

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
PADA HOTEL KUSUMA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

FITRIANTI RAHAYU

07.22.0778

**JURUSAN SISTEM INFORMASI TRANSFER
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA**

2008

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
PADA HOTEL KUSUMA YOGYAKARTA**

Laporan Skripsi

Disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan mata kuliah

Skripsi pada jurusan Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AMIKOM Yogyakarta

Laporan Skripsi ini Telah Disetujui Dan Disahkan Oleh:

Mengetahui,

Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta

Dosen Pembimbing

(Prof. Dr. M. Suyanto,MM)

(Abidarin Rosidi,Drs, DR, MM)

HALAMAN BERITA ACARA

Skripsi ini dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA HOTEL KUSUMA YOGYAKARTA” telah diuji dan dipertanggung jawabkan didepan tim penguji STMIK “AMIKOM” Yogyakarta pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 17 Desember 2008
Waktu : 08.50 WIB
Tempat : Ruang Network

Tim Penguji :

Tanda Tangan :

1. (Abidarin Rosidi,Drs, DR, MM) ()
2. (Amir Fatah Sofyan, ST) ()
3. (Heri Sismoro, M.kom) ()

KATA PENGANTAR

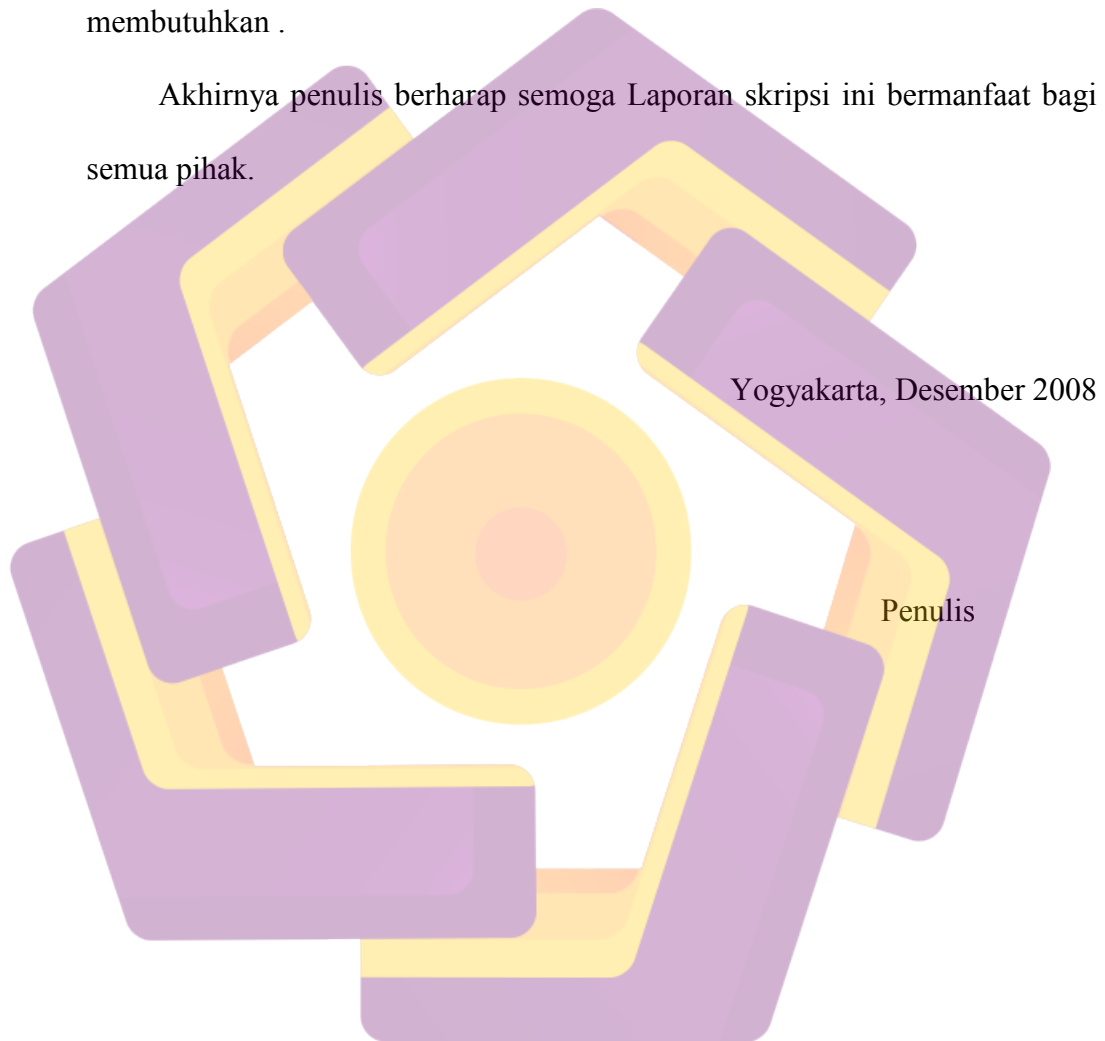
Segala Puji dan Syukur saya persembahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Kusuma Yogyakarta** yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata 1 jurusan Sistem Informasi transfer di STMIK “ AMIKOM ” Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas semua Rahmat dan Karunia-Nya yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM Selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM Selaku ketua jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Abidarin Rosidi, Drs, DR, MM selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Bapak Doddy Murkusumowardhono selaku pimpinan hotel KUSUMA yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan pengumpulan data yang dibutuhkan.
6. Orang tua saya yang tidak pernah lupa mendukung dan mendoakan saya.
7. Dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna membantu skripsi ini, sehingga mendekati dari kesempurnaan dan dapat bermanfaat bagi penulis serta pihak-pihak yang membutuhkan .

