

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
PADA GPS CAR WASH SOLO**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Hastiani** **10.02.7818**

**Ratri Rachma Pramesti** **10.02.7832**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
PADA GPS CAR WASH SOLO**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Hastiani** **10.02.7818**

**Ratri Rachma Pramesti** **10.02.7832**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

## PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA GPS CAR WASH SOLO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Hastiani**

**10.02.7818**

**Ratri Rachma Pramesti**

**10.02.7832**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 08 Februari 2013

**Dosen Pembimbing**



**Akhmad Dahlan, S.Kom**

**NIK. 190302174**

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA GPS CAR WASH SOLO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ratri Rachma Pramesti**

**10.02.7832**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 26 Februari 2013

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
**NIK. 190302128**

**Ahlihi Masruro, S.Kom**  
**NIK. 190302148**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 08 Maret 2013



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA GPS CAR WASH SOLO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Hastiani**

**10.02.7818**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 04 Maret 2013

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs**  
**NIK. 190302207**

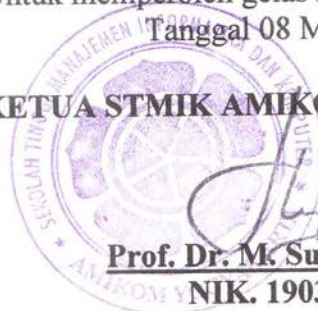


**Erni Seniwati, S.Kom**  
**NIK. 190000004**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelas Ahli Madya Komputer  
Tanggal 08 Maret 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 08 Maret 2013

**Nama**

**NIM**

**Tanda Tangan**

Hastiani

10.02.7818

Ratri Rachma Pramesti

10.02.7832



## HALAMAN MOTTO

“Kejarlah Keinginanmu selagi masih ada waktu” - DIMASIV

“Ojo Sok Ndhisiki (Jangan suka meramalkan sesuatu yang belum terjadi)” - BAPAK

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama masih ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.” - HASTIAN



## MOTTO

“Manusia adalah pengacara yang hebat untuk kesalahan diri sendiri. Tapi berubah jadi hakim yang mahsyur untuk kesalahan orang lain”

–Tere Liye–

“Nothing is impossible. Because impossible itself says I'm possible.”

–Aaron Johnson–

“Lihatlah suatu permasalahan melalui sudut pandang yang tepat, maka hal yang tampak negatif akan dapat terlihat secara positif.”

–Anonim–

“I will always choose a lazy person to do a difficult job. Because he will find an easy way to do it.”

–Bill Gates–

“Jangan katakan ‘Saya tidak akan menyerah’ tetapi katakanlah ‘Saya terus berusaha.’”

–Ratri Rachma Pramesti–



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada :

- ♥ Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan dikala saya hilang arah
- ♥ Kakak saya yang kadang protes kalau ngeprin malam-malam
- ♥ Ratri yang telah sabar memprivate kalau saya ga dong dan nemenin jedag-jedug nunggu nilai keluar. Gimana jadinya aku tanpamu..... 😊
- ♥ Evi, Ratri, Trimbel, Nyunyu, Dhemma makasih doa dan suportnya... kapan kita ngrumpi di kost lagi :D
- ♥ Teman-teman D3Mlo2 yang sudah memberikan suport saat pendadaran

= HASTIANI =

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada *Allah SWT* yang telah memberikan kelancaran dalam penyelesaian tugas akhir ini, yang akan saya persembahkan kepada:

