

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR**

**TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh:

**Mar'atul Mukminin                    10.02.7753**

**Rifanawati                                10.02.7769**

**MANAJEMEN INFORMATIKA**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2013**

# **SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR**

## **TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



Disusun Oleh:

**Mar'atul Mukmini**                      **10.02.7753**

**Rifanawati**                                **10.02.7769**

**MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**AMIKOM YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**

**2013**

## PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mar'atul Mu'minin** 10.02.7753

**Rifanawati** 10.02.7769

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 10 Maret 2013

**Dosen Pembimbing**



**Akhmad Dahlan, S.Kom.**  
NIK.190302174

# PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mar'atul Mu'minin**

**10.02.7753**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 01 Maret 2013

#### Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Dhani Ariatmanto, M.Kom.**  
**NIK.190302197**



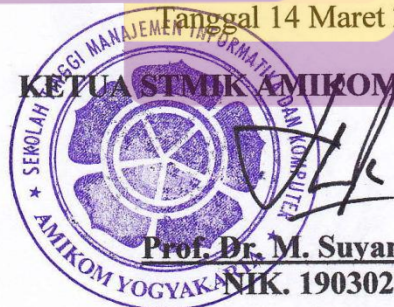
**Tonny Hidayat, M.Kom.**  
**NIK.190302128**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komunikasi

tanggal 14 Maret 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**



**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rifanawati**

**10.02.7769**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 05 Maret 2013

**Susunan Dewan Penguji**

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Dony Ariyus, M.Kom.**  
**NIK.190302128**

**Robert Marco, S.T., M.T**  
**NIK.190000016**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komunikasi

Tanggal 14 Maret 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suryanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

# MOTTO

❖ MASING-MASING ORANG PUNYA JALAN KESUKSESAN SENDIRI-SENDIRI.

❖ SEMANGAT JUANG YANG TINGGI, KERJA KERAS DAN BERDO'A AKAN MEMBERIKAN HASIL YANG MAKSIMAL.

❖ JANGAN PERNAH LUPAKAN ORANG TUA DALAM KEADAAN APAPUN.

❖ PERCAYA BAHWA ALLAH SELALU BERSAMA KITA.

❖ JANGAN PERNAH MERASA, MEMBERIKAN ILMU PADA ORANG LAIN AKAN MERUGIKAN DIRI SENDRI.

❖ JANGAN LUPAKAN ORANG-ORANG YANG PERNAH MEMBANTUMU.

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain , kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Maret 2013

Nama	NIM	Tanda Tangan
<b>Mar'atul Mu'minin</b>	<b>10.02.7753</b>	(                    )
<b>Rifanawati</b>	<b>10.02.7769</b>	(                    )

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Puji syukur kami panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat, berkah dan hidayahnya sehingga penulis mampu melewati kesulitan dan rintangan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yang berjudul SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR.

Tugas ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Amikom.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku ketua jurusan D3 Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Syamsudin selaku Pemilik Bengkel Satria Motor Yogyakarta.
5. Terimakasih untuk orang tua yang senantiasa mensupport kami.
6. Teman-teman dan semua pihak yang sudah membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