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Variabel Penelitian	3
1.4 Tujuan Peneliatan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.2 Klasifikasi Sistem	8

2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	8
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.2.2 Komponen Sistem Informasi	10
2.2.3 Tipe-tipe Sistem Informasi	11
2.3 Konsep Dasar Basis Data.....	11
2.3.1 Pengertian basis data.....	11
2.3.2 Sistem Manajemen Basis Data (DBMS).....	11
2.3.3 Komponen Penyusun Basis Data.....	12
2.3.4 Entity Relationship (ERD).....	13
2.3.5 Normalisasi Data	14
2.3.6 Aturan Normalisasi.....	15
2.3.7 Bentuk Normal Pertama (1NF).....	15
2.3.8 Bentuk Normal Kedua (2NF)	16
2.3.9 Bentuk Normal Ketiga (3NF).....	16
2.4 Konsep Dasar Analisis dan Perancangan Sistem.....	16
2.4.1 Konsep Dasar Analisis Sistem.....	16
2.4.2 Konsep Dasar Perancangan Sistem.....	21
2.5 Alat Bantu Analisis Sistem	21
2.5.1 Diagram Arus Data (DFD)	21
2.5.2 Bagan Alir (Flowchart).....	22
2.6 Software yang Digunakan	24
2.6.1 Microsoft Visual Basic 6.0	24
2.6.2 Microsoft SQL Server 2000.....	25

BAB 111 TINJAUAN UMUM

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Hotel KUSUMA.....	28
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	28
3.3 Deskripsi Tugas.....	29
3.3.1 Owner	29
3.3.2 Manager	29
3.3.3 Supervisor	30
3.3.4 Receptionist	30
3.3.5 House keeping	30
3.3.6 Security	30
3.4 Fasilitas yang Disediakan.....	30
3.4.1 Fasilitas Kamar	30
3.4.2 Fasilitas Lain-lain	31
3.5 Analisis Sistem.....	32
3.5.1 Sistem Reservasi.....	32
3.5.2 Identifikasi Masalah.....	32
3.5.3 Analisis Kelemahan Sistem	33
3.5.4 Hasil Analisis PIECES	39
3.5.5 Analisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.5.6 Hasil Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.5.7 Analisis Kelayakan	42
3.5.8 Hasil Analisis Kelayakan.....	44

BAB IV PERANCANGAN, IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM

4.1 Perancangan Sistem	45
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem	45
4.1.2 Flowchart Sistem.....	46
4.1.3 DFD	47
4.1.4 Rancangan Normalisasi	50
4.1.4.1 Rancangan Normalisasi	50
a. Normalisasi Bentuk Pertama	50
b. Normalisasi Bentuk Kedua.....	51
c. Normalisasi Bentuk Ketiga	52
d. Relasi Antar Tabel	53
4.1.5 Struktur Tabel.....	54
4.1.6 Perancangan Sistem Secara Rinci.....	58
a. Rancangan Model HIPO	58
b. Rancangan Input.....	60
1.Rancangan Input Login.....	60
2.Rancangan Input Menu Booking	61
3.Rancangan Input Menu Check-in/Sewa.....	62
4.Rancangan Input Menu Check-out	63
5.Rancangan Input Menu History	63
6.Rancangan Input Service Pindah Kamar.....	64
7.Rancangan Input Service Layanan Tambahan	64
8.Rancangan Input Data Kamar (Menu Admin)	65

