

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan dibidang teknologi informasi dan komputer mendorong munculnya inovasi dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan akan informasi tersebut. Sebagai alat Bantu, komputer banyak memiliki kelebihan diantaranya kecepatan, keakuratan serta efisiensi pengolahan data dibandingkan dengan menggunakan sistem manual. Pengolahan data menjadi informasi inilah yang menjadi kelebihan komputer.

Sistem pengolahan data merupakan fungsi dalam memberikan pelayanan dan memenuhi setiap tuntutan pihak tata usaha. Sistem pengolahan data yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Dalam dunia usaha selalu membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, melihat kembali, dan menyalurkan informasi. Informasi merupakan salah satu sarana yang dapat membantu dalam kegiatan tersebut. Hasil sistem informasi yang berdasarkan komputer akan mempunyai nilai lebih dari informasi yang dilakukan secara manual.

Dalam dunia usaha misalnya perhotelan saat ini mulai berkembang, sehingga persaingan mulai ketat. Pengusaha hotel dituntut untuk memberikan layanan yang terbaik bagi para pelanggan. Salahsatu yang bisa dikembangkan adalah memberikan layanan dalam reservasi kamar. Pada kebanyakan hotel

masih menggunakan sistem manual dalam memberikan pelayanan reservasi kamar yaitu pelayan mengecek buku reservasi dan menulis kedalam buku reservasi tersebut. Dimana cara tersebut akan memperlambat proses reservasi kamar dan memperlambat kerja pelayan.

Untuk mengurangi permasalahan tersebut, maka penulis mengambil judul “ **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi pada Hotel KUSUMA Yogyakarta** “ dimana penggunaan teknologi komputer sebagai alat bantu pengelolaan data reservasi hotel menawarkan solusi lain. Pemilihan komputer sebagai alat bantu pengelolaan data reservasi hotel disebabkan penggunaan komputer saat ini mulai berkembang pesat, dan penggunaan komputer sebagai alat bantu terbukti dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan menganalisa sistem reservasi hotel.
2. Sejauh mana sistem reservasi hotel yang tersedia bermanfaat bagi hotel tersebut.

1.3 Batasan Variabel Penelitian

Mengingat dalam sebuah sistem informasi atau aplikasi secara umum cakupannya sangat luas, maka perlu adanya batasan variabel mengenai perancangan sistem reservasi hotel, sehingga informasi yang disajikan dalam laporan ini menjadi lebih berkualitas dan dalam pembahasan nantinya tidak akan menyimpang jauh. Adapun batasan variabel sebagai berikut :

1. Perancangan dan pengembangan aplikasi sistem reservasi hotel berbasis komputer. Dimana sistem reservasi hotel ini dikembangkan untuk membantu proses reservasi kamar yaitu membantu menangani booking kamar, check in dan check out.
2. Pembuatan sistem reservasi ini berupa software reservasi yang digunakan untuk membantu menangani reservasi hotel termasuk booking kamar, check in, check out dan pencatatan transaksi mengenai reservasi hotel.
3. Dalam pembuatan sistem tersebut, digunakan software Microsoft visual basic 6.0, Microsoft SQL server.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan sistem reservasi hotel adalah :

1. Dapat merancang dan menganalisa sistem reservasi hotel.
2. Agar sistem reservasi tersebut dapat memberikan manfaat bagi hotel.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan skripsi ini, maka dilakukan pengumpulan data dan informasi dalam beberapa cara, yakni :

a. Metode Observasi

Merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung untuk memperoleh gambaran mengenai proses sistem reservasi. Gambaran yang diperoleh berupa keadaan hotel dan sistem yang digunakan dalam melakukan reservasi.

b. Metode Interview(Wawancara)

Melakukan interview langsung terhadap pengelola hotel Kusuma. Hasil interview berupa sejarah hotel, visi dan misi, dan semua data hotel yang berkaitan dengan sistem resevasi tersebut.

c. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan segala informasi yang dibutuhkan melalui buku-buku atau literatur-literatur, Internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini disusun ke dalam beberapa bab, dan masing-masing bab akan menjelaskan masalahnya masing-masing sesuai ketentuan penulisan skripsi. Adapun Sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan, sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan konsep dasar yang mendukung penulisan laporan skripsi ini, adapun yang dibahas dalam bab ini perancangan sistem dan pengolahan basis data serta software pendukung yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB III. TINJAUAN UMUM DAN ANALISIS

Pada bab ini berisi tentang tinjauan umum perusahaan seperti visi, misi, sejarah dan konsep dari "HOTEL KUSUMA" dan pembahasan mengenai analisis.

BAB IV. PERANCANGAN, IMPLEMENTASI DAN ANALISIS

Bab ini berisi perancangan terhadap sistem reservasi selanjutnya implementasi terhadap sistem reservasi. Implementasi berdasarkan dari hasil perancangan. Dan analisis aplikasi sistem yang dikembangkan.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap seluruh kegiatan penyusunan atau penulisan skripsi yang telah dilakukan.