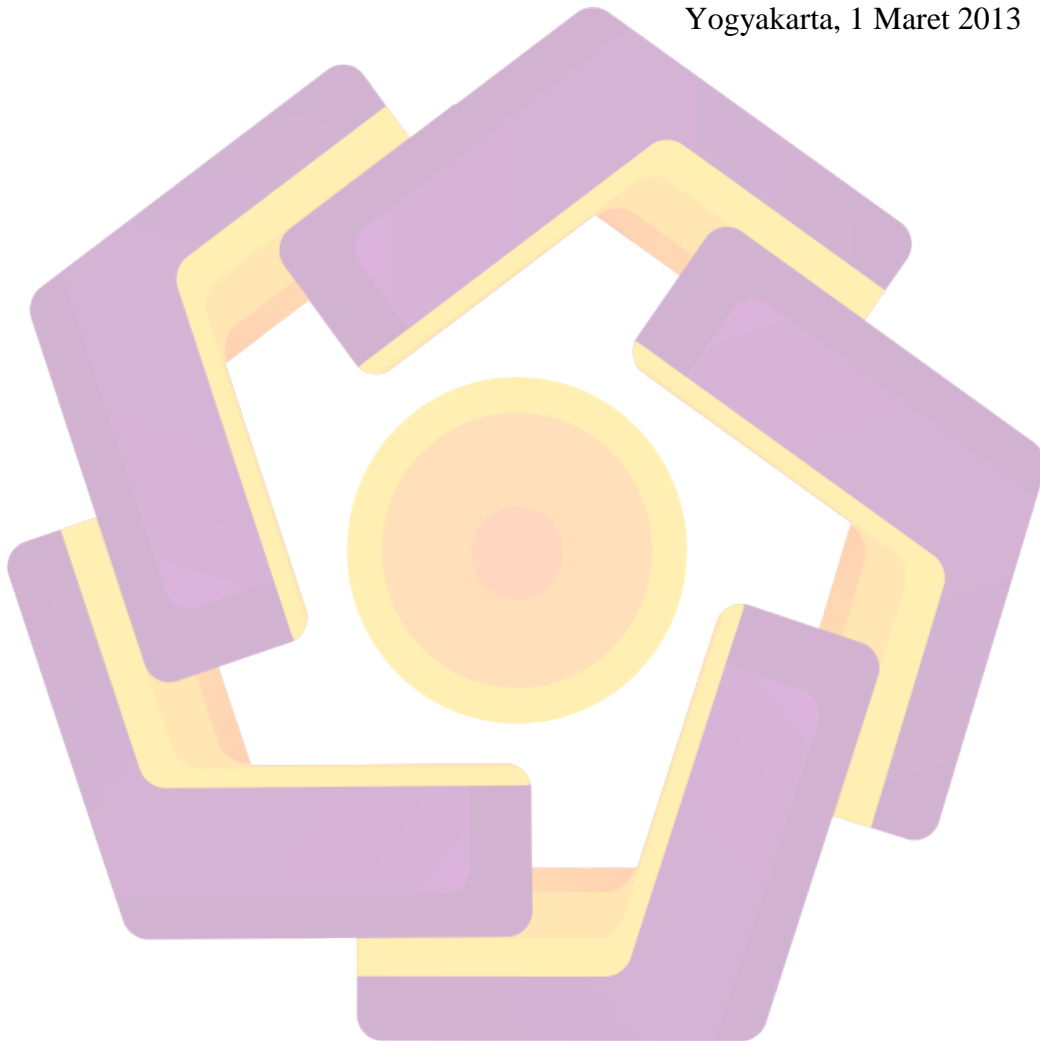
Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.



Harapan kami semoga Tugas Akhir ini bermanfaat sehingga dapat dipakai sebagai bahan referensi bagi para pembaca.

*Wassalamu'alaikum wr. wb*

Yogyakarta, 1 Maret 2013



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2 Pengertian Informasi.....	12
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	19
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan.....	20

2.6	Konsep Dasar Sistem Informasi Servis .....	21
2.7	Konsep Dasar Sistem Database .....	22
2.8	Alat Dan Teknik Pengembangan Sistem.....	26
2.9	Sistem Informasi Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	31
2.10	Sistem Perangkat Keras Yang Digunakan.....	41
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>		<b>42</b>
3.1	Sejarah Bengkel Satria Motor .....	42
3.2	Visi Dan Misi .....	43
3.3	Struktur Organisasi.....	44
3.4	Deskripsi Jabatan.....	44
3.5	Produk Yang Dijual.....	45
3.6	Flowchart Yang Sedang Berjalan.....	49
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1	Rancangan Sistem Yang Diusulkan .....	51
4.2	Proses Perancangan Database .....	56
4.3	Rancangan Input Dan Output.....	63
4.4	Implementasi Sistem Informasi Penjualan.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>112</b>
5.1	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>112</b>
5.2	<b>SARAN .....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Table 3.1</b> Oli.....	46
<b>Table 3.2</b> Sparepart.....	47
<b>Table 3.3</b> Aksesoris .....	48
<b>Tabel 4.1</b> Tabel User .....	56
<b>Tabel 4.2</b> Tabel Pelanggan .....	56
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Supplier .....	57
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Montir.....	57
<b>Tabel 4.5</b> Tabel Barang .....	58
<b>Tabel 4.6</b> Tabel Jenis Servis.....	58
<b>Tabel 4.7</b> Tabel Pembelian.....	59
<b>Tabel 4.8</b> Tabel Detail Pembelian .....	59
<b>Tabel 4.9</b> Tabel Penjualan .....	60
<b>Tabel 4.10</b> Tabel Detail Penjualan .....	60
<b>Tabel 4.11</b> Tabel Detail Servis.....	61



