

**PERANCANGAN UI/UX APLIKASI REFERENSI KEDAI KOPI
DI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Komputer
Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



Diajukan oleh

Bagas Haryo Prakosa NIM (19.01.4334)

Muhammad Rafi Ardhana NIM (19.01.4354)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**PERANCANGAN UI/UX APLIKASI REFERENSI KEDAI KOPI
DI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Diajukan oleh:

Bagas Haryo Prakosa NIM (19.01.4334)

Muhammad Rafi Ardhana NIM (19.01.4354)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN UI/UX APLIKASI REFERENSI KEDAI KOPI DI
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bagas Haryo Prakosa NIM (19.01.4334)

Muhammad Rafi Ardhana NIM (19.01.4354)

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Tugas Akhir

pada tanggal 07 November 2022

Dosen Pembimbing,



Firman Asharudin, M.Kom

NIK. 190302315

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN UI/UX APLIKASI REFERENSI KEDAI KOPI
DI YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh

Bagas Haryo Prakosa NIM (19.01.4334)

Muhammad Rafi Ardhana NIM (19.01.4354)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ika Asti Astuti, M.Kom
NIK. 190302391



Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya komputer
Tanggal 23 Desember 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhammad Rafi Ardhana
NIM : 19.01.4354

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Perancangan UI/UX Aplikasi Referensi Kedai Kopi di Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Firman Asharudin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Muhammad Rafi Ardhana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan laporan ini untuk Orang Tua, Keluarga Besar yang telah membimbing dan selalu mendoakan dan mendukung penulis hingga menjadi pribadi seperti ini.



KATA PENGANTAR

Dengan berucap syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar ahli madya jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta. Dalam penulisan ini penulis mengambil judul :

“PERANCANGAN UI/UX APLIKASI REFERENSI KEDAI KOPI DI YOGYAKARTA”

Walaupun dalam menyusun tugas akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini jauh dari kesan sempurna. Oleh karena itu penulis mengharap dan terima kasih kepada berbagai pihak yang bersedia memberikan kritik, saran dan perbaikan. Keberhasilan dalam penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini penulis dengan tulus hati mengucapkan banyak terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

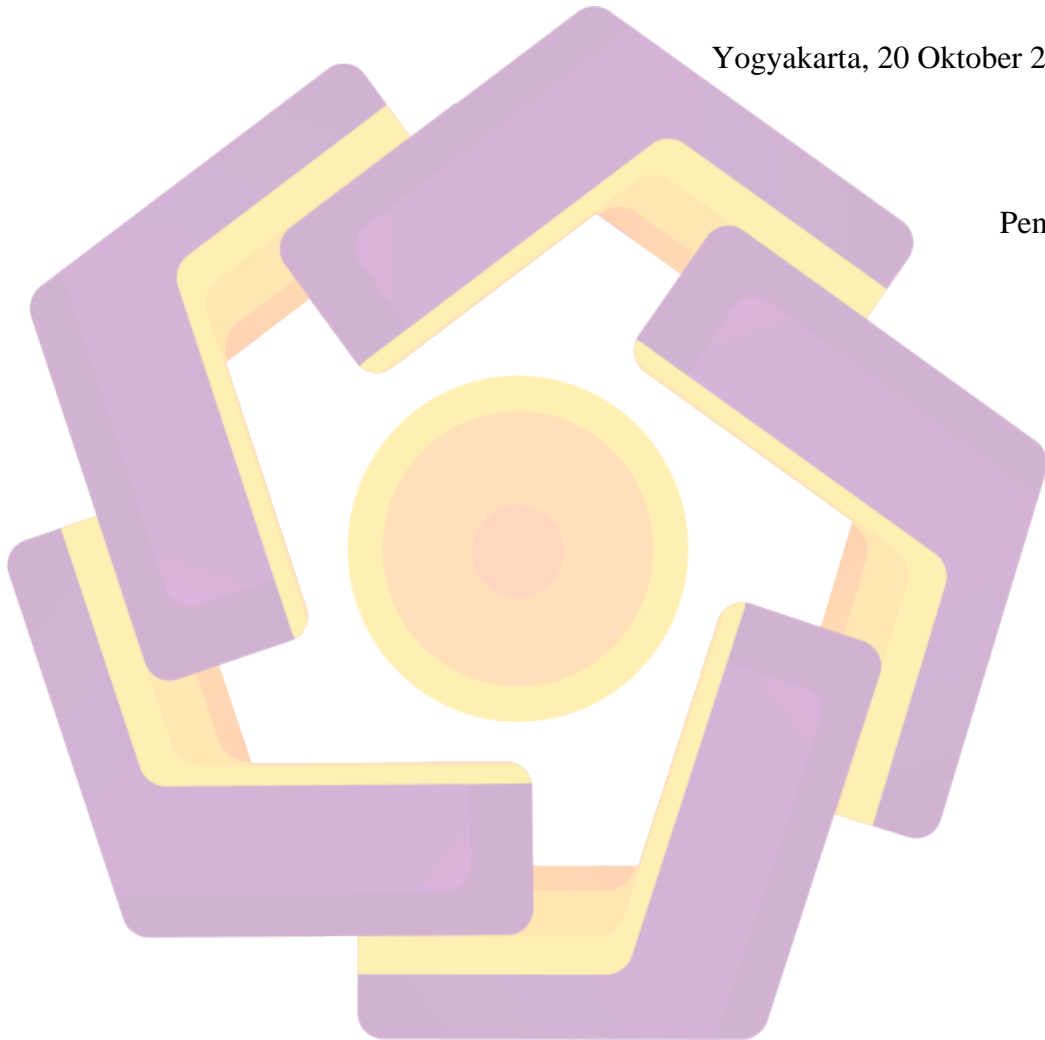
1. Orang Tua dan Keluarga Besar yang selalu mendukung, mendoakan, memberi semangat, hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Barka Satya, M.Kom. selaku ketua Program Studi D3-Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Bapak Firman Asharudin, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penulisan Tugas Akhir.
6. Teman – teman yang telah mendukung, mendoakan, memberi semangat untuk terus maju sampai menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Kepada semua responden yang telah membantu mengisi kuesioner untuk kebutuhan pengumpulan data.

Rasa terimakasih saya ucapkan semoga jasa dan budi baik semua pihak diatas diberikan imbalan berlipat ganda oleh – Nya.

Yogyakarta, 20 Oktober 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Batasan Masalah	4
1.4.Tujuan Penelitian	4
1.5.Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.Literatur Review	6
2.2.Landasan Teori	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1.Pengumpulan Kebutuhan	14
3.2.Langkah Penelitian	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1.Implementasi	20
4.2.Pengujian	31
BAB V PENUTUP	44
5.1.Kesimpulan	44
5.2.Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Gambar <i