- 🌸 *Mama* saya tercinta, terima kasih atas curahan doa, kasih sayang, dan dukunganmu selama ini kepada anak-anakmu. You're my Everything... :\*
- 🌸 *Almarhum Bapak*, yang telah menjadi Ayah yang baik semasa hidupnya, sosok yang disayangi banyak orang, You're my **Best Father and Best Partner**. :\* :\*
- 🌸 *Almarhum Mbaah Kakung*, yang meskipun lagi sakit tapi tetap mendukung saya dan mendoakan saya agar sehat dan lancar sekolahnya.. :')
- 🌸 *Adik dan keponakan-keponakan saya*, makasih buat selingan dikala saya merasa gundah gulana saat capek dan kesel.
- 🌸 *Bulik-bulik, Pak lié, Pakde*, yang juga turut membantu selama masa studi saya dari pertama masuk kuliah sampai penyelesaian tugas akhir ini.
- 🌸 *Buat calon imam dan penerus saya yang masih jadi rahasia Yang Di Atas.. :P*
- 🌸 *Kanjeng mami Hastiani*, teman seperjuangan tugas akhir, terima kasih atas kerja samanya. Susah senang kita bersama ya mi... :D
- 🌸 *Buat Evi, Tri, Riski, Kiki, Demma, Mbar Karis dan yang lainnya yang selalu menemani dan membantu saya, maaf sering merepotkan ya... (^.^)*
