

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Masa sekarang teknologi informasi sangat penting dalam kehidupan manusia. Hampir seluruh aspek kehidupan berhubungan dengan sistem informasi. Salah satu model sistem yang terus berkembang dan sangat bermanfaat adalah sistem pengelolaan data. Banyak orang atau instansi yang meninggalkan sistem konvensional dan beralih dari sistem informasi berlandaskan komputer, tidak terkecuali bidang kesehatan.

Selama ini Puskesmas Bruno telah menggunakan perangkat komputer dalam membantu tugas pegawainya. Tetapi dalam penggunaannya belum secara menyeluruh, hanya digunakan dalam hal surat-menyurat, dan laporan-laporan menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Pengelolaan data seperti penyimpanan data rekam medis, pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual sehingga akan membutuhkan waktu yang relatif lama, untuk mencari informasi-informasi yang diperlukan. Untuk mengantisipasi hal tersebut, maka diperlukan suatu sistem informasi pengolahan data menggunakan sistem komputer yang dapat menampilkan data pasien secara cepat dan akurat dengan menggunakan program komputerisasi.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk membangun sistem informasi dengan judul "**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS BRUNO**".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut: “Bagaimana merancang sistem informasi rawat jalan pada Puskesmas Bruno?”

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah digunakan untuk menghindari penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah. Adapun batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan di Puskesmas Bruno.
2. Pengelolaan data hanya pada pasien rawat jalan.
3. Aplikasi ini akan dibuat menggunakan Sublime Text 3 untuk *source code*, XAMPP sebagai *web server*, dan MySQL untuk *database*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan

1. Terwujudnya suatu aplikasi yang dapat membantu pihak Puskesmas Bruno dalam menampung informasi yang dibutuhkan dalam pengelolaan pasien rawat jalan.
2. Sebagai syarat kelulusan Universitas Amikom Yogyakarta.

### 1.4.2 Manfaat

#### 1. Bagi Instansi

Apabila aplikasi ini digunakan pihak instansi diharapkan dapat membantu proses pengolahan data pasien untuk mendapatkan informasi yang diinginkan dengan lebih cepat dan efisien.

#### 2. Bagi Penulis

- Mengaplikasikan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.
- Mengembangkan pola pikir dalam mengidentifikasi dan proses memecahkan masalah
- Menambah pengetahuan dan wawasan dalam menulis karya ilmiah.

### 1.5 Metode Penelitian

Dalam upaya memecahkan suatu masalah diperlukan adanya metodologi penelitian. Dengan tujuan memperoleh data dan informasi yang nantinya diperlukan dalam membangun sebuah sistem yang baik. Dengan demikian digunakan metode-metode sebagai berikut:

#### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

##### 1.5.1.1 Metode Observasi

Observasi adalah suatu proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis, logis, objektif dan rasional mengenai berbagai fenomena, baik dalam situasi yang sebenarnya maupun dalam situasi buatan untuk mencapai tujuan tertentu (Arifin, 2011).

Metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian dan disampaikan sebagai dasar dalam merancang sistem informasi yang nantinya akan menunjang dalam pembuatan sistem informasi yang baru. Target observasi atau pengamatan yakni proses pelayanan pasien rawat jalan di Puskesmas Bruno.

#### **1.5.1.2 Metode Wawancara**

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Sugiyono, 2009:72) [2]. Metode pengumpulan data dengan cara komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan dan didapatkan suatu hasil rancangan dan data-data atau informasi yang nantinya akan menjadi penunjang dalam perancangan suatu sistem. Informan pada penelitian ini adalah Kepala Puskesmas Bruno dan beberapa staff Puskesmas.

#### **1.5.1.3 Studi Kepustakaan**

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Nazir,1988: 111) [8]. Beberapa literatur yang digunakan adalah berbagai referensi terkait dengan sistem informasi.

## **1.5.2 Metode Analisis**

### **1.5.2.1 Analisis PIECES**

Sistem akan dianalisis dalam beberapa aspek, yaitu kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi dan pelayanan (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) pada Puskesmas Bruno. Metode PIECES adalah metode analisis sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik (Ragil, 2010:17).

### **1.5.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem**

Merupakan analisis yang dilakukan untuk memahami kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan dalam membangun sistem. Analisis kebutuhan terdiri dari kebutuhan fungsional dan non fungsional.

## **1.5.3 Metode Perancangan**

Dalam proses perancangan penulis akan menggunakan metode DFD (*Data Flow Diagram*) dan Flowchart. Perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

## **1.5.4 Metode Pembuatan Aplikasi**

Metode pembuatan aplikasi merupakan tahap dimana desain sistem yang sebelumnya dibuat akan diterapkan. Dalam metode ini ada beberapa tahapan yang akan dilakukan, diantaranya sebagai berikut:

1. Pembuatan *Database* sistem yang dibutuhkan
2. Pembuatan *Interface* sistem
3. Membuat koneksi Database dan Interface

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penulisan skripsi ini akan dibagi dalam beberapa tahapan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi beberapa sub bab antara lain: latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, metode pengumpulan dan sistematika penulisan yang dijadikan sebagai langkah awal dalam penyusunan skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bagian ini berisi uraian-uraian teori, definisi atau penjelasan mengenai apa yang diteliti dan dibahas. Sumber-sumber teori berdasarkan sumber yang terpercaya untuk menjadi dasar dalam penelitian dan memiliki keterkaitan dengan penyusunan skripsi ini.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang pemecahan masalah berdasarkan analisis kebutuhan dalam perancangan sistem. Tahap ini dilakukan agar nantinya dapat menghindari kesalahan dalam merancang sistem.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penyajian rancangan sistem, pengelolaan data sistem serta pembahasan lebih lanjut tentang kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari penulisan skripsi. Kritik atau saran diuraikan guna melakukan perbaikan dan menindaklanjuti hasil penelitian.

