

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada BENGKEL SATTRIA MOTOR, pencatatan dan pengolahan data barang, data supplier, data pelanggan, data montir, data jenis servis, transaksi penjualan serta transaksi pembelian masih dilakukan secara manual dengan tulis tangan. Pengolahan data tersebut menjadi kurang efektif dan efisien karena akan memerlukan waktu yang lama, sulit untuk mencatat dan menghitung jenis barang yang ada, banyaknya jumlah barang maupun besarnya harga barang. Banyaknya jenis dan jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan dengan cepat dan tepat.

Komputer merupakan alat bantu untuk membuat sebuah sistem informasi yang nantinya akan mempercepat kinerja karyawan dalam pengolahan data transaksi penjualan maupun pembelian pada Bengkel Satria Motor secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, kami mengadakan penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan merancang serta berusaha mengimplementasikan sistem informasi penjualan di Bengkel Satria Motor untuk menyelesaikan permasalahan - permasalahan tersebut, sehingga

diharapkan mampu meningkatkan daya jual maupun pelayanan terhadap pelanggan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat diperoleh beberapa pokok permasalahan yang sedang dihadapi yaitu:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan yang mampu melakukan input data secara terkomputerisasi?
2. Bagaimana membuat laporan – laporan dari data secara terkomputerisasi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Secara umum permasalahan dalam sistem informasi penjualan adalah bagaimana membuat suatu sistem informasi penjualan yang efektif. Untuk itu penulis menyajikan data secara terkomputerisasi dengan menggunakan microsoft visual basic 6.0 dan microsoft SQL sever 2000. Berdasarkan permasalahan pengolahan data yang meliputi:

- 1) Pengolahan Data User
- 2) Pengolahan Data Barang
- 3) Pengolahan Data Jenis Servis
- 4) Pengolahan Data Montir

- 5) Pengolahan Data Pelanggan
- 6) Pengolahan Data Supplier
- 7) Pengolahan Data Transaksi Penjualan
- 8) Pengolahan Data Transaksi Pembelian
- 9) Pembuatan laporan hasil pengolahan data:
  - a. Laporan Data User
  - b. Laporan Data Barang
  - c. Laporan Data Jenis Servis
  - d. Laporan Data Montir
  - e. Laporan Data Pelanggan
  - f. Laporan Data Supplier
  - g. Laporan Data Barang Stok Minimum
  - h. Laporan Data Transaksi Pembelian per Tanggal
  - i. Laporan Data Transaksi Pembelian Nota Per Tanggal
  - j. Laporan Data Transaksi Penjualan Servis per Tanggal
  - k. Laporan Data Transaksi Penjualan Nota Servis Per Tanggal
  - l. Laporan Data Transaksi Penjualan Barang per Tanggal
  - m. Laporan Data Transaksi Penjualan Nota Barang Per Tanggal

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakanya penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Untuk merancang Sistem Informasi Penjualan pada Bengkel Satria Motor.
- 2) Untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 3) Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar ahli madya komputer (A.Md) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Lembaga
  - a. Mendapat masukan dari mahasiswa yang telah melakukan penelitian sesuai dengan mata kuliah yang diambil dan sebagai bahan evaluasi.
  - b. Mengenalkan fakultas pada dunia kerja.
2. Bagi Penulis
  - a. Mengaplikasikan ilmu yang didapat pada saat perkuliahan.
  - b. Lebih mengenal dunia kerja secara nyata.
  - c. Menambah pengetahuan tentang sistem informasi penjualan.

### 3. Bagi Bengkel Satria Motor

- a. Membantu kelancaran proses pengolahan data, terutama penyediaan informasi data barang secara cepat, tepat, dan akurat.
- b. Mengoptimalkan kinerja komputer sebagai alat pengolah data untuk membantu meningkatkan kegiatan penjualan Bengkel Satria Motor.

## 1.6 Metodologi Penelitian

### 1.6.1 Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data - data yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir, yaitu :

#### 1) Metode Observasi

Pengamatan langsung terhadap permasalahan yang berhubungan dengan informasi penjualan dan informasi persediaan barang.