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model hubungan elemen – elemen system.....	10
<b>Gambar 2.2</b> Siklus informasi.....	13
<b>Gambar 2.3</b> Flow direction symbols.....	27
<b>Gambar 2.4</b> Processing symbols.....	29
<b>Gambar 2.5</b> Input / Output symbols .....	30
<b>Gambar 2.6</b> From aplikasi .....	33
<b>Gambar 2.7</b> Menu .....	33
<b>Gambar 2.8</b> Toolbar.....	34
<b>Gambar 2.9</b> Toolbox.....	35
<b>Gambar 2.10</b> Project explorer.....	35
<b>Gambar 2.11</b> Properties window .....	36
<b>Gambar 2.12</b> Form layout window.....	36
<b>Gambar 2.13</b> Form.....	37
<b>Gambar 2.14</b> Kode editor .....	37
<b>Gambar 3.1</b> Struktur organisasi bengkel satria motor .....	44
<b>Gambar 3.2</b> Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	50
<b>Gambar 4.1</b> Flowchart yang diusulkan.....	52
<b>Gambar 4.2</b> Diagram level 0.....	53
<b>Gambar 4.3</b> Diagram level 1.....	54
<b>Gambar 4.4</b> Diagram level 2.....	55

<b>Gambar 4.5</b> Relasi antar table.....	62
<b>Gambar 4.6</b> Form login .....	63
<b>Gambar 4.7</b> Menu utama .....	63
<b>Gambar 4.8</b> Form pengolahan data barang.....	64
<b>Gambar 4.9</b> Form pengolahan data supplier.....	64
<b>Gambar 4.10</b> Hasil form pengolahan data pelanggan.....	65
<b>Gambar 4.11</b> Hasil form pengolahan data montir.....	65
<b>Gambar 4.12</b> Hasil form pengolahan data jenis servis.....	66
<b>Gambar 4.13</b> Form transaksi pembelian.....	66
<b>Gambar 4.14</b> Form transaksi penjualan.....	67
<b>Gambar 4.15</b> Form ganti password .....	67
<b>Gambar 4.16</b> Laporan data user.....	68
<b>Gambar 4.17</b> Laporan seluruh data barang.....	68
<b>Gambar 4.18</b> Laporan seluruh data supplier.....	68
<b>Gambar 4.19</b> Laporan seluruh jenis service .....	69
<b>Gambar 4.20</b> Laporan seluruh data pelanggan .....	69
<b>Gambar 4.21</b> Laporan seluruh data montir.....	69
<b>Gambar 4.22</b> Data barang stok minimum.....	70
<b>Gambar 4.23</b> Nota pembelian per tanggal .....	70
<b>Gambar 4.24</b> Laporan data penjualan per tanggal.....	71
<b>Gambar 4.25</b> Laporan nota penjualan barang per tanggal.....	71
<b>Gambar 4.26</b> Laporan penjualan barang per tanggal.....	72