- 🌸 *Teman-teman D3MI C dan sekarang D3MI-02*, maaf kalo saya sering marah-marah sama kalian... :P

= RATRIRACHMA PRAMESTI =

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan akal yang tidak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA GPS CAR WASH SOLO**" dengan baik.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan dorongan baik moril maupun materi. Sebagai rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

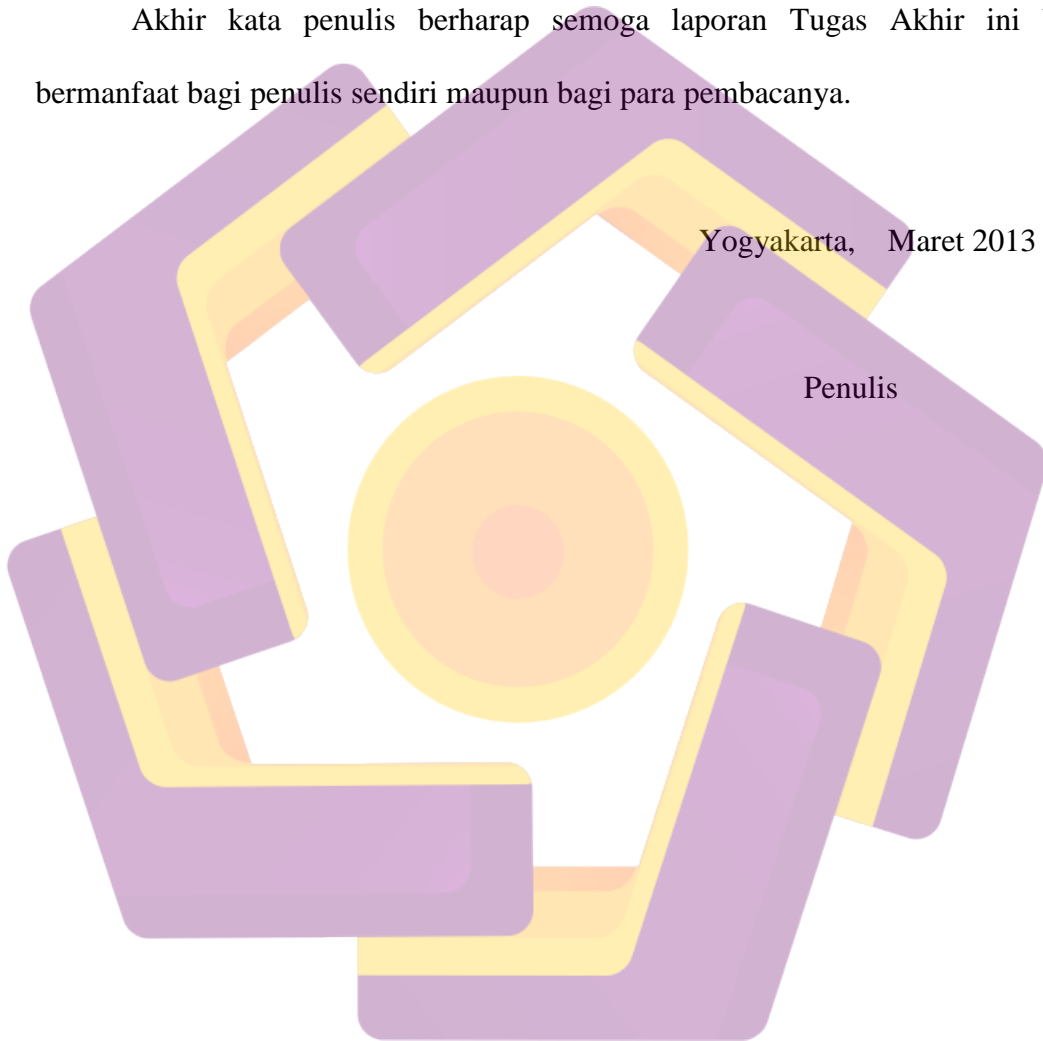
1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Direktur STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
3. Bapak Widaya selaku manajemen perusahaan GPS Car Wash Solo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Orang tua dan saudara penulis yang telah memberi dukungan moril dan materiil.
5. Teman-teman seperjuangan D3 Manajemen Informasi angkatan 2010 terutama kelas D3MI C atau D3MI 02 yang telah mendukung dan bekerja sama dengan baik selama masa kuliah.
6. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan pada kesempatan penulis yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembacanya.

