

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Medialand Computama atau biasa disebut *Medialand Computer* merupakan salah satu toko komputer yang terletak di Jl. Nusa Indah No.44, Caturtunggal, Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Terbukti setiap harinya permintaan barang oleh konsumen terus meningkat serta *Service* dan *Share Part Laptop* yang cukup banyak ditambah dengan *maintenance*. Pada awalnya sistem yang digunakan pada *Medialand Computer* masih dapat mengontrol *database* dari hasil penjualan peralatan komputernya, namun seiring dengan perkembangan zaman dan makin banyaknya masyarakat menggunakan jasa komputer dalam aktifitas sehari-hari, baik sebagai sarana bisnis, *refresing* ataupun sarana informasi mengakibatkan permintaan konsumen pada *Medialand Computer* semakin hari bertambah, semakin lambat. Dengan pertambahan ini, maka memerlukan adanya sistem informasi yang mudah dikontrol karena sistem yang selama ini digunakan belum mampu menghasilkan informasi / laporan penjualan barang, serta sering mengalami keterlambatan.

Dengan demikian maka pembangunan suatu sistem informasi (*Management Information System*) pada *Medialand Computer* perlu dipikirkan secara lebih serius agar penanganan data dan informasi dapat dilaksanakan dengan prinsip tepat waktu, tepat guna, tepat sasaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dianggap perlu adanya suatu aplikasi pengolahan data penjualan barang yang optimal dibanding dengan sistem yang selama ini dipergunakan oleh *Medialand Computer*, baik ditinjau dari segi pengarsipan data maupun tingkat keakuratan datanya.

1.2. Rumusan Masalah

Dari apa yang dijabarkan dalam latar belakang masalah, *Medialand Computama* memerlukan solusi yang lebih tepat dalam pemasaran, sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat terhadap *customer / user*. Maka dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana menganalisis Sistem Informasi penjualan komputer berbasis web untuk mengembangkan sebuah *website* sebagai *Share Part Laptop* dan *Services* pada *Medialand Computama* menjadi lebih optimal?”

1.3. Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka pada pembuatan *website Medialand Computama*, kami hanya memfokuskan penelitian pada:

1. *Lingkup* penelitian ini adalah tentang analisis dan penjualan hardware Komputer pada *Medialand Computama* Condong Catur berbasis web.
2. Sistem yang akan dibangun bersifat *web-based*, dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, *MySQL* sebagai database server, *Sublime Text* sebagai teks editor, dan *web browser*.
3. Pembayaran dilakukan secara manual melalui transfer antar rekening bank.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Maksud dari Penelitian ini adalah mengimplementasikan sistem informasi penjualan yang berbasis web pada *Medialand Computama*.
2. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan dan pemasaran untuk masyarakat luas.
3. Disusun sebagai syarat kelulusan S1 Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya sistem baru ini, diharapkan dapat membantu *Medialand Computama* dalam mengoptimalkan transaksi penjualan perangkat keras (*hardware*) dan *spare part* komputer / laptop serta mampu mengatasi masalah-masalah yang terjadi dalam proses transaksi tersebut. Manfaat bagi 3 pihak.

1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1.6.1. Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data untuk *website* ini, maka penulis menggunakan cara :

1. Observasi, yaitu melakukan penelitian langsung pada objek *Medialand Computama*.
2. Wawancara, yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait berhubungan dengan objek penelitian.

1.6.2. Analisis Data

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem. Analisis yang digunakan ialah analisis *PIECES*, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.

1.6.3. Perancangan

Peneliti menggunakan model *flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk perancangan sistem dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk perancangan *database*.

1.6.4. Pembuatan Aplikasi

Tahap ini tahap pembuatan dan pengembangan aplikasi sesuai dengan desain sistem yang diterapkan sebelumnya.

1.6.5. Uji Coba dan Evaluasi

Dalam hal ini proses pengujian Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Hardware* pada *Medialand Computama* ini menggunakan metode pengujian *Black box* dan *White box Testing* untuk menguji sistem atau aplikasi yang dirancang. Alasan mengapa penulis memilih metode *Black box* dan *White box testing* yaitu :

1. Untuk mengetahui pesan kesalahan dalam pengujian sistem tersebut.
2. Untuk mengetahui fungsi-fungsi yang salah atau hilang.
3. Untuk dapat mengevaluasi dari pengujian yang dilakukan pada sistem tersebut.
4. Pengujian yang didasarkan pada detail prosedur dan alur logika kode program.

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar terhadap masalah-masalah yang akan dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan tentang konsep dasar yang digunakan dalam pembuatan dan perancangan sistem, serta sebagai acuan dalam pembuatan sistem.

BAB III ANALISIS PERANCANGAN

Pada bab ini akan membahas tentang hasil pemilihan analisis dan desain dari aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang dibuat berupa desain modul disertai dengan prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang didapat dari pembuatan aplikasi ini, serta beberapa saran yang di tunjukan pada pihak yang terkait untuk pengembangan sistem selanjutnya.

