

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

Mar'atul Mukminin 10.02.7753

Rifanawati 10.02.7769

MANAJEMEN INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2013

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



Disusun Oleh:

Mar'atul Mukmini **10.02.7753**

Rifanawati **10.02.7769**

MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA

2013

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mar'atul Mu'minin 10.02.7753

Rifanawati 10.02.7769

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 10 Maret 2013

Dosen Pembimbing



Akhmad Dahlan, S.Kom.
NIK.190302174

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mar'atul Mu'minin

10.02.7753

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 01 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dhani Ariatmanto, M.Kom.
NIK.190302197



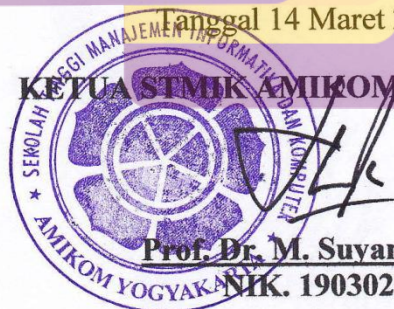
Tonny Hidayat, M.Kom.
NIK.190302128



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komunikasi

tanggal 14 Maret 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rifanawati

10.02.7769

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 05 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dony Ariyus, M.Kom.
NIK.190302128

Robert Marco, S.T., M.T
NIK.190000016

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komunikasi

Tanggal 14 Maret 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suryanto, M.M.
NIK. 190302001

MOTTO

❖ *MASING-MASING ORANG PUNYA JALAN KESUKSESAN SENDIRI-SENDIRI.*

❖ *SEMANGAT JUANG YANG TINGGI, KERJA KERAS DAN BERDO'A AKAN MEMBERIKAN HASIL YANG MAKSIMAL.*

❖ *JANGAN PERNAH LUPAKAN ORANG TUA DALAM KEADAAN APAPUN.*

❖ *PERCAYA BAHWA ALLAH SELALU BERSAMA KITA.*

❖ *JANGAN PERNAH MERASA, MEMBERIKAN ILMU PADA ORANG LAIN AKAN MERUGIKAN DIRI SENDRI.*

❖ *JANGAN LUPAKAN ORANG-ORANG YANG PERNAH MEMBANTUMU.*

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain , kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Maret 2013

Nama	NIM	Tanda Tangan
Mar'atul Mu'minin	10.02.7753	()
Rifanawati	10.02.7769	()

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji syukur kami panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat, berkah dan hidayahnya sehingga penulis mampu melewati kesulitan dan rintangan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yang berjudul SISTEM INFORMASI PENJUALAN BENGKEL SATRIA MOTOR.

Tugas ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Amikom.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

