

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan dunia usaha yang semakin ketat, maka persaingan perusahaan antar perusahaan semakin ketat pula, baik untuk perusahaan industri, perusahaan dagang, maupun perusahaan jasa. Persaingan yang semakin ketat ini mengharuskan perusahaan agar memanfaatkan seluruh sumber daya yang dimilikinya guna meningkatkan daya saing mereka. Salah satu sumber daya perusahaan yang terpenting adalah data internal perusahaan, yang jika dikelola dengan baik dapat memberikan gambaran kondisi perusahaan, sehingga memungkinkan manajemen untuk meningkatkan daya saing perusahaan dengan mengambil keputusan-keputusan yang tepat pada saat yang tepat.

Dimasa sekarang ini, komputer merupakan salah satu sarana yang sangat penting dalam membantu berbagai macam pengolahan data perusahaan seperti data penjualan, pembelian serta persediaan barang yang secara otomatis bekerja sendiri sesuai dengan program yang dibuat.

Pada dasarnya, komputerisasi dalam perusahaan dilandasi oleh kebutuhan pengolahan data pada perusahaan tersebut. Dengan adanya proses transaksi yang dilakukan hampir setiap hari, maka pengolahan data baik itu yang diperoleh dari transaksi pembelian barang dari para *supplier* maupun penjualan barang kepada para konsumen merupakan hal yang wajib dilakukan demi mencapai manajemen organisasi yang baik

bagi Krista Celluler. Untuk itulah maka diperoleh suatu sistem pengolahan data yang cepat, rapi dan terorganisasi dengan baik, agar informasi yang didapat akan cepat diolah serta dikerjakan dengan cepat, tepat, dan akurat.

Pada saat ini, proses pengolahan data dari Krista Celluler baik yang didapatkan dari proses transaksi penjualan barang maupun transaksi pembelian barang masih menggunakan sistem manual dan dibantu dengan aplikasi Microsoft Excel yang mengakibatkan kurangnya efisiensi kerja karyawan, sehingga dalam proses pelayanan terhadap konsumen juga ikut terpengaruh, misalnya terjadi kesalahan dalam mencatat suatu transaksi, kesulitan dalam pengecekan keluar masuk barang, kondisi persediaan barang, dan sebagainya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud melakukan analisis, evaluasi, serta merancang suatu sistem informasi berbasis komputer yang diharapkan mampu mengurangi bahkan menghilangkan beban dalam pengolahan data dengan tetap menghasilkan informasi-informasi yang baik dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah:

1. Bagaimana sistem informasi yang ada pada Krista Celluler

2. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi yang terkomputerisasi untuk transaksi pembelian dan penjualan barang pada Krista Celluler?"
3. Bagaimana merancang sistem dengan efektif dan efisien yaitu dengan pengumpulan data yang seakurat mungkin.
4. Bagaimana menganalisis sistem sebagai media informasi, disini penulis menggunakan metodologi PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Eficiency, Service*).

1.3 Batasan Masalah

Pada Skripsi ini, penulis membatasi permasalahan yang diteliti supaya pembahasan masalah tidak terlalu luas dan mempermudah penyelesaian. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Pengolahan data counter
2. Pengolahan data fisik
3. Pengolahan data detail pembelian

Serta pembuatan laporan hasil pengolahan data seperti :

1. laporan penjualan
2. laporan pembelian
3. laporan stock barang dan saldo

Pada saat ini, proses pengolahan data dari Krista Celluler baik yang didapatkan dari proses transaksi penjualan barang maupun transaksi pembelian barang masih menggunakan sistem manual dan dibantu dengan aplikasi Microsoft Excel yang mengakibatkan kurangnya efisiensi kerja

karyawan, sehingga dalam proses pelayanan terhadap konsumen juga ikut terpengaruh, misalnya terjadi kesalahan dalam mencatat suatu transaksi, kesulitan dalam pengecekan keluar masuk barang, kondisi persediaan barang, dan sebagainya.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Penulis bertujuan untuk merubah sistem manual menjadi sistem komputerisasi agar informasi yang dihasilkan lebih aman, rapi dan cepat untuk mencari data-data yang telah ada jika diperlukan.
2. Merancang sebuah Sistem Informasi administrasi yang baru sehingga system yang baru tersebut nantinya dapat digunakan untuk mengolah data pembeli dan penjualan dengan lebih cepat dan teliti.
3. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang Strata Satu Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis, dapat memberi informasi atau pengetahuan tentang bagaimana cara melakukan pengolahan data pembelian dan penjualan barang pada Krista Celluler dengan baik dan benar, dan juga dapat menambah pengalaman.
2. Bagi pemilik, dapat membantu keefisienan kerja dan mempermudah untuk mendapatkan laporan yang tepat, cepat dan akurat.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode pengumpulan data, metode pengumpulan data terdiri dari:

1. Observasi

Salah satu teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan.

2. Wawancara

Teknik wawancara atau interview yaitu dengan mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang berwenang untuk mengadakan penjelasan-penjelasan terhadap masalah yang menjadi objek pengamatan atau pembahasan.

3. Dokumentasi

Metode untuk mencari data mengenai hal-hal atau variable berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah dan lain-lain.

4. Eksperimental

Metode ini melakukan percobaan pengukuran langsung dalam penelitian. Penelitian ini bersifat deskriptif, yakni berupa menggambarkan proses kinerja counter dalam melayani pelanggan.

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan laporan penelitian adalah sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penyempurnaan dari latar belakang masalah, tujuan penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II: Landasan Teori

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

Bab III: Analisa dan Perancangan Sistem

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