Yogyakarta, Maret 2013

Penulis



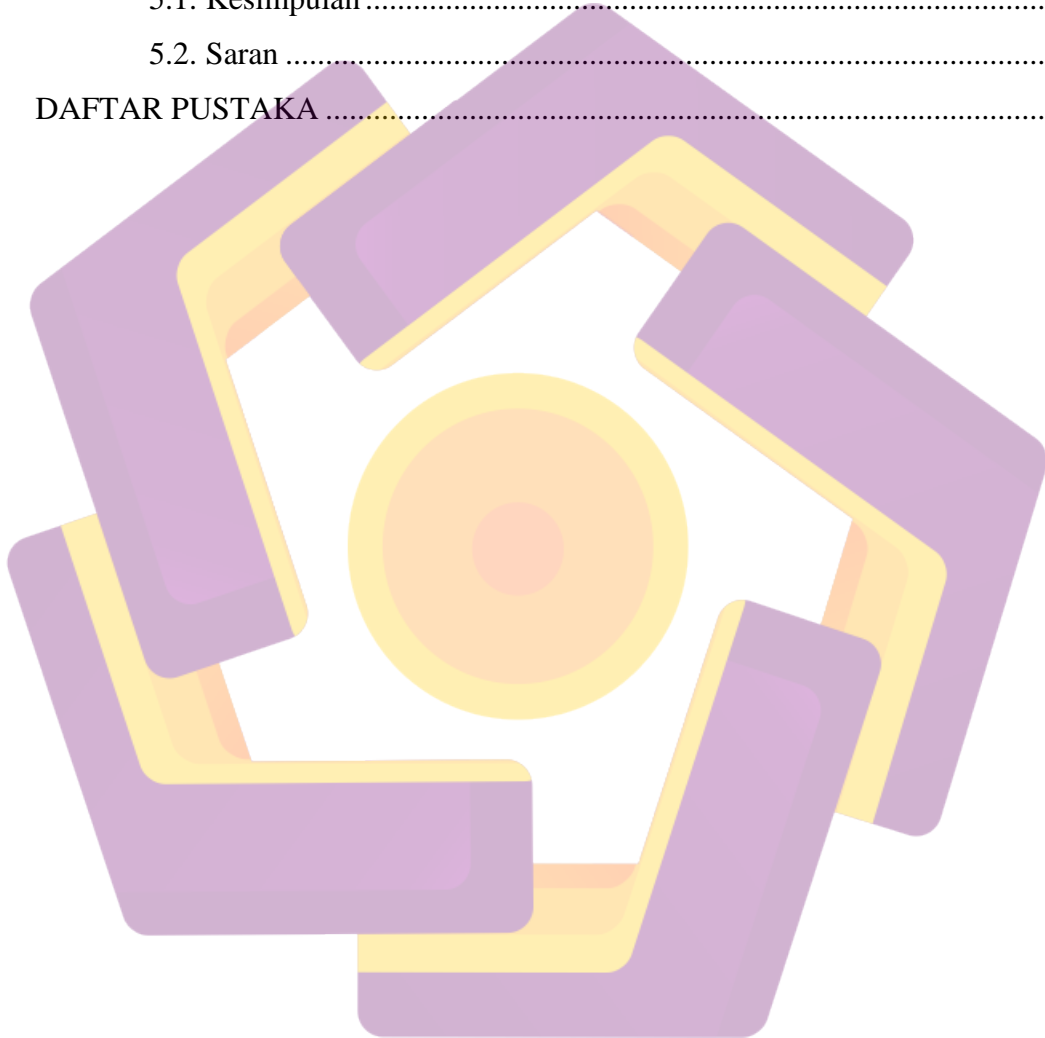
## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
INTISARI.....	xxi
<i>ABSTRACT</i> .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.1. Pengertian Sistem .....	7
2.2. Konsep Dasar Informasi .....	10
2.2.1. Pengertian Informasi .....	10
2.2.2. Siklus Informasi .....	10
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	11