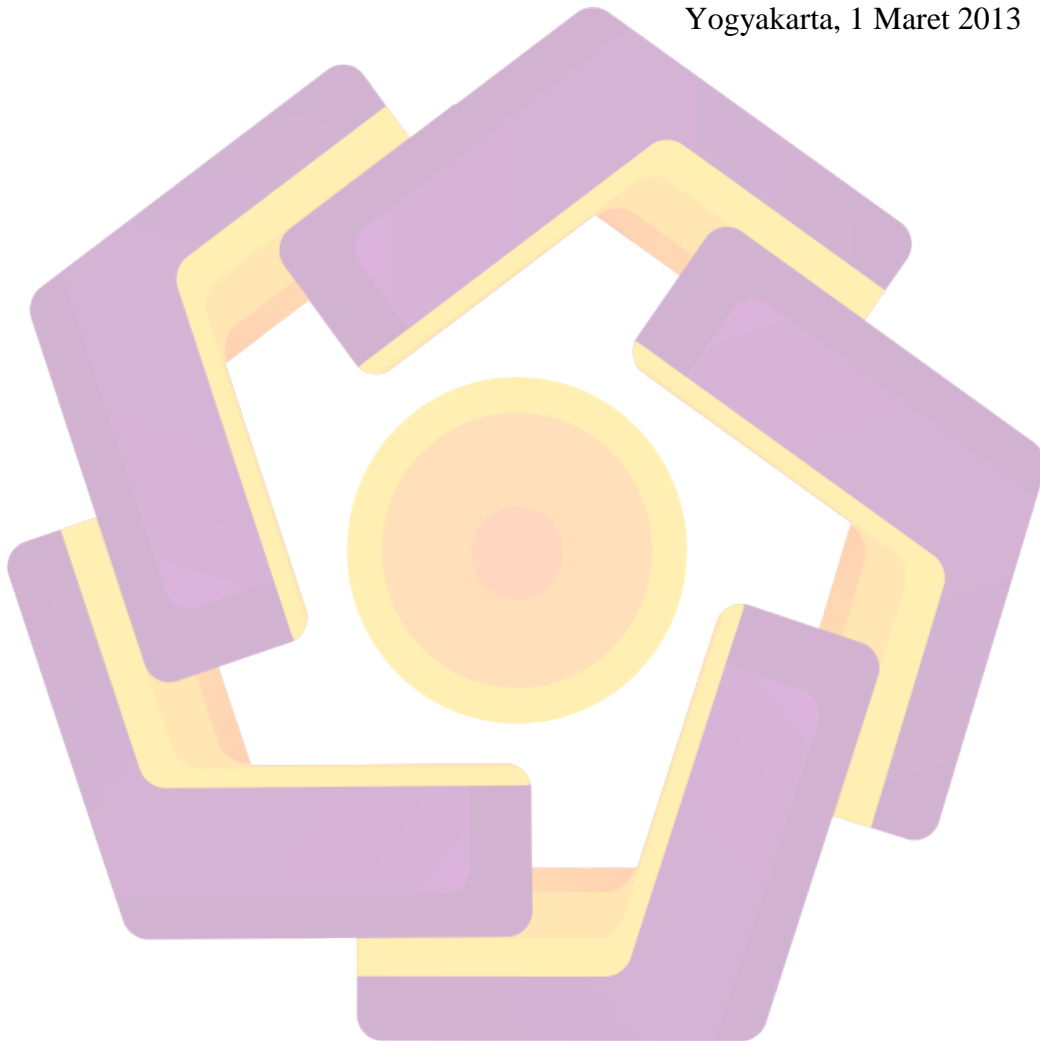
1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku ketua jurusan D3 Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Syamsudin selaku Pemilik Bengkel Satria Motor Yogyakarta.
5. Terimakasih untuk orang tua yang senantiasa mensupport kami.
6. Teman-teman dan semua pihak yang sudah membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Harapan kami semoga Tugas Akhir ini bermanfaat sehingga dapat dipakai sebagai bahan referensi bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Yogyakarta, 1 Maret 2013



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2 Pengertian Informasi.....	12
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	19
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan.....	20

2.6	Konsep Dasar Sistem Informasi Servis	21
2.7	Konsep Dasar Sistem Database	22
2.8	Alat Dan Teknik Pengembangan Sistem.....	26
2.9	Sistem Informasi Perangkat Lunak Yang Digunakan	31
2.10	Sistem Perangkat Keras Yang Digunakan.....	41
BAB III TINJAUAN UMUM.....		42
3.1	Sejarah Bengkel Satria Motor	42
3.2	Visi Dan Misi	43
3.3	Struktur Organisasi.....	44
3.4	Deskripsi Jabatan.....	44
3.5	Produk Yang Dijual.....	45
3.6	Flowchart Yang Sedang Berjalan.....	49
BAB IV PEMBAHASAN.....		51
4.1	Rancangan Sistem Yang Diusulkan	51
4.2	Proses Perancangan Database	56
4.3	Rancangan Input Dan Output.....	63
4.4	Implementasi Sistem Informasi Penjualan.....	74
BAB V PENUTUP.....		112
5.1	KESIMPULAN	112
5.2	SARAN	112
DAFTAR PUSTAKA		114

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Oli.....	46
Table 3.2 Sparepart.....	47
Table 3.3 Aksesoris	48
Tabel 4.1 Tabel User	56
Tabel 4.2 Tabel Pelanggan	56
Tabel 4.3 Tabel Supplier	57
Tabel 4.4 Tabel Montir.....	57
Tabel 4.5 Tabel Barang	58
Tabel 4.6 Tabel Jenis Servis.....	58
Tabel 4.7 Tabel Pembelian.....	59
Tabel 4.8 Tabel Detail Pembelian	59
Tabel 4.9 Tabel Penjualan	60
Tabel 4.10 Tabel Detail Penjualan	60
Tabel 4.11 Tabel Detail Servis.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model hubungan elemen – elemen system.....	10
Gambar 2.2 Siklus informasi.....	13
Gambar 2.3 Flow direction symbols.....	27
Gambar 2.4 Processing symbols.....	29
Gambar 2.5 Input / Output symbols	30
Gambar 2.6 From aplikasi	33
Gambar 2.7 Menu	33
Gambar 2.8 Toolbar.....	34
Gambar 2.9 Toolbox.....	35
Gambar 2.10 Project explorer.....	35
Gambar 2.11 Properties window	36
Gambar 2.12 Form layout window.....	36
Gambar 2.13 Form.....	37
Gambar 2.14 Kode editor	37
Gambar 3.1 Struktur organisasi bengkel satria motor	44
Gambar 3.2 Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	50
Gambar 4.1 Flowchart yang diusulkan.....	52
Gambar 4.2 Diagram level 0.....	53
Gambar 4.3 Diagram level 1.....	54
Gambar 4.4 Diagram level 2.....	55

