

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi dapat diibaratkan sebagai darah yang mengalir di dalam tubuh manusia, seperti halnya informasi di dalam sebuah perusahaan yang sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangannya, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi sebuah perusahaan. Akibat bila kurang mendapatkan informasi, dalam waktu tertentu perusahaan akan mengalami ketidakmampuan mengontrol sumber daya, sehingga dalam mengambil keputusan-keputusan strategis sangat terganggu, yang pada akhirnya akan mengalami kekalahan dalam bersaing dengan lingkungan pesaingnya.

Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi tersebut kapan saja diperlukan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dewasa ini mendorong perusahaan-perusahaan atau organisasi untuk memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan yang lebih efektif. Hal ini mendasari Yayasan JOY Fellowsip Indonesia menyadari bahwa manusia merupakan salah satu factor dan sumber daya manusia yang penting dalam kegiatan yayasan, karena manusia menjadi subjek/pelaku

dalam kegiatan operasionalnya. Yayasan JOY Fellowship Indonesia memprioritaskan perancangan dan desain baru yang dapat memberikan keunggulan dibandingkan desain system lama dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh Yayasan JOY Fellowship Indonesia. Diharapkan dengan desain sistem informasi manajemen yang baru dapat mendukung kinerja Yayasan JOY Fellowship Indonesia secara menyeluruh.

Sistem informasi manajemen yang diterapkan oleh Yayasan JOY Fellowship Indonesia pada saat ini adalah dengan menggunakan sistem manual yang masih sederhana sehingga tidak efisien dalam proses, memperlambat waktu proses, dan memperbesar resiko kesalahan manusia. Jika masih mengandalkan sistem yang lama, maka dirasakan sulit bagi Yayasan JOY Fellowship Indonesia untuk meningkatkan kinerjanya secara optimal. Hal ini dapat menjadi kendala dan hambatan Yayasan JOY Fellowship Indonesia untuk meningkatkan kinerja pelayanannya dan proses adaptasi terhadap perkembangan teknologi sistem informasi dewasa ini.

Pembuatan sistem informasi manajemen ini untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di Yayasan JOY Fellowship Indonesia yang berhubungan dengan Data Staff, Data Anggota, Data Alumni, Agenda Tahunan, Training, Absensi, Data Cell Group, Data Ministry dan lain-lain. Sistem ini berorientasi kepada pembangunan database system informasi manajemen yang meliputi : HRDD (Human Resources Development and Departement), MD (Management Departement), MMD (Mass Meeting Departement) dan CMD (Campus Ministry Departement).

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini penulis mencoba merumuskan masalah dalam bentuk pertanyaan:

1. Bagaimanah membuat system informasi manajemen Yayasan JOY Fellowship Indonesia?
2. Bagaimanah membuat desain system informasi manajemen dapat mendukung kinerja Yayasan JOY Fellowship Indonesia secara menyeluruh?
3. Bagaimanah membangun desain system informasi manajemen yang sesuai dengan kebutuhan Yayasan JOY Fellowship Indonesia?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk memudahkan penulis dalam pembuatan sistem informasi manajemen yayasan JOY Fellowship, maka penulis membatasi masalah hanya pada permasalahan sistem informasi pada 4 Departement yang ada Yayasan JOY Fellowship Indonesia yang meliputi HRDD (Human Resources Development and Departement), MD (Management Departement), MMD (Mass Meeting Departement) dan CMD (Campus Ministry Departement).

## 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Membuat system informasi manajemen Yayasan JOY Fellowship Indonesia.

2. Membuat desain system informasi manajemen dapat mendukung kinerja Yayasan JOY Fellowship Indonesia secara menyeluruh.
3. Membangun desain system informasi manajemen yang sesuai dengan kebutuhan Yayasan JOY Fellowship Indonesia.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Peneliti mengharapkan agar penelitian ini mempunyai manfaat bagi berbagai pihak.

#### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini dapat memberikan pengetahuan tambahan dan wawasan tentang Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Yayasan JOY Fellowship Indonesia dengan menerapkan pengetahuan yang didapat dibangku kuliah pada lingkungan masyarakat.

#### **2. Bagi Pembaca**

Dengan Penelitian ini pembaca dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Yayasan JOY Fellowship Indonesia menggunakan aplikasi Java dan MySQL.

#### **3. Bagi Yayasan JOY Fellowship Indonesia**

Melalui penelitian tentang Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Yayasan JOY Fellowship Indonesia dapat meningkatkan kinerja JOY Fellowship secara optimal dan menunjang kegiatan operasional Yayasan JOY Fellowship yang lebih efektif.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis melakukan metode pengumpulan data dari 2 sumber.

### 1. Sumber Sekunder

Pengumpulan data dari sumber sekunder didapat dari membaca dokumen-dokumen seperti buku, sejarah, jurnal, data statisti dan dokumen lainnya yang diperlukan.

### 2. Sumber Primer

Pengumpulan data dari sumber primer didapat dari :

#### a. Observasi

Yaitu mengumpulkan data dengan cara yang sistematis dan selektif dengan mendengarkan, mengamati dan mencatat fenomena yang terjadi serta memperhatikan hubungan perilaku atau kepribadian antara individu.

#### b. Interview/Wawancara

Yaitu mengumpulkan data dengan mewawancarai objek penelitian dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang sudah disusun berhubungan dengan tujuan penelitian.

## 1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail, berupa definisi-definisi dan model sistem informasi yang langsung berkaitan dengan ilmu dan masalah yang diteliti serta uraian tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian yang meliputi sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan juga menguraikan tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem secara umum dan perancangan tampilan.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian yang berisikan proses pengetesan program, tentang implementasi sistem pembahasan program dan hasil akhir pembuatan sistem informasi yang dibuat sebagai jawaban atas permasalahan yang dihadapi objek penelitian dalam bentuk aplikasi computer yang diterapkan.

#### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini mengemukakan kembali masalah penelitian yaitu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah pada bab I, menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil pembuatan sistem informasi Human Resources Developmen And Departement layak untuk diimplementasikan pada Yayasan JOY Fellowship Indonesia.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisi tentang referensi-referensi yang telah dipakai oleh penulis sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini.

#### **LAMPIRAN**