2.3.1. Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.3.2. Komponen Sistem Informasi.....	12
2.4. Konsep Dasar Basis Data.....	13
2.4.1. Pengertian Basis Data.....	13
2.4.2. Komponen Sistem Basis Data .....	14
2.5. Entity Relationship Diagram (ERD).....	15
2.5.1. Konsep Dasar Model <i>Entity Relationship</i> .....	15
2.5.2. Tahap Membangun ERD.....	15
2.6. Flowchart .....	17
2.7. Data Flow Diagram (DFD).....	17
2.6.1. Simbol Data Flow Diagram.....	18
2.8. Perangkat Lunak yang Digunakan.....	19
2.7.1. Microsoft Visual Basic .....	19
2.7.2. Microsoft SQL Server 2000 .....	20
2.9. SQL (Structured Query Language).....	22
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>24</b>
3.1. Sejarah Pendirian Perusahaan.....	24
3.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	25
3.2.1. Visi .....	25
3.2.2. Misi.....	25
3.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	26
3.4. Ketentuan dan Syarat yang Berlaku di Perusahaan .....	26
3.4.1. Karyawan.....	26
3.4.2. Pelanggan .....	27
3.5. Penerapan Sistem yang Sedang Berjalan pada Perusahaan .....	27
3.6. Kekurangan Sistem yang Sedang Berjalan.....	28
3.7. Solusi .....	29
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1. Perancangan Sistem .....	30
4.1.1. Flowchart.....	30
4.1.2. Data Flow Diagram .....	32

