

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi, perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan, dan teknologi yang sangat pesat membawa perubahan dalam segala bidang, yaitu: perubahan lingkungan, gaya hidup, perekonomian, dan kegiatan pemasaran serta timbulnya berbagai kemungkinan dibidang bisnis. Dengan adanya pengaruh-pengaruh perubahan maka secara langsung maupun tidak langsung banyak bermunculan perusahaan-perusahaan baik berskala kecil, menengah maupun berskala besar sehingga menambah jumlah perusahaan yang ada maupun yang akan ada, baik yang bergerak pada bidang yang sama maupun pada bidang yang berbeda.

Salahsatu kemajuan teknologi informasi adalah komputer. Dengan memanfaatkan sebuah komputer dapat mengerjakan banyak hal. Dewasa ini sudah banyak aplikasi yang dikembangkan untuk tujuan-tujuan khusus. Salahsatu kemajuan di bidang komputer adalah teknologi internet. Dengan adanya internet informasi menjadi murah dan mudah diperoleh. Selain itu melalui teknologi internet memberi kemudahan dalam mengikuti perkembangan dunia.

Kenyataan terlihat bahwa cara penyajian informasi saat ini masih banyak yang bersifat manual yaitu masih melibatkan manusia secara langsung. Metode penyampaian ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan diantaranya karena manusia memiliki sifat lupa. Sehingga tidak semua informasi dapat ditampung manusia secara utuh dan lengkap.

Selain fakta dari dalam diri manusia, ada metode penyampaian informasi yang dilakukan manusia yang terkesan kurang efektif dan efisien seperti penyampaian informasi menggunakan alat bantu seperti brosur, buku-buku, katalog, atau media cetak lainnya. Metode tersebut mempunyai beberapa kelemahan dalam penyampaian sebuah informasi yaitu penyampaian informasi yang tidak *up-to-date* dalam artian lambat dalam mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi, serta dibutuhkan biaya yang relatif mahal.

Dari permasalahan yang telah diutarakan di atas maka skripsi ini diberi judul "APLIKASI RESERVASI TAMU BERBASIS *CLIENT-SERVER* DENGAN DELPHI 6.0 DI HOTEL DAN APARTEMEN SEJAHTERA".

1.2 Pokok Permasalahan

Pengolahan data berperan penting sebagai sumber informasi dalam sebuah organisasi dalam menjalankan operasionalnya. Pengolahan data reservasi tamu yang ada pada organisasi selama ini masih dilakukan secara manual dan belum dilakukan secara optimal.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, rumusan permasalahan yang ada adalah bagaimana menganalisis dan merancang aplikasi reservasi tamu di Hotel dan Apartemen Sejahtera.

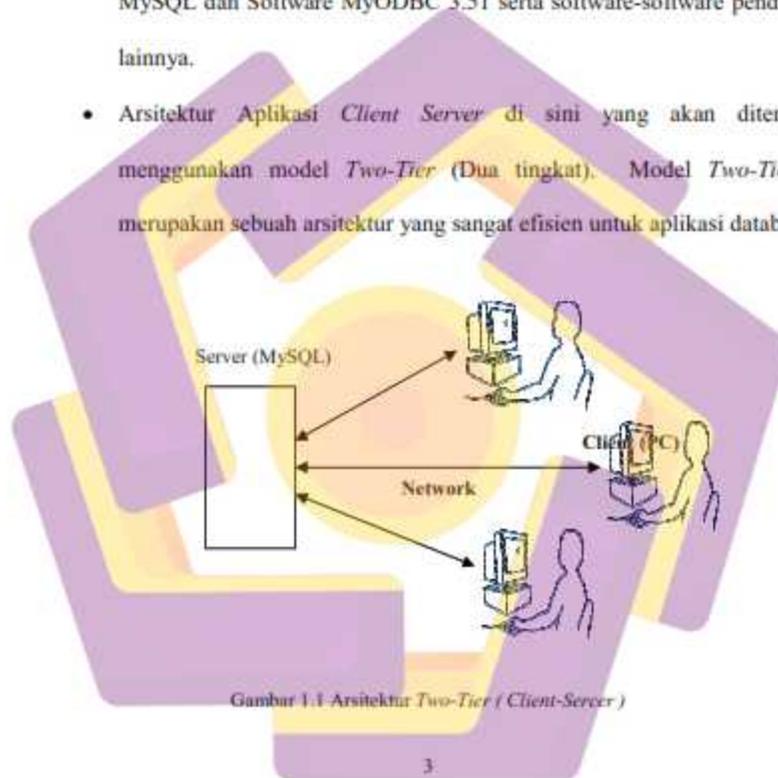
1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian dilakukan pembatasan terhadap masalah yang ada, dengan tujuan agar tidak terjadi penyimpangan terhadap kaidah-kaidah permasalahan yang ada. Batasan-batasan tersebut adalah berkenaan pada kegiatan pengolahan data yang dilakukan oleh lembaga yang meliputi:

- a) Pengolahan Data Tipe Kamar
- b) Pengolahan Data Kamar
- c) Pengolahan Tamu
- d) Proses *Check In*
- e) Proses *Check Out* dan Proses pembayaran

Perancangan ini dilakukan dengan memberikan pembuatan program aplikasi pengolah data yang berkait dengan input data, edit data, pembuatan laporan periodik sebagai informasi, dan desain menu, serta dialog, dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Borland Delphi 6.0.

- Database yang dipakai dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan MySQL dan Software MyODBC 3.51 serta software-software pendukung lainnya.
- Arsitektur Aplikasi *Client Server* di sini yang akan diterapkan menggunakan model *Two-Tier* (Dua tingkat). Model *Two-Tier* ini merupakan sebuah arsitektur yang sangat efisien untuk aplikasi database.



Gambar 1.1 Arsitektur *Two-Tier* (Client-Server)

1.4 Tujuan Penelitian

Perancangan penelitian ini bertujuan untuk melakukan pembuatan program aplikasi pengolah data tamu dengan menggunakan basis komputer. Hasil akhir yang ditawarkan adalah membantu menangani permasalahan sistem pengolahan data tamu yang ada, sehingga organisasi dapat melaksanakan ketepatan data tamu yang sedang *check-in* maupun tamu yang sedang *check-out*. Dan sekaligus mencatat data kamar yang masih terpakai dan menampilkan informasi kamar yang masih kosong.

1.4.1 Tujuan Penelitian Bagi Mahasiswa

- a) Melakukan penyusunan Skripsi sebagai syarat kelulusan pada Program Strata Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “ STMIK AMIKOM” Yogyakarta.
- b) Melakukan perancangan dan pembuatan perangkat lunak atau program aplikasi reservasi tamu dengan menggunakan bahasa pemrograman Borland Delphi 6.0.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah untuk memberikan masukan dan pemahaman terhadap sistem yang digunakan oleh Hotel dan Apartement Sejahtera. Tujuan ini dapat dilaksanakan dengan cara mendapatkan berbagai data tentang Reservasi Tamu di Hotel dan Apartemen Sejahtera dengan tujuan untuk menunjang keakuratan penyusunan data.

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

- a) Metode Observasi

Merupakan suatu bentuk penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap keseluruhan kegiatan yang dilakukan oleh anggota organisasi pada objek penelitian.

b) Metode Wawancara

Mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang berkepentingan dengan organisasi dalam melakukan pencarian informasi mengenai penelitian objek.

c) Metode Studi Kepustakaan

Merupakan metode penelitian yang mengacu dan berdasarkan pada buku-buku yang ada pada perpustakaan yang berkaitan dengan objek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini dibagi sistematika penulisan menjadi lima bab, diantaranya yaitu:

a) Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan, serta rencana penelitian dan tabel kegiatan.

b) Bab II Tinjauan Pustaka

Dalam bab ini akan dijelaskan dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

c) Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini akan dijelaskan diagram data alur sistem dari pengolahan data tamu tersebut. Selain itu juga dijelaskan tentang masalah yang terjadi dalam

sistem lama tersebut, mulai dari pendefinisian masalah sampai dengan identifikasi masalah yang meliputi permasalahan yang timbul dan penyebab masalah dan penetapan masalah. Selain itu juga akan dijelaskan analisis sistem informasi yang berjalan yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efisiensi, Service*), analisis biaya dan manfaat serta analisis kelayakan yang meliputi kelayakan teknologi, ekonomi, hukum operasional, dan sosial.

d) Bab IV Implementasi Sistem

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, pemilihan tempat dan instalasi hardware, pemilihan dan pelatihan personil, pengetesan dan uji sistem, serta running program.

e) Bab V Penutup

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari bab I sampai dengan bab V dan saran yang diajukan guna pengembangan sistem pengolahan data reservasi tamu di Hotel Dan Apartement sejahtera.

