

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap sistem pengolahan data tamu di Hotel dan Apartement Sejahtera, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a) Sistem yang ada selama ini masih menggunakan cara manual sehingga menyebabkan lambat dalam proses pencarian data, karena data disimpan dalam bentuk buku sehingga sistem yang ada tersebut memiliki banyak kelemahan yang menimbulkan berbagai masalah.
- b) Untuk mengatasi beberapa masalah yang mungkin sering terjadi maka diperlukan suatu sistem komputerisasi. Adapun kelebihan yang didapat dengan adanya sistem komputerisasi, antara lain :
  - Menyajikan informasi secara cepat, tepat, akurat, dan relevan.
  - Hemat waktu untuk pencarian data serta pencatatan dan pemasukan data.
  - Meningkatkan kinerja dalam rangka melakukan pelayanan kepada tamu baik yang akan *Check-In* maupun yang *Check-Out*.

#### 5.2 Saran

Dalam penelitian pengembangan sistem informasi Data Tamu di Hotel Dan Apartement Sejahtera, penulis memberikan saran – saran sebagai berikut:

- a) Untuk mengoptimalkan pekerjaan, sebaiknya sistem informasi data tamu yang dilakukan secara manual diperbaharui dengan menerapkan sistem yang terkomputerisasi.
- b) Sistem informasi pengolahan data tamu yang dirancang penulis dalam laporan ini dapat dipakai oleh Hotel Dan Apartement sebagai acuan dalam penyertaan pengolahan data dan informasi.
- c) Hotel Dan Apartement Sejahtera perlu melakukan pelatihan personil pada karyawan yang terlibat dan langsung berhubungan dengan sistem yang baru.