4.2. Perancangan Basis Data.....	35
4.2.1. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	36
4.2.2. Relasi Antar Tabel.....	37
4.2.3. Struktur Tabel.....	38
4.3. Perancangan Input.....	41
4.3.1. Desain Menu Login .....	41
4.3.2. Desain Menu Utama.....	41
4.3.3. Desain Menu Olah Data Karyawan.....	42
4.3.4. Desain Menu Olah Data Jasa.....	44
4.3.5. Desain Menu Olah Data Kendaraan.....	44
4.3.6. Desain Menu Olah Data Pelanggan.....	45
4.3.7. Desain Menu Olah Data Transaksi.....	46
4.4. Perancangan Output.....	47
4.4.1. Output Data Karyawan.....	47
4.4.2. Output Data Jasa Pelayanan.....	47
4.4.3. Output Data Kendaraan.....	48
4.4.4. Output Data Pelanggan.....	48
4.4.5. Output Data Transaksi.....	49
4.4.6. Output Nota Transaksi.....	49
4.5. Manual Program .....	50
4.5.1. Form Menu Login .....	50
4.5.2. Form Menu Utama.....	51
4.5.3. Form Menu Karyawan.....	52
4.5.4. Form Menu Jasa .....	55
4.5.5. Form Menu Kendaraan.....	56
4.5.6. Form Menu Pelanggan .....	57
4.5.7. Form Menu Transaksi .....	59
4.5.8. Form Input Laporan Transaksi .....	61
4.5.9. Form Pop Up .....	62
4.5.10. Laporan Data Karyawan .....	64
4.5.11. Laporan Data Jasa.....	65

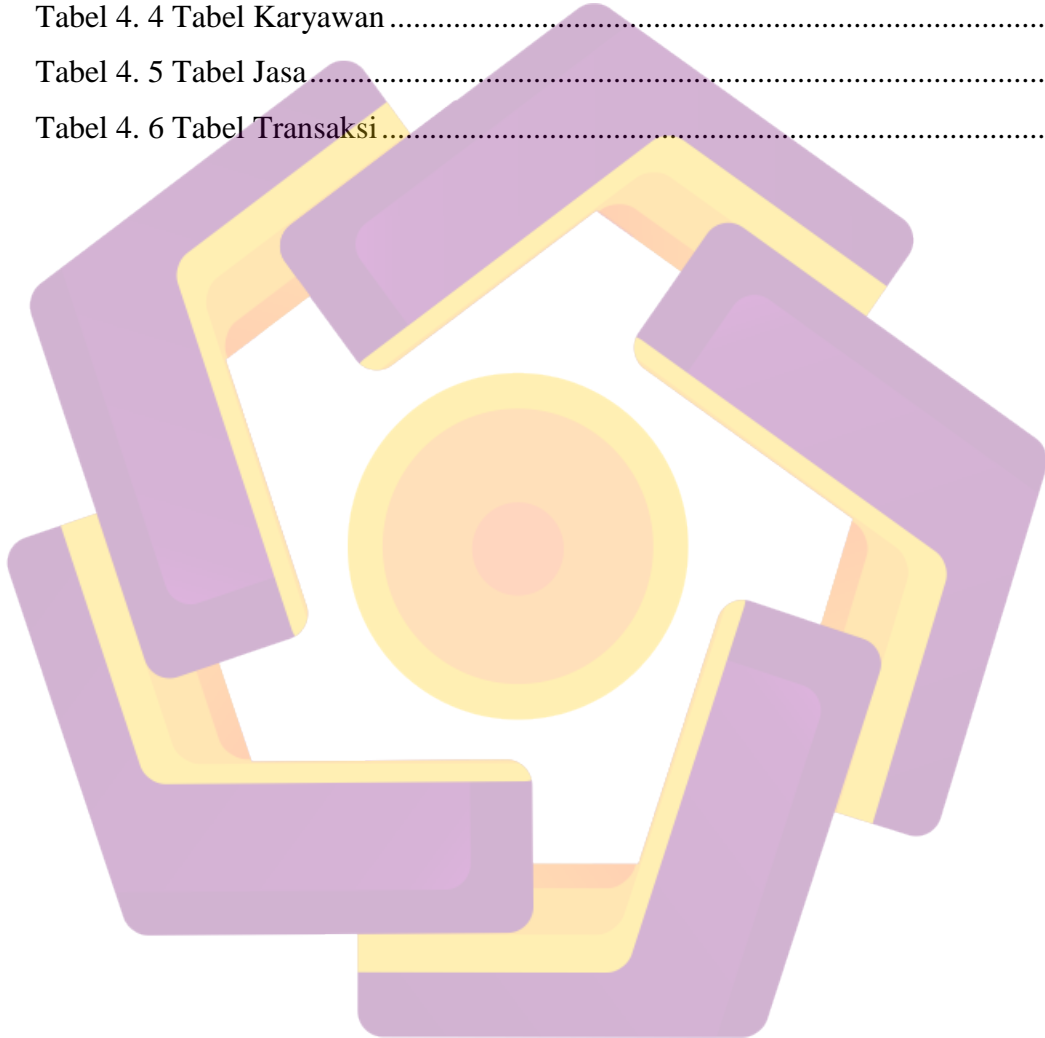
4.5.12. Laporan Data Kendaraan .....	66
4.5.13. Laporan Data Pelanggan .....	67
4.5.14. Laporan Data Transaksi .....	68
4.5.15. Nota Transaksi .....	70
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>73</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Akses.....	38
Tabel 4. 2 Tabel Pelanggan.....	38
Tabel 4. 3 Tabel Kendaraan .....	39
Tabel 4. 4 Tabel Karyawan.....	39
Tabel 4. 5 Tabel Jasa.....	40
Tabel 4. 6 Tabel Transaksi.....	40

