

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Komputer merupakan salah satu teknologi yang masih terus berkembang dengan pesat hingga saat ini. Para peneliti IT tidak pernah kehabisan ide untuk menciptakan terobosan baru guna memenuhi kebutuhan masyarakat banyak. Hampir semua pekerjaan masyarakat kini dilakukan dengan bantuan teknologi komputer bahkan pekerjaan rumah untuk siswa sekolah dasar pun sudah sering melibatkan teknologi ini juga.

Perkembangan teknologi di bidang komputer juga dapat mendukung jalannya kegiatan bisnis sebuah perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan usaha bisnis perusahaan adalah dengan membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk menjadikan sistem informasi yang baik yaitu dengan memaksimalkan kecepatan dan keakuratan dalam proses pengolahan data sehingga dapat berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

General "PLC" Service Car Wash atau yang kemudian disebut dengan GPS Car Wash merupakan cabang usaha yang dikembangkan di bidang pelayanan jasa pencucian mobil dan kendaraan bermotor berlokasi di Jalan Veteran No. 79, Desa Tipes, Kecamatan Sarengan, Solo. Meskipun jumlah pelanggannya terus meningkat, perusahaan ini termasuk salah satu yang masih menggunakan sistem pembukuan manual. Adapun pembukuan dengan menggunakan komputer baru sebatas Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel untuk pengolahan data

tambahan. Hal ini dinyatakan kurang efisien karena dapat menimbulkan tumpukan data yang terpisah sehingga karyawan akan mengalami kesulitan dalam pencarian data, pengecekan data, dan pengelompokan data.

Melihat kendala di atas, penulis mencoba membantu dengan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengelolaan dan penyajian data guna meningkatkan kinerja dalam pelayanan terhadap pengguna jasa di GPS Car Wash.

Adapun sistem informasi yang akan penulis bangun menggunakan bantuan program aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai databasenya. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mengurangi kendala perusahaan dan dapat mengoptimalkan efisiensi kinerja karyawan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka penulis mencoba membuat rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana cara mengubah sistem dari sistem manual ke sistem informasi berbasis komputer agar proses pelayanan kepada konsumen dapat berjalan lebih efektif?
2. Apakah penelitian ini dapat memberikan solusi dalam pencatatan data, pengecekan data, pencarian data, dan pengelompokan data?

### 1.3. Batasan Masalah

Melihat dari rumusan masalah yang disajikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik maka permasalahan dibatasi pada bagaimana menghadirkan sebuah layanan sistem informasi yang efektif untuk GPS Car Wash. Batasan permasalahan tersebut meliputi :

1. Proses Pengolahan Data Kendaraan
2. Proses Pengolahan Data Pelanggan
3. Proses Pengolahan Data Karyawan
4. Proses Pengolahan Data Jasa Pelayanan
5. Proses Pengolahan Data Transaksi
6. Pembuatan Laporan Data Kendaraan
7. Pembuatan Laporan Data Pelanggan
8. Pembuatan Laporan Data Karyawan
9. Pembuatan Laporan Data Jasa Pelayanan
10. Pembuatan Laporan Data Transaksi

Adapun sistem informasi yang penulis bangun baru terbatas pada sistem pelayanan seperti telah disebutkan di atas dan belum mencakup pada sistem lain seperti sistem penggajian.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari diadakan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mengubah dan memperbarui sistem yang lama menjadi sistem yang baru dengan membangun program aplikasi berbasis sistem informasi guna

melengkapi proses pelayanan kepada konsumen yang menggunakan jasa di GPS Car Wash.

2. Mengoptimalkan penggunaan komputer sebagai media pengolahan data dan pembuatan laporan perusahaan.
3. Membuat dokumentasi proses pembuatan sistem informasi agar dapat digunakan sebagai proses pembelajaran dan pengembangan lebih lanjut.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis
  - a. Penerapan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
  - b. Prasyarat kelulusan program studi Diploma 3 jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md).
2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
  - a. Mengenalkan fakultas pada dunia kerja.
  - b. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk software sistem informasi maupun laporan Tugas Akhir.
  - c. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa yang sedang mengambil Tugas Akhir.
3. Bagi Masyarakat Umum dan IT
  - a. Memberikan kemudahan untuk mengelola pelayanan perusahaan terhadap kepuasan konsumen.

- b. Aplikasi yang dibuat dapat diolah dan diedit tanpa harus melalui proses yang cukup rumit.
- c. Pedoman lanjutan untuk mengembangkan sendiri sistem informasi sebagai kebutuhan pribadi atau perusahaan.

### **1.6. Metode Pengumpulan Data**

Dalam upaya menghasilkan karya ilmiah yang baik dan berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode pengumpulan data. Metode yang digunakan adalah sebagai berikut.

#### **1. Observasi**

Pengamatan secara langsung terhadap proses pelayanan konsumen jasa yang dilakukan oleh para karyawan GPS Car Wash yang ada di Solo.

#### **2. Interview**

Melakukan tanya jawab secara langsung kepada narasumber yang bersangkutan terkait dengan informasi yang dibutuhkan.

#### **3. Studi Kepustakaan**

Pengumpulan data dan teori yang mengacu pada buku-buku, dokumen, surat kabar yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi sebagai penunjang penelitian.

### **1.7. Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini meliputi hal-hal sebagai berikut:



## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bagian ini menjabarkan teori-teori yang mendasar serta hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah mengenai pembuatan sistem informasi.

## **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bagian ketiga memberikan gambaran umum mengenai perusahaan yang sedang diteliti seperti, sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, menganalisa tentang sistem yang ada, dan analisa lain yang bersangkutan dengan pembuatan sistem informasi.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bagian ini menguraikan mengenai rancangan dan implementasi sistem informasi yang dikerjakan secara berurutan, serta melampirkan hasil kerja yang diperoleh, dan hasil akhir.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menyampaikan kesimpulan yang menjadi jawaban atas pertanyaan dari rumusan masalah yang terdapat di Bab I, saran mengenai sistem informasi yang dibangun terhadap objek penelitian.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**