

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kirana Stationary merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jual beli alat – alat perkantoran, komputer, dan mesin fotocopy. Omset rata – rata minimal Kirana Stationary berkisar 500 ribu sampai dengan 1 juta rupiah perhari, akan tetapi manajemen proses bisnis yang terjadi disana masih dilakukan secara manual dengan mendata setiap transaksi yang terjadi kedalam sebuah buku dan memerlukan waktu 3 hari untuk melakukan pencocokan data dimasing – masing sistem dan keakuratan data kurang terjamin.

Enterprise Resource Planning atau yang disingkat dengan ERP didalam sebuah perangkat IT (Information Technology) merupakan sebuah perencanaan besar untuk suatu manajemen proyek didalam database tunggal yang akan mempermudah suatu perusahaan dalam hal pemantauan data proses bisnis yang terjadi dan akan membantu mempermudah perusahaan tersebut dalam melakukan audit.

Untuk menangani manajemen proses bisnis di Kirana Stationary diperlukan penerapan ERP yang akan membantu mempermudah pihak Kirana Stationary dalam hal pengolahan data dari proses bisnis yang terjadi sehingga akan membantu mempermudah pihak Kirana Stationary dalam menentukan langkah yang harus dilakukan untuk perkembangan bisnisnya. Dimana ERP yang akan

dibuat di Kirana Stationary akan diwujudkan dalam 2 basis aplikasi yaitu *desktop application*, dan *web application* dengan menggunakan satu database tunggal yang terintegrasi di masing – masing aplikasi untuk menjamin keakuratan informasi yang dihasilkan.

Dari latar belakang masalah tersebut maka dilakukanlah suatu penelitian dengan judul **“Rancang Bangun Enterprise Resource Planning Untuk Menunjang Proses Bisnis Pada Kirana Stationary”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang diambil dalam proses penelitian ini adalah “bagaimana membangun *enterprise resource planning* yang bisa menunjang proses kelangsungan bisnis di Kirana Stationary sehingga mampu mempermudah pihak Kirana Stationary dalam memanajemen data proses bisnis mereka?”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian tidak terlalu luas maka diperlukan pembatasan masalah, diantaranya:

1. Untuk aplikasi implementasi dari ERP yang akan dibuat dipecah dalam 2 bentuk aplikasi yaitu aplikasi desktop, dan aplikasi website.
2. Aplikasi desktop akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman java dan difungsikan sebagai:
  - a. Pengolahan data kategori, merk, serta barang,
  - b. Pengolahan data pembelian dan penjualan,
  - c. Pengolahan data karyawan dan penggajian karyawan.

3. Aplikasi website akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman php yang terintegrasi dengan *framework code igniter* dan difungsikan sebagai:
  - a. Media informasi publik,
  - b. Pemesanan online oleh member,
  - c. Registrasi pengunjung sebagai member,
  - d. Pendataan konfrimasi pembayaran,
  - e. Pendataan pengiriman barang,
  - f. Serta pengolahan gambar barang untuk publikasi website.
4. Data yang akan diimplementasikan dalam laporan ini hanyalah bersifat simulasi, hal ini dikarenakan data proses bisnis yang terjadi di Kirana Stationary dirahasiakan dan tidak untuk konsumsi publik.
5. Batas untuk pemesanan online hanya area Pekalongan, hal ini dikarenakan pengiriman barang dilakukan langsung oleh pihak Kirana Stationary.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah *enterprise resource planning* pada Kirana Stationary,
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan dalam bidang *desktop programming*, dan *web programming*.
3. Sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan S1 di STMIK Amikom Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat penelttian

Manfaat yang diharapkan dari proses penelitian ini adalah:

1. Mempermudah pendataan transaksi dan manajemen proses bisnis yang terjadi di Kirana Stationary,
2. Memberikan gambaran dan referensi untuk peneliti selanjutnya dalam proses pembuatan ERP di suatu perusahaan.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam proses penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian perpustakaan

Metode ini dilakukan dengan mencari teori – teori yang akan dijadikan landasan untuk penelitian Enterprise Resource Planning baik dari buku terkait maupun dari buku catatan perkuliahan yang telah dilakukan.

2. Penelitian dunia maya

Metode ini dilakukan dengan mencari dan mengumpulkan informasi yang diambil dari internet baik berupa artikel sebuah website maupun dari forum – forum terkait.

3. Penelitian wawancara

Metode ini dilakukan dengan mewawancarai pihak Kirana Stationary mengenai proses bisnis secara konvensional yang telah terjadi di sana dan menanyakan mengenai kebutuhan pengolahan data yang diinginkan pihak Kirana Stationary.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian yang dilakukan akan disusun dalam laporan kedalam beberapa bab pembahasan sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan penelitian.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan untuk proses penelitian meliputi teori modeling sistem, modeling basis data.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tentang analisis yang dilakukan dalam proses penelitian yang meliputi analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan yang meliputi perancangan UML (Unified Modelling Language), perancangan ERD, relasi antar tabel, perancangan basis data, serta perancangan user interface.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang implementasi serta pembahasan dari sistem yang telah dibuat.

### BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran yang diberikan untuk peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat tentang pustaka yang dijadikan acuan dalam penelitian yaitu semua sumber yang dikutip baik dari buku maupun dari internet.