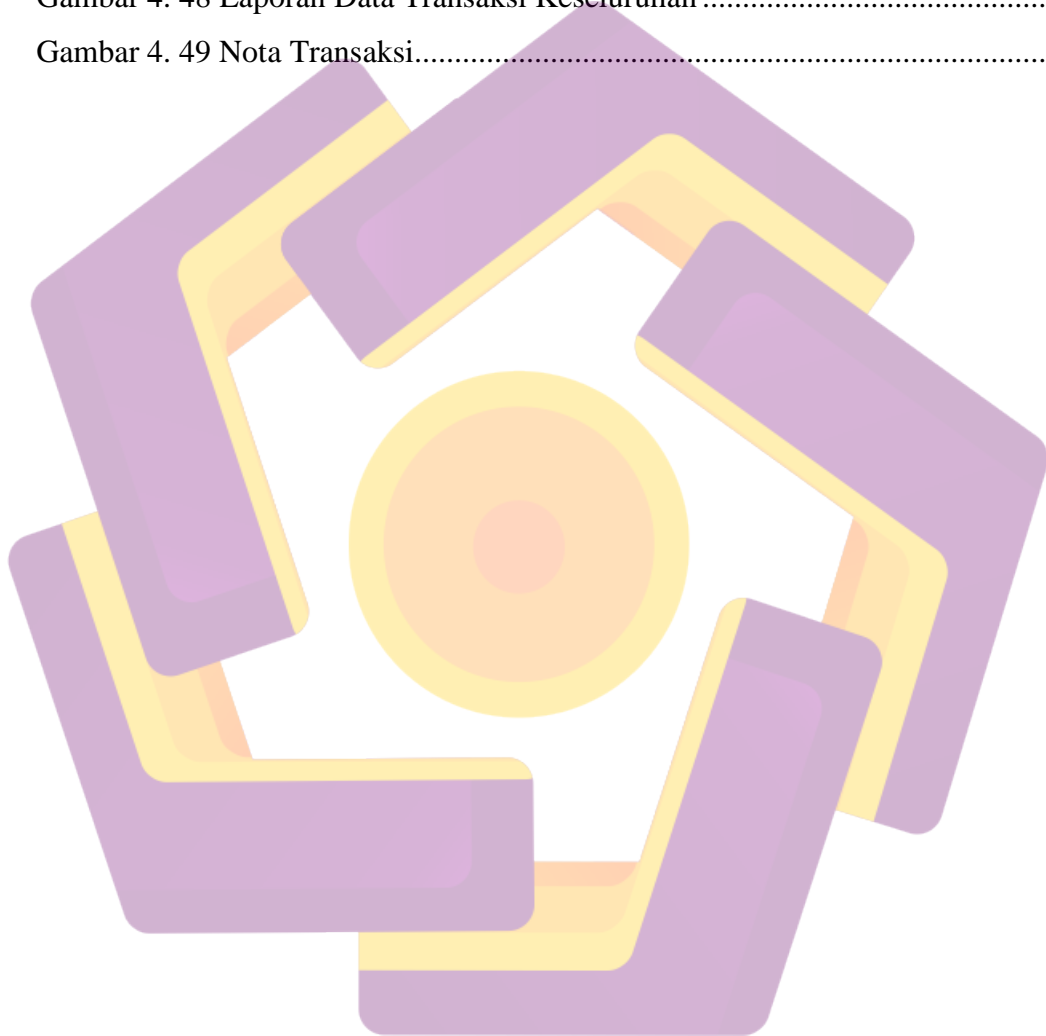


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem .....	8
Gambar 2. 2 Siklus Informasi .....	11
Gambar 2. 3 Lambang Entitas.....	15
Gambar 2. 4 Lambang Atribut .....	16
Gambar 2. 5 Lambang Relationship.....	16
Gambar 2. 6 Notasi External Entity .....	18
Gambar 2. 7 Simbol Arus Data.....	18
Gambar 2. 8 Simbol Proses Menurut Yourdan dan De Marco .....	18
Gambar 2. 9 Notasi Proses Menurut Gene dan Serson .....	19
Gambar 2. 10 Simbol Data Store Menurut Yourdan dan De Marco.....	19
Gambar 2. 11 Simbol Data Store Menurut Gene dan Serson .....	19
Gambar 2. 12 Jendela Project pada Visual Basic.....	20
Gambar 2. 13 Tampilan utama Enterprise Manager .....	21
Gambar 2. 14 Login Sebelum Masuk Query Analyzer.....	22
Gambar 2. 15 Tampilan Utama Query Analyzer .....	22
Gambar 3. 1 Bagian Depan GPS Car Wash.....	24
Gambar 3. 2 Struktur Pengorganisasian Perusahaan.....	26
Gambar 3. 3 Flowchart Sistem yang sedang Berjalan pada Perusahaan.....	27
Gambar 4. 1 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	31
Gambar 4. 2 Context Diagram .....	32
Gambar 4. 3 DFD Level 0.....	33
Gambar 4. 4 DFD Level 1 Proses 1 (Pendataan) .....	34
Gambar 4. 5 DFD Level 1 Proses 2 (Proses Transaksi).....	34
Gambar 4. 6 DFD Level 1 Proses 3 (Pembuatan Laporan).....	35
Gambar 4. 7 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	36
Gambar 4. 8 Relasi Antar Tabel.....	37
Gambar 4. 9 Desain Menu Login.....	41
Gambar 4. 10 Desain Menu Utama.....	42
Gambar 4. 11 Desain Menu Karyawan.....	42

Gambar 4. 12 Desain Rincian Menu Karyawan.....	43
Gambar 4. 13 Desain Menu Jasa Pelayanan .....	44
Gambar 4. 14 Desain Menu Kendaraan .....	44
Gambar 4. 15 Desain Rincian Menu Kendaraan.....	45
Gambar 4. 16 Desain Menu Pelanggan.....	45
Gambar 4. 17 Desain Rincian Menu Pelanggan .....	46
Gambar 4. 18 Desain Menu Transaksi.....	46
Gambar 4. 19 Desain Laporan Data Karyawan .....	47
Gambar 4. 20 Desain Laporan Data Jasa .....	47
Gambar 4. 21 Desain Laporan Data Kendaraan.....	48
Gambar 4. 22 Desain Laporan Data Pelanggan .....	48
Gambar 4. 23 Desain Laporan Data Transaksi .....	49
Gambar 4. 24 Desain Nota Transaksi .....	49
Gambar 4. 25 Menu Login.....	50
Gambar 4. 26 Pesan Kesalahan pada Proses Login .....	50
Gambar 4. 27 Menu Utama untuk Admin.....	51
Gambar 4. 28 Menu Utama Menu Utama untuk Manajemen.....	51
Gambar 4. 29 Menu Karyawan .....	53
Gambar 4. 30 Tampilan Tambah Data Karyawan .....	54
Gambar 4. 31 Tampilan Edit Data Karyawan.....	54
Gambar 4. 32 Menu Jasa Pelayanan .....	55
Gambar 4. 33 Menu Kendaraan .....	56
Gambar 4. 34 Tampilan Edit Data Kendaraan.....	57
Gambar 4. 35 Menu Pelanggan.....	58
Gambar 4. 36 Tampilan Olah Data Pelanggan.....	59
Gambar 4. 37 Menu Transaksi.....	60
Gambar 4. 38 Pesan Gratis Layanan .....	61
Gambar 4. 39 Gratis Pembayaran Jasa.....	61
Gambar 4. 40 Input Laporan Transaksi.....	61
Gambar 4. 41 Menu Pop Up Karyawan .....	62
Gambar 4. 42 Menu Pop Up Jasa.....	63

Gambar 4. 43 Laporan Data Karyawan.....	64
Gambar 4. 44 Laporan Data Jasa .....	65
Gambar 4. 45 Laporan Data Kendaraan.....	66
Gambar 4. 46 Laporan Data Pelanggan .....	67
Gambar 4. 47 Laporan Data Transaksi Berdasarkan Tanggal .....	68
Gambar 4. 48 Laporan Data Transaksi Keseluruhan .....	69
Gambar 4. 49 Nota Transaksi.....	70



## INTISARI

General “PLC” Service Car Wash atau yang kemudian disebut dengan GPS Car Wash merupakan cabang usaha yang dikembangkan di bidang pelayanan jasa pencucian kendaraan bermotor berlokasi di Jalan Veteran No. 79, Desa Tipes, Kecamatan Sarengan, Solo. Meskipun jumlah pelanggannya terus meningkat, sistem yang digunakan masih dengan pembukuan manual dan penggunaan komputer sebatas Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel untuk pengolahan data tambahan. Hal ini dinyatakan kurang efisien karena dapat menimbulkan tumpukan data yang terpisah sehingga karyawan akan mengalami kesulitan dalam pencarian data, pengecekan data, dan pengelompokan data.

Melihat kendala di atas, penulis mencoba membantu dengan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengelolaan dan penyajian data guna meningkatkan kinerja dalam pelayanan terhadap pengguna jasa di GPS Car Wash.

Adapun sistem informasi yang akan penulis bangun menggunakan bantuan program aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai databasenya. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mengurangi kendala perusahaan dan dapat mengoptimalkan efisiensi kinerja karyawan.

**Kata kunci:** GPS Car Wash, Sistem Informasi, Pengecekan Data, Transaksi Pelayanan

## **ABSTRACT**

*General "PLC" Service Car Wash or later called with GPS Car Wash is a branch effort that developed in the field of motor vehicle washing services located at Jalan Veteran No. 79, Tipes village, Sarengan district, Solo. Although the number of subscribers keeps increasing, the system used still with manual bookkeeping and computer usage is limited to Microsoft Office Word and Microsoft Office Excel for additional processing of data. It is revealed less efficient because it can give rise to a separate data stack so that employees will have difficulty in data retrieval, data checking, and grouping data.*

*See the above constraints, the authors try to help by building information systems that can make it easier in the management and presentation of data in order to improve performance in the service of the service users in GPS Car Wash.*

*As for the information systems that will help authors of the wake by using application program Microsoft Visual Basic 6.0 and Microsoft SQL Server 2000 as its database. By having this information system is expected to reduce the company's constraints and can optimize the efficiency of the performance of the employees.*

**Keywords:** *GPS Car Wash, Information System, Data Checking, Transaction Services*