

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Bahwa pesatnya perkembangan teknologi internet secara global merupakan indikator penting dalam perubahan pola pikir dan cara pandang masyarakat. Pemanfaatan teknologi internet terhadap pemasaran di suatu perusahaan misalnya merupakan salah satu solusi dalam meningkatkan penjualan produk. Dengan adanya internet, seseorang dapat memperoleh informasi dari berbagai tempat yang terhubung dengan jaringan internet dimana kecepatan, keakuratan, relevansi menjadi pertimbangannya. Oleh sebab itu, internet dijadikan tempat yang cocok untuk pemasaran perusahaan bagi kalangan bisnis, dari sekedar promosi.

Web adalah salah satu sarana yang ada di dalam internet. Web merupakan tempat sekumpulan informasi mengenai suatu objek yang ditujukan untuk kalangan umum dan disebarluaskan secara global. Objek tersebut dapat berupa perusahaan, profil pribadi, pengetahuan dan sebagainya. Karang taruna bhaktiloka adalah salah satu organisasi yang bergerak di bidang Kerajinan. Untuk meningkatkan pemasaran dan relasi, dibutuhkan suatu media yang dapat diakses secara global, mudah dan cepat, yaitu web. Karena selama ini proses transaksi yang dilakukan pihak karang taruna bhaktiloka dengan kliennya masih menggunakan e-mail, atau klien datang langsung ke *showroom*, maka web dibuat untuk mendukung kelancaran proses transaksi dan peningkatkan pemasaran perusahaan.

#### **I. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis menyimpulkan :

1. Bagaimana cara merancang aplikasi sistem penjualan berbasis web yang efektif?
2. Bagaimana cara membuat aplikasi sistem penjualan berbasis web yang efektif?

## II. BATASAN MASALAH

Penulis membatasi masalah yang dibahas untuk menghindari meluasnya ruang lingkup masalah, Adapun batasan penulis sebagai berikut:

1. Catalogs :Memberikan informasi hasil karya karang taruna, dari proses pengolahan barang bekas sampai menjadi barang jadi.
2. Pemesanan online :dilakukan melalui fitur belanja di web
3. Pembayaran :Bisa di transfer lewat rekening
4. Administrasi data :Menampilkan data - data laporan
5. Fitur perhitungan ongkos kirim dilakukan secara manual bukan melalui website ini

## III. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dilakukan penelitian antara lain:

1. Mempelajari lebih dalam terhadap masalah yang dihadapi, yaitu mempelajari bagaimana cara membuat web yang menarik dan efektif untuk meningkatkan penjualan produk karang taruna
2. Mengumpulkan data-data, dari organisasi untuk memecahkan solusi masalah.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan dan perangkat lunak yang telah dipelajari di STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun yang dipelajari secara otodidak.
4. Menyusun hasil penelitian dalam bentuk skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## IV. MANFAAT PENELITIAN

Penulis harapkan penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan manfaat:

- a. Bagi penulis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini akan menambah pengetahuan tentang penerapan pembuatan website dalam bidang pemesanan.

b. Bagi Perusahaan

Software pemesanan berbasis web ini semoga bermanfaat dan dapat digunakan oleh organisasi karang taruna untuk meningkatkan tingkat penjualan.

c. Bagi ilmu pengetahuan

Penulisan ini dapat menambah kepastakaan dibidang ilmu komputer berdasarkan penerapan yang ada dalam kenyataan, dan pihak lain sebagai masukan di dalam pengembangan wawasan ilmu pengetahuan.

## V. METODE PENGUMPULAN DATA

Metode yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

Metode Pengumpulan Data Beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis yaitu :

1. Metode observasi

Dalam metode ini merupakan metode pokok pertama yang diterapkan oleh penulis dalam menganalisis permasalahan yang ada. Dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti, sehingga diperoleh data akurat dalam proses berlangsungnya aktivitas kerja, para pembuatan kerajinan.

2. Metode wawancara

Dalam metode ini merupakan metode pokok kedua yang penulis lakukan, yaitu wawancara langsung dengan pihak-pihak terkait melalui pertanyaan-pertanyaan kepada responden (ketua karang taruna) dengan permasalahan yang akan dipecahkan.

### 3. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan mempelajari literature berupa buku-buku pribadi, dan buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

## **VI. SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan metode pengumpulan data.

### **BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan.

### **BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini berisikan analisis dan desain-desain yang dirancang dan akan di implementasikan pada program yang sebenarnya.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini diuraikan mengenai implementasi sistem dan pembahasan yang merupakan hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

### **BAB VI PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**