Gambar 4.5 Relasi antar table.....	62
Gambar 4.6 Form login	63
Gambar 4.7 Menu utama	63
Gambar 4.8 Form pengolahan data barang.....	64
Gambar 4.9 Form pengolahan data supplier.....	64
Gambar 4.10 Hasil form pengolahan data pelanggan.....	65
Gambar 4.11 Hasil form pengolahan data montir	65
Gambar 4.12 Hasil form pengolahan data jenis servis	66
Gambar 4.13 Form transaksi pembelian.....	66
Gambar 4.14 Form transaksi penjualan.....	67
Gambar 4.15 Form ganti password	67
Gambar 4.16 Laporan data user.....	68
Gambar 4.17 Laporan seluruh data barang.....	68
Gambar 4.18 Laporan seluruh data supplier.....	68
Gambar 4.19 Laporan seluruh jenis service	69
Gambar 4.20 Laporan seluruh data pelanggan	69
Gambar 4.21 Laporan seluruh data montir.....	69
Gambar 4.22 Data barang stok minimum.....	70
Gambar 4.23 Nota pembelian per tanggal	70
Gambar 4.24 Laporan data penjualan per tanggal.....	71
Gambar 4.25 Laporan nota penjualan barang per tanggal.....	71
Gambar 4.26 Laporan penjualan barang per tanggal.....	72

Gambar 4.27 Laporan nota servis per tanggal.....	72
Gambar 4.28 Laporan service per tanggal.....	73
Gambar 4.29 Nota penjualan barang.....	73
Gambar 4.30 Nota penjualan service.....	74
Gambar 4.31 Hasil form login.....	74
Gambar 4.32 Informasi username belum diisi.....	75
Gambar 4.33 Informasi password belum diisi.....	75
Gambar 4.34 Informasi type user belum diisi.....	76
Gambar 4.35 Kesalahan login.....	76
Gambar 4.36 Jika salahnya sudah tiga kali.....	76
Gambar 4.37 Hasil login pemilik.....	77
Gambar 4.38 Hasil login admin.....	77
Gambar 4.39 Hasil login kasir.....	77
Gambar 4.40 Pengolahan data barang.....	78
Gambar 4.41 Nama barang belum diisi.....	79
Gambar 4.42 Harga beli belum diisi.....	79
Gambar 4.43 Harga jual belum Diisi.....	79
Gambar 4.44 Informasi stok belum diisi.....	79
Gambar 4.45 Mengisi data barang.....	80
Gambar 4.46 Informasi data telah tersimpan.....	80
Gambar 4.47 Hasil penyimpanan data barang.....	81
Gambar 4.48 Setelah disorot atau klik.....	81

Gambar 4.49 Saat pengubahan data barang.....	82
Gambar 4.50 Mengubah data barang.....	82
Gambar 4.51 Informasi data telah diubah	83
Gambar 4.52 Data setelah diubah.....	83
Gambar 4.53 Setelah disorot atau klik.....	84
Gambar 4.54 Konfirmasi hapus data.....	84
Gambar 4.55 Data digunakan ditabel lain	85
Gambar 4.56 Data barang telah dihapus.....	85
Gambar 4.57 Hasil penghapusan data barang	85
Gambar 4.58 Hasil pencarian data barang.....	86
Gambar 4.59 Nama barang tidak ada	86
Gambar 4.60 Hasil pengolahan data supplier.....	87
Gambar 4.61 Pengolahan data jenis servis	88
Gambar 4.62 Pengolahan data pelanggan	88
Gambar 4.63 From pengolahan data montir.....	89
Gambar 4.64 Transaksi pembelian barang	89
Gambar 4.65 Pop up supplier	90
Gambar 4.66 Setelah mengisi supplier.....	91
Gambar 4.67 Pop up barang	91
Gambar 4.68 Setelah mengisi data barang	92
Gambar 4.69 Setelah mengisi jumlah beli.....	92
Gambar 4.70 Hasil setelah enter atau simpan.....	93

Gambar 4.71 Saat disorot atau klik	94
Gambar 4.72 Informasi data telah dihapus	94
Gambar 4.73 Hasil data telah dihapus	95
Gambar 4.74 Transaksi penjualan	95
Gambar 4.75 Konfirmasi pelanggan.....	96
Gambar 4.76 Pop up pelanggan.....	96
Gambar 4.77 Hasil setelah pilih “no”	97
Gambar 4.78 Pilih “yes” dan pilih pelanggan	97
Gambar 4.79 Saat pengisian no plat motor.....	98
Gambar 4.80 Informasi transaksi.....	98
Gambar 4.81 Transaksi penjualan	99
Gambar 4.82 Memilih nama montir	99
Gambar 4.83 Pop up servis.....	100
Gambar 4.84 Setelah memilih jenis servis	100
Gambar 4.85 Setelah klik tombol simpan	101
Gambar 4.86 Pop up barang	101
Gambar 4.87 Setelah memilih data barang.....	102
Gambar 4.88 Mengisi jumlah jual	102
Gambar 4.89 Hasil enter atau klik simpan	103
Gambar 4.90 Jika ada diskon.....	104
Gambar 4.91 Enter untuk bayar.....	104
Gambar 4.92 Nota servis	105

Gambar 4.93 Nota barang.....	105
Gambar 4.94 Laporan seluruh data user	106
Gambar 4.95 Laporan seluruh data barang.....	106
Gambar 4.96 Laporan seluruh data supplier.....	107
Gambar 4.97 Laporan seluruh jenis Servis.....	107
Gambar 4.98 Laporan seluruh data pelanggan	108
Gambar 4.99 Laporan seluruh data montir	108
Gambar 4.100 Form stok barang minimum	109
Gambar 4.101 Hasil laporan stok minimum.....	109
Gambar 4.102 Form pembelian per tanggal	110
Gambar 4.103 Laporan pembelian per tanggal	120
Gambar 4.104 Ganti password	111
Gambar 4.105 Hasil setelah diganti.....	111

INTISARI

Satria Motor adalah suatu badan usaha yang bergerak dibidang jasa otomotif. Akhir-akhir ini, Satria Motor sedang mengalami penurunan omset atau penghasilan, dikarenakan bengkel mengalami penumpukan barang dan penjualannya pun dinilai masih lambat sehingga penjualan barang menjadi kurang stabil atau tidak menentu. Barang-barang yang menumpuk ini bisa saja diakibatkan dari promosi penjualan barang yang belum maksimal.

Dalam pengelolaan datanya bengkel Satria Motor masih menggunakan arsip yaitu dengan mencatat semua transaksi penjualan dan pembelian barang kedalam sebuah buku yang dinamakan buku besar. Pengecekan data barang dilakukan dengan cara melihat semua transaksi yang telah tercatat didalam buku transaksi dan mencatat hasilnya dalam buku stok barang.

Untuk menyelesaikan pekerjaannya khususnya dalam pembuatan laporan staf membutuhkan waktu yang cukup lama terutama dalam pencarian data dikarenakan data yang dibutuhkan disimpan secara terpisah. Keterbatasan yang ada dikhawatirkan dapat menghalangi laju perkembangan bengkel Satria Motor. Dengan adanya rancangan sistem yang terkomputerisasi dan terstruktur, diharapkan proses penjualan dan pembelian barang menjadi lebih cepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan keefisienan kinerja sistem.

Kata kunci: Pembelian Barang, Penjualan Barang, Transaksi Penjualan Barang.

ABSTRACT

Satria Motor is a business entity which engaged in automotive service. Lately, Satria Motor is going through a decrease in turnover or earnings, because the repair shop have a buildup of any goods and the sales are still slow makes the sale of goods become less stable or erratic. Goods that are piling up it could've been due to the promotion of the sale of goods that haven't been maximum.

In data management repair shop for Satria Motor are still using archival records with manual writing for all sales and purchase transactions of goods into a book called general ledger. Data checking stuff done in a way to see all the transactions which have been recorded in the books of transactions and record the results in the book stock of the goods.

For finish their works especially in the construction of the staff reports need a long time, especially in the data searching because the required data is stored separately. There are limitations wich feared can be impede the development rate motorcycle repair satria. With the design of computerized systems and structured, expected the process of selling and buying of goods can be more quickly and accurately so can be enhance the efficient performance of the system.

Keywords: *Purchase, Sale of goods, The sale of goods transaction.*