<b>Gambar 4.27</b> Laporan nota servis per tanggal.....	72
<b>Gambar 4.28</b> Laporan service per tanggal.....	73
<b>Gambar 4.29</b> Nota penjualan barang.....	73
<b>Gambar 4.30</b> Nota penjualan service.....	74
<b>Gambar 4.31</b> Hasil form login.....	74
<b>Gambar 4.32</b> Informasi username belum diisi.....	75
<b>Gambar 4.33</b> Informasi password belum diisi.....	75
<b>Gambar 4.34</b> Informasi type user belum diisi.....	76
<b>Gambar 4.35</b> Kesalahan login.....	76
<b>Gambar 4.36</b> Jika salahnya sudah tiga kali.....	76
<b>Gambar 4.37</b> Hasil login pemilik.....	77
<b>Gambar 4.38</b> Hasil login admin.....	77
<b>Gambar 4.39</b> Hasil login kasir.....	77
<b>Gambar 4.40</b> Pengolahan data barang.....	78
<b>Gambar 4.41</b> Nama barang belum diisi.....	79
<b>Gambar 4.42</b> Harga beli belum diisi.....	79
<b>Gambar 4.43</b> Harga jual belum Diisi.....	79
<b>Gambar 4.44</b> Informasi stok belum diisi.....	79
<b>Gambar 4.45</b> Mengisi data barang.....	80
<b>Gambar 4.46</b> Informasi data telah tersimpan.....	80
<b>Gambar 4.47</b> Hasil penyimpanan data barang.....	81
<b>Gambar 4.48</b> Setelah disorot atau klik.....	81

<b>Gambar 4.49</b> Saat pengubahan data barang.....	82
<b>Gambar 4.50</b> Mengubah data barang.....	82
<b>Gambar 4.51</b> Informasi data telah diubah .....	83
<b>Gambar 4.52</b> Data setelah diubah.....	83
<b>Gambar 4.53</b> Setelah disorot atau klik.....	84
<b>Gambar 4.54</b> Konfirmasi hapus data.....	84
<b>Gambar 4.55</b> Data digunakan ditabel lain .....	85
<b>Gambar 4.56</b> Data barang telah dihapus.....	85
<b>Gambar 4.57</b> Hasil penghapusan data barang .....	85
<b>Gambar 4.58</b> Hasil pencarian data barang.....	86
<b>Gambar 4.59</b> Nama barang tidak ada .....	86
<b>Gambar 4.60</b> Hasil pengolahan data supplier.....	87
<b>Gambar 4.61</b> Pengolahan data jenis servis .....	88
<b>Gambar 4.62</b> Pengolahan data pelanggan .....	88
<b>Gambar 4.63</b> From pengolahan data montir.....	89
<b>Gambar 4.64</b> Transaksi pembelian barang .....	89
<b>Gambar 4.65</b> Pop up supplier .....	90
<b>Gambar 4.66</b> Setelah mengisi supplier.....	91
<b>Gambar 4.67</b> Pop up barang .....	91
<b>Gambar 4.68</b> Setelah mengisi data barang .....	92
<b>Gambar 4.69</b> Setelah mengisi jumlah beli.....	92
<b>Gambar 4.70</b> Hasil setelah enter atau simpan.....	93



<b>Gambar 4.71</b> Saat disorot atau klik .....	94
<b>Gambar 4.72</b> Informasi data telah dihapus .....	94
<b>Gambar 4.73</b> Hasil data telah dihapus .....	95
<b>Gambar 4.74</b> Transaksi penjualan .....	95
<b>Gambar 4.75</b> Konfirmasi pelanggan.....	96
<b>Gambar 4.76</b> Pop up pelanggan.....	96
<b>Gambar 4.77</b> Hasil setelah pilih “no” .....	97
<b>Gambar 4.78</b> Pilih “yes” dan pilih pelanggan .....	97
<b>Gambar 4.79</b> Saat pengisian no plat motor.....	98
<b>Gambar 4.80</b> Informasi transaksi.....	98
<b>Gambar 4.81</b> Transaksi penjualan .....	99
<b>Gambar 4.82</b> Memilih nama montir .....	99
<b>Gambar 4.83</b> Pop up servis.....	100
<b>Gambar 4.84</b> Setelah memilih jenis servis .....	100
<b>Gambar 4.85</b> Setelah klik tombol simpan .....	101
<b>Gambar 4.86</b> Pop up barang .....	101
<b>Gambar 4.87</b> Setelah memilih data barang.....	102
<b>Gambar 4.88</b> Mengisi jumlah jual .....	102
<b>Gambar 4.89</b> Hasil enter atau klik simpan .....	103
<b>Gambar 4.90</b> Jika ada diskon.....	104
<b>Gambar 4.91</b> Enter untuk bayar.....	104
<b>Gambar 4.92</b> Nota servis .....	105

