

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang Masalah

Perjalanan manusia yang begitu dinamis dalam segala bidang, menuntut dan melahirkan sebuah sistem yang dinamis dengan adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Kemajuan teknologi informasi yang pesat dan luasnya potensi pemanfaatannya memberikan jalan yang lebar bagi pengaksesan. Pengelolaan dan pendayagunaan informasi yang dalam volume yang besar secara cepat dan tepat.

Untuk dapat bersaing, hal yang perlu diperhatikan juga adalah bagaimana suatu instansi atau perusahaan mampu menyajikan informasi yang tepat guna, akurat dan *Up to date*. Banyak perusahaan yang sukses karena kaya akan informasi dan mampu mengolah informasi tersebut menjadi sesuatu yang sangat bermanfaat bagi perusahaan atau instansi tersebut. Untuk mewujudkan hal tersebut, salah satu solusi yang tepat adalah penggunaan dan pemanfaatan media internet (*website*) sebagai media komunikasi dan layanan informasi bagi publik.

Berdasarkan pada pengamatan yang di dapat, Pirlo Cellular selama ini tidak melakukan promosi di luar Tambaksari, sehingga masih banyak masyarakat atau konsumen yang belum mengetahui lebih detail tentang produk yang ditawarkan tersebut.

Mengingat perlunya pembuatan *website* tersebut untuk memenuhi kebutuhan pengguna, maka judul yang diambil pada penelitian ini adalah “Analisis Dan Perancangan Website *e-Commerce* Pada Pirlo Cellular Tambaksari Cilacap”.

## I.2 Batasan Masalah

Penelitian ini memberikan batasan yang dijadikan sumber pembahasan dengan membatasi permasalahan pada pemanfaatan media informasi untuk pengembangan jaringan bisnis di internet (*e-Commerce*) yakni pada produk handphone. Sumber batasan masalah yang akan dibahas antara lain seperti :

1. Fitur atau fasilitas yang tersedia di *web* ini :
  - *Home*
  - Profil
  - *Contact and Crew*
  - Katalog *handphone*
  - *Shopping Cart*
  - Petunjuk pembelian
  - Buku tamu
2. Alat atau software yang digunakan dalam pembuatan *website*:
  - Microsoft Windows XP Professional sebagai sistem operasi.
  - PHP.
  - *Macromedia Dreamweaver MX 2004* sebagai web editor.

- Adobe Photoshop Sebagai pengolah dan editor gambar.
- *App server*.

### I.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian batasan masalah di atas, rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimana menjadikan *E-commerce*, khususnya dalam penjualan produk handphone sebagai suatu proses jual beli yang lebih praktis dan mudah bagi para pelaku usaha maupun konsumen. Selain itu dapat juga sebagai sarana informasi yang lengkap dan layanan informasi yang *up to date* menggunakan php sebagai *server side script* dan MySQL sebagai *database engine*.

### I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menambah pengetahuan sebelum terjun dalam dunia kerja dan menerapkan pengetahuan yang didapat dalam bidang akademis, sehingga mahasiswa dapat mengetahui dan mengenal lebih jauh akan segala permasalahan dari instansi tersebut.
2. Membuat web *E-commerce* handphone di Pirlo Cellular berbasis web *interaktif* dengan menggunakan desain interaktif dan tombol navigasi yang memudahkan dalam melakukan pengoprasian komputer.

3. Untuk memenuhi syarat kelulusan Strata-I yang telah ditetapkan pada STIMIK Amikom Yogyakarta.

#### I.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari pelaksanaan Skripsi, di antaranya:

1. Bagi Penulis
  - a. Menambah wawasan dan pengalaman dalam pembuatan web dengan menggunakan php sebagai *server side script* dan MySQL sebagai *database engine*.
  - b. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta ke dalam aplikasi nyata secara praktek.
  - c. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan sesuai dengan bidang teknologi sistem informasi.
2. Bagi Pirlu Cellular
  - a. Dengan adanya Skripsi ini, diharapkan terjadi peningkatan dalam penjualan handphone, voucher, asesoris, dan sevice handphone.
  - b. Terwujudnya management penjualan dan pemasaran yang bagus.
  - c. Mempunyai suatu sarana publikasi yang dapat digunakan sebagai sumber informasi yang dapat dimanfaatkan oleh Pirlu Cellular

## I.6. Metodologi Penelitian

Agar menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data guna pemecahan masalah yang berkaitan dengan kasus ini, diperlukan pemahaman bagaimana sistem tersebut nantinya bisa dijalankan. Dan untuk mengetahui bagaimana sistem tersebut berjalan, diperlukan beberapa metode penelitian untuk memperoleh data yang akurat dan menghasilkan suatu sistem perangkat lunak yang lebih baik. Metode-metode tersebut antara lain :

### 1. Pengajuan proposal proyek

Metode ini digunakan ketika akan mengajukan suatu proyek kepada perusahaan / instansi yang bergerak pada lingkup proyek yang akan ditawarkan. Dengan membuat suatu draft proyek dengan memiliki spesifikasi khusus dan rincian dana yang akan bebaskan selama mengerjakan proyek.

### 2. Wawancara

Metode ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai bagaimana merancang sebuah web *E-commerce* yang bersifat interaktif yang baik berdasarkan tujuan yang telah ditentukan di atas. Selain itu metode ini juga bertujuan untuk mendapatkan data yang konkrit dan lengkap mengenai obyek penelitian yang akan diolah.

### 3. Observasi dan pengumpulan data.

Merupakan suatu metode atau cara yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap objek dan permasalahan-permasalahan

yang terjadi di instansi organisasi tempat penelitian, seperti pencarian data-data dan informasi di Pirlu Cellular.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penyusunan tugas akhir dibagi dalam beberapa Bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika secara umum adalah sebagai berikut :

### **BAB I : Pendahuluan**

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penyempurnaan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II : Landasan Teori**

Bab landasan teori menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### **BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail

rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

#### **BAB IV : Hasil dan Pembahasan**

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik

#### **BAB V : Penutup**

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dan saran dapat dikemukakan kembali masalah penelitian serta hasil dari penyelesaian masalah. Tidak diperkenankan penulis menyimpulkan masalah jika pembuktian tidak terdapat dalam hasil penelitian.