#### 2) Metode Wawancara

Pecngumpulan data dengan mengadakan tanya jawab kepada pihak perusahaan yang mengetahui tentang hal - hal proses penjualan serta persediaan barang.

### 3) Metode Kepustakaan (Library)

Pengumpulan data dengan mempelajari masalah yang akan dibahas. Mencari buku – buku perpustakaan sebagai bahan referensi.

#### 1.6.2 Analisis Kebutuhan

Metode yang digunakan dalam menganalisis adalah:

- a. Menentukan kelompok – kelompok pemakai sistem komputerisasi

Penentuan kelompok pengguna yang akan menggunakan aplikasi sistem terkomputerisasi ini harus satu individu utama yang menguasai di setiap kelompok pemakai sesuai dengan bidang yang dikuasai, selanjutnya individu - individu yang lain bertugas mengumpulkan data untuk diolah kedalam sistem komputerisasi.

- b. Meninjau dokumentasi yang ada

Mempelajari dan menganalisis dokumen yang ada yang berhubungan dengan aplikasi – aplikasi. Dokumen - dokumen yang lainnya seperti form, report, dan bagan organisasi diuji dan ditinjau apakah memungkinkan untuk digunakan dalam pembuatan aplikasi untuk sistem komputerisasi.

- c. Analisis lingkungan operasi dan pemrosesan data

Mempelajari informasi yang ada sekarang dan yang akan datang. Termasuk menganalisis jenis - jenis transaksi dan juga arus informasi dalam sistem. Sekaligus merinci input-output data untuk transaksi.

### 1.6.3 Perancangan dan Implementasi Sistem

Setelah analisa kebutuhan sistem selesai, pada tahap ini akan dilakukan perancangan serta implementasi terhadap sistem yang akan dikembangkan. Hal - hal yang akan dilakukan adalah:

- a) Rancangan Arsitektur Sistem (*Architecture System*)
- b) Rancangan Format Data Masukan atau Form - form transaksi
- c) Rancangan Relasi antar Table
- d) Rancangan diagram alur proses dan data sistem (*Data Flow Diagram*)
- e) Rancangan antar muka pemakai (*User Interface*)

### 1.6.4 Analisis dan Uji Coba Sistem

Setelah dilakukan perancangan dan sistem diimplementasikan, kemudian akan dilakukan tahapan uji coba. Uji coba akan dilakukan dengan menggunakan data - data yang ada di Bengkel Satria Motor. Setelah diujicobakan maka dilakukan proses analisa kembali apakah sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan, untuk kemudian dilakukan proses perbaikan.

### **1.6.5 Pembuatan Paket Sistem (Installer)**

Setelah sistem diimplementasikan, dan diuji coba maka langkah selanjutnya adalah membuat paket installer dari sistem tersebut sehingga sistem dapat digunakan atau diinstall di tempat lain dengan mudah.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Secara keseluruhan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Penjualan Bengkel Satria Motor" ini disusun dalam lima bab yang sistematiknya sebagai berikut :

### **Bab I : PENDAHULUAN**

Bab ini dibagi dalam delapan sub bab diantaranya : Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan dan Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

### **Bab II : LANDASAN TEORI**

Menjelaskan secara rinci teori - teori yang digunakan penulis sebagai landasan atau dasar dari penulisan tugas akhir seperti penjelasan tentang sistem, informasi, sistem informasi, basis data dan software untuk membuat program aplikasi.

### Bab III : TINJAUAN UMUM

Menjelaskan tentang sejarah berdirinya bengkel Satria Motor dan sistem yang ada di Bengkel Satria Motor.

### Bab IV : PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang Flowchart yang diusulkan, rancangan sistem secara umum mengenai Data Flow Diagram (DFD) yang diusulkan, Perancangan input-output, Struktur menu program yang diusulkan pada perancangan database.

### Bab V : PENUTUP

Menguraikan tentang kesimpulan dari keseluruhan Tugas Akhir dan saran - saran untuk memperbaiki kelemahan system di BENGKEL SATRIA MOTOR demi pengembangan dan penyempurnaan dimasa mendatang.