanfaatan kemajuan teknologi informasi dan komputer menjadi pilihan terbaik. Di mana teknologi pada hardware dan software komputer sekarang tidak hanya bisa membuat dan menyimpan data tetapi juga bisa digunakan untuk menyimpan informasi yang perancangannya menggunakan basis data.

Dan ditinjau dari banyaknya karyawan, sistem penyimpanan barang, jumlah supplier, jenis-jenis service yang ditawarkan dan jumlah pelanggan maka penggunaan sistem informasi berbasis data akan dapat memberikan efektifitas dan efisiensi kerja yang berdampak pada penghematan biaya dan waktu kerja tetapi hasil yang didapat tetap maksimal.

Dengan adanya sistem informasi ini, juga akan mempermudah pengecekan data yang dibutuhkan secara cepat dan akurat oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Kesalahan pendataan barang juga dapat diminimalisir. Aplikasi yang akan kami buat adalah sistem informasi bengkel yang diberi judul **"MERANCANG DAN MEMBANGUN SISTEM INFORMASI BENGKEL ZENITH MOTOR YOGYAKARTA"**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mengganti sistem bengkel sebelumnya menjadi sistem informasi bengkel yang lebih multiguna?
2. Bagaiman merancang sistem informasi yang nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan khususnya yang bersifat intern antara karyawan terhadap pemilik dan sebaliknya?
3. Bagaimana sistem informasi tersebut mudah digunakan dan kompatibel dengan sistem operasi yang sedang digunakan Bengkel Zenith Motor?

1.3. Batasan Masalah

Pembuatan laporan tugas akhir ini hanya dibatasi pada perancangan dan pembuatan sistem informasi bengkel berupa:

1. Pembuatan sistem yang dapat melakukan proses memasukan data, pengolah data, dan keluaran data.
2. Sistem informasi ini hanya untuk digunakan untuk kegiatan operasional intern Zenith Motor sehingga tidak dipublikasikan.
3. Pembuatan sistem informasi ini dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 untuk mengetikan program dan Microsoft Sql Server 2008 untuk membuat database.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka maksud dan tujuan dari penelitian dan pembuatan sistem informasi ini adalah:

1. Sistem informasi bengkel tersebut dapat digunakan untuk mengatasi beberapa kelemahan dari system lama yang selama ini digunakan Bengkel Zenith Motor.
2. Dapat membantu mempermudah kinerja karyawan terutama yang bekerja di bagian administrasi dan pengadaan barang.
3. Dapat membuat sistem informasi yang dapat membantu mempermudah pemilik bengkel dalam melakukan kontrol terhadap perkembangan usahanya.
4. Menjadi tolok ukur keberhasilan penulis dalam menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama belajar di jurusan manajemen informatika di Stmik Amikom Yogyakarta.

1.5. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini dilakukan dengan cara:

1. Penelitian kepustakaan (*library research*), yaitu dengan pengumpulan data dengan cara membaca buku melalui literatur dan buku-buku yang bersifat ilmiah yang berhubungan dengan bidang penelitian yang sedang penulis pilih.
2. Penelitian laporan (*field research*), yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung kepada objek penelitian yaitu pada

pimpinan bengkel serta karyawan/mechanik yang bersangkutan melalui teknik:

1) Observasi yaitu dengan mengamati secara langsung kegiatan operasional dan transaksi pelayanan jasa di Zenith Motor.

2) Wawancara

Mewawancarai pemilik bengkel dan karyawan secara langsung serta mempelajari sistem bengkel yang lama. Mencari tahu kekurangan dan kelebihan sistem lama untuk kemudian dikumpulkan dan dijadikan metode baru untuk mengganti sistem yang tidak relevan dan mengembangkan yang sudah ada dengan sistem informasi yang akan dibuat.

3. Konsultasi

Dilakukan dengan berkonsultasi kepada dosen pembimbing dan dosen lainnya yang berkompeten pada bidang yang dipelajari secara rutin dan berkala dalam menyelesaikan berbagai macam permasalahan yang dihadapi pada saat pembuatan laporan penelitian.

1.6. Rencana Kerja

Rencana pelaksanaan dan pembuatan aplikasi “Merancang dan Membangun Sistem Informasi Bengkel Zenith Motor Yogyakarta” terdiri dari 7 tahap kerja, dengan menghabiskan waktu kerja 12 minggu, yang mana antara tahap yang satu dengan tahap yang lain saling berkesinambungan dengan tujuan penghematan waktu kerja.

Adapun gambaran rencana kerjanya sebagai berikut:

Tabel 1.1 Tahapan Rencana Kerja

No	Rincian Rencana Kerja	Oktober				November				Desember				Januari				
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1	Pengumpulan dan Pengolahan Data	#																
2	Penulisan Laporan		**	**														
3	Analisis			**	**	**												
4	Desain					**	**	**	**									
5	Implementasi									**								
6	Revisi Naskah, Code Program									**	**	**	**	**	**	**	**	**
7	Laporan												**	**	**	**	**	

Keterangan tabel:

: Kegiatan yang dilakukan di Zenith Motor

** : Kegiatan yang dilakukan di luar Zenith Motor

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab 1 membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, rencana kerja dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab 2 ini membahas tentang teori yang terkait dan mendukung yang menjadi landasan dan tema penelitian, proses analisis dan literatur.

BAB III : TINJAUAN PUSTAKA

Bab 3 ini berisi tinjauan umum mengenai objek penelitian, sejarah, visi dan misi, tujuan, dan gambaran objek saat ini.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab 4 ini berisi pembahasan mulai dari proses pengolahan data yang diperoleh dari objek penelitian dan sumber-sumber lain yang terkait, perancangan sistem, gambaran sistem baru, dan sistem baru yang telah dibuat beserta fungsi-fungsi dari sistem tersebut.

BAB V : KESIMPULAN DAN PENUTUP

Bab 5 merupakan akhir dari penulisan yang berisi kesimpulan atas analisis hasil dan pembahasan serta saran-saran yang ditujukan terutama kepada pihak perusahaan tempat penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat keterangan buku-buku dan literatur yang menjadi acuan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