9.Rancangan Input Data Operator (Menu Admin).....	65
10.Rancangan Input Data Layanan (Menu Admin).....	66
c. Rancangan Output.....	66
1.Rancangan Output Laporan Data Tamu.....	66
2.Rancangan Output Laporan Pendapatan.....	67
4.2 Implementasi Sistem.....	67
1. Menerapkan Rencana Implementasi.....	67
2. Melaksanakan Kegiatan Implementasi.....	68
1.Pengetesan Program.....	68
2.Pengetesan Sistem.....	70
3.Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	70
4.Pemilihan Tempat dan Instalasi Software dan Hardware.....	71
5.Konversi Sistem.....	71
3. Implementasi Program.....	72
a. Implemetasi Aplikasi.....	72
1. Form Login.....	72
2. Form Menu Utama.....	73
3. Form Menu Input Booking.....	74
4. Form Menu Input Sewa/Check-in.....	75
5. Form Menu Input Check-out.....	76
6. Form Menu Input History.....	77
7. Form Menu Input Service Pindah Kamar.....	78
8. Form Menu Input Service Layanan Tambahan.....	79

9. Form Menu Input Report (Laporan Data Tamu).....	80
10. Form Menu Input Admin Data Kamar	81
11. Form Menu Input Admin Data Operator.....	82
12. Form Menu Input Admin Data Layanan Tambahan	83
b. Implementasi Laporan.....	84
1. Output Laporan Data Tamu.....	84
2. Output Laporan Pendapatan	84
4.3 Analisis Sistem	85
4.3.1 Analisis Biaya dan Manfaat	85
1. Komponen-komponen Biaya.....	85
a. Biaya Pengadaan	85
b. Biaya Persiapan Operasi	86
c. Biaya Proyek	86
d. Biaya Operasi dan Biaya Perawatan.....	86
2. Komponen-komponen Manfaat.....	86
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kebutuhan Sistem Hardware	41
Tabel 3.2 Tabel Kebutuhan Sistem Software.....	41
Tabel 3.3 Tabel Biaya Operasi Sistem Lama.....	43
Tabel 4.1 Struktur Tabel Tamu	54
Tabel 4.2 Struktur Tabel Tipe Kamar	55
Tabel 4.3 Struktur Tabel Kamar.....	55
Tabel 4.4 Struktur Tabel Service Type	55
Tabel 4.5 Struktur Tabel Booking.....	56
Tabel 4.6 Struktur Tabel Sewa.....	56
Tabel 4.7 Struktur Tabel Tagihan	57
Tabel 4.8 Struktur Tabel User.....	57
Tabel 4.9 Struktur Tabel Menu	57
Tabel 4.10 Struktur Tabel Akses.....	58
Tabel 4.11 Tabel Analisis Biaya dan Manfaat.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol-simbol ERD	14
Gambar 2.2 Notasi Kesatuan Luar di DFD	22
Gambar 2.3 Notasi Arus Data	22
Gambar 2.4 Notasi Proses di DFD	22
Gambar 2.5 Notasi Simpanan Data di DFD	22
Gambar 2.6 Simbol Bagan Alir (Flowchat) Sistem	23
Gambar 2.7 Tampilan Ruang Kerja Visual Basic 6.0	25
Gambar 2.8 Tampilan SQL Server Enterprise Manager	26
Gambar 2.9 Tampilan SQL Server Query Analyzer	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel kusuma	29
Gambar 4.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan	46
Gambar 4.2 DFD Level 0	48
Gambar 4.3 DFD Level 1	49
Gambar 4.4 Diagram Relasi Antar Tabel	54
Gambar 4.5 Rancangan Login	60
Gambar 4.6 Rancangan Input Menu Booking	61
Gambar 4.7 Rancangan Input Menu Sewa/Check-in	62
Gambar 4.8 Rancangan Input Menu Check-out	63
Gambar 4.9 Rancangan Input Menu History	63
Gambar 4.10 Rancangan Input Service Pindah Kamar	64
Gambar 4.11 Rancangan Input Service Layanan Tambahan	64
Gambar 4.12 Rancangan Input Menu Admin Data Kamar	65
Gambar 4.13 Rancangan Input Menu Admin Data Operator	65
Gambar 4.14 Rancangan Input Menu Admin Data Layanan	66
Gambar 4.15 Rancangan Output Laporan Data Tamu	66
Gambar 4.16 Rancangan Output Laporan Pendapatan	67
Gambar 4.17 Form Login	72
Gambar 4.18 Pesan Peringatan	72
Gambar 4.19 Form Menu Utama	73

Gambar 4.20 Form Menu Input Booking.....	74
Gambar 4.21 Form Menu Input Check-in.....	75
Gambar 4.22 Form Menu Input Check-out.....	76
Gambar 4.23 Form Menu Input History	77
Gambar 4.24 Form Menu Input Pindah Kamar	78
Gambar 4.25 Form Menu Input Layanan Tambahan.....	79
Gambar 4.26 Form Menu Input Report (Laporan Data Tamu).....	80
Gambar 4.27 Form Menu Input Admin Data Kamar	81
Gambar 4.28 Form Menu Input Admin Data Operator.....	82
Gambar 4.29 Form Menu Input Admin Data Layanan Tambahan	83
Gambar 4.30 Output Laporan Data Tamu.....	84
Gambar 4.31 Output Laporan Pendapatan.....	84