<b>Gambar 4.93</b> Nota barang.....	105
<b>Gambar 4.94</b> Laporan seluruh data user .....	106
<b>Gambar 4.95</b> Laporan seluruh data barang.....	106
<b>Gambar 4.96</b> Laporan seluruh data supplier.....	107
<b>Gambar 4.97</b> Laporan seluruh jenis Servis.....	107
<b>Gambar 4.98</b> Laporan seluruh data pelanggan .....	108
<b>Gambar 4.99</b> Laporan seluruh data montir .....	108
<b>Gambar 4.100</b> Form stok barang minimum .....	109
<b>Gambar 4.101</b> Hasil laporan stok minimum.....	109
<b>Gambar 4.102</b> Form pembelian per tanggal .....	110
<b>Gambar 4.103</b> Laporan pembelian per tanggal .....	120
<b>Gambar 4.104</b> Ganti password .....	111
<b>Gambar 4.105</b> Hasil setelah diganti.....	111

## INTISARI

Satria Motor adalah suatu badan usaha yang bergerak dibidang jasa otomotif. Akhir-akhir ini, Satria Motor sedang mengalami penurunan omset atau penghasilan, dikarenakan bengkel mengalami penumpukan barang dan penjualannya pun dinilai masih lambat sehingga penjualan barang menjadi kurang stabil atau tidak menentu. Barang-barang yang menumpuk ini bisa saja diakibatkan dari promosi penjualan barang yang belum maksimal.

Dalam pengelolaan datanya bengkel Satria Motor masih menggunakan arsip yaitu dengan mencatat semua transaksi penjualan dan pembelian barang kedalam sebuah buku yang dinamakan buku besar. Pengecekan data barang dilakukan dengan cara melihat semua transaksi yang telah tercatat didalam buku transaksi dan mencatat hasilnya dalam buku stok barang.

Untuk menyelesaikan pekerjaannya khususnya dalam pembuatan laporan staf membutuhkan waktu yang cukup lama terutama dalam pencarian data dikarenakan data yang dibutuhkan disimpan secara terpisah. Keterbatasan yang ada dikhawatirkan dapat menghalangi laju perkembangan bengkel Satria Motor. Dengan adanya rancangan sistem yang terkomputerisasi dan terstruktur, diharapkan proses penjualan dan pembelian barang menjadi lebih cepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan keefisienan kinerja sistem.

**Kata kunci:** Pembelian Barang, Penjualan Barang, Transaksi Penjualan Barang.

## **ABSTRACT**

*Satria Motor is a business entity which engaged in automotive service. Lately, Satria Motor is going through a decrease in turnover or earnings, because the repair shop have a buildup of any goods and the sales are still slow makes the sale of goods become less stable or erratic. Goods that are piling up it could've been due to the promotion of the sale of goods that haven't been maximum.*

*In data management repair shop for Satria Motor are still using archival records with manual writing for all sales and purchase transactions of goods into a book called general ledger. Data checking stuff done in a way to see all the transactions which have been recorded in the books of transactions and record the results in the book stock of the goods.*

*For finish their works especially in the construction of the staff reports need a long time, especially in the data searching because the required data is stored separately. There are limitations wich feared can be impede the development rate motorcycle repair satria. With the design of computerized systems and structured, expected the process of selling and buying of goods can be more quickly and accurately so can be enhance the efficient performance of the system.*

**Keywords:** *Purchase, Sale of goods, The sale of goods transaction.*