

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Banyaknya perusahaan khususnya dalam bidang jasa penginapan seperti hotel bertaraf internasional mempunyai berbagai macam permintaan pekerjaan atau pemeliharaan. Untuk melakukan proses permintaan pekerjaan atau pemeliharaan tersebut diperlukan suatu perencanaan pekerjaan yang tepat dan sistematis sehingga terjadi sinkronisasi antara permintaan atau istilahnya pemohon dan kemampuan pekerja pada perusahaan tersebut.

Dengan banyaknya jumlah permintaan pekerjaan yang terdapat pada hotel tersebut, departemen *engineering* mengalami kesulitan melakukan *maintenance request* secara berkala, dikarenakan pekerjaan-pekerjaan saat ini diproses secara manual dari setiap permintaan departemen lain. Pertama, nomor pekerjaan ditentukan. Lalu, direktur *engineering* memperkirakan waktu dan material untuk pekerjaan. Ini adalah proses yang makan waktu, dan penundaan adalah hal yang biasa. Kemudian, pekerjaan tersebut dijadwalkan untuk hari yang spesifik dan waktu yang diperkirakan.

Berkaitan dengan hal tersebut, suatu *Computerized Maintenance Management System (CMMS)* sangat diperlukan untuk membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas dari maintenance dengan memanfaatkan suatu sistem informasi maintenance yang dikaitkan dengan jadwal *maintenance*, jumlah pekerja yang dimiliki, waktu yang dibutuhkan untuk maintenance, *inventory* dari *sparepart*, serta beberapa pertimbangan lainnya.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam proses perancangan sistem sebagai berikut:

“Bagaimana *CMMS* terintegrasi dapat diterapkan dalam lingkungan hotel, khususnya pada departemen *engineering* yang membawahi segala maintenance request mencakup pemeliharaan hal yang berbau teknis, dan mampu memberikan kemajuan secara signifikan?”

I.3 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan perancangan ini ditentukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Dalam perancangan akan didisain dan dikembangkan suatu software *Computerized Maintenance Management System (CMMS)*, meliputi:
 - *Work Request*
 - *Work Order*
 - *Maintenance Request*
 - *Inventory of Tools*
 - *Inventory of Sparepart*
2. Software yang digunakan untuk membuat sistem informasi *Computerized Maintenance Management System (CMMS)* berbasis web sebagai berikut:
 - PhPTriad
 - Macromedia Dreamweaver MX
 - Adobe Photoshop 7.0

I.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

- Merancang suatu *Computerized Maintenance Management System (CMMS)* berdasarkan *working procedure* dan *working instruction*, dengan menggunakan paradigma *Object Oriented Development Process*.
- Mengimplementasikan perancangan tersebut dalam suatu software berbasis web.

I.5 Metode Penelitian

Pengumpulan data merupakan tahap awal untuk mengumpulkan informasi sebagai bahan perancangan. Pendekatan yang digunakan adalah dengan mencari literatur-literatur yang ada pada internet, dan mencermati maupun meneliti kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh departemen *engineering* pada beberapa hotel. Metode ini juga digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan untuk perancangan sistem informasi CMMS berbasis web.

I.6 Manfaat Penelitian

Dengan adanya sistem informasi *Computerized Maintenance Management System (CMMS)* ini diharapkan departemen *engineering* dapat terbantu dalam fungsinya dalam pemantauan kegiatan setiap karyawannya dalam pengerjaan suatu proyek. Sedangkan untuk karyawan, sistem ini berguna dalam pencatatan kegiatan harian dalam proyek yang sedang dikerjakan.

I.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan sistem informasi berbasis web ini dibagi menjadi beberapa Bab dan Sub Bab. Adapun isi dari tiap-tiap Bab adalah sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Membahas tentang tinjauan pustaka terhadap suatu sistem informasi yang berguna dalam perancangan maintenance. Dan landasan teori yang berkaitan dengan sistem informasi CMMS.

BAB III : Cara Penelitian

Membahas tentang bahan perancangan, alat atau *tools* yang digunakan untuk perancangan dan jalan pembuatan yaitu uraian lengkap tentang langkah-langkah yang diambil pada pelaksanaan penelitian.

BAB IV Implementasi Web

Membahas tentang hasil perancangan dengan pengembangan *web based* serta mengimplementasikannya.

BAB V : Penutup

Menerangkan kesimpulan dari hasil pengujian sistem dan saran-saran berbagai kemungkinan arah penelitian selanjutnya.

| Kegiatan | April 2006 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | | | | | | | | |
| Desain dan Perancangan Program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pembuatan Aplikasi <i>CMMS</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Uji coba dan Analisa Kesalahan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pembuatan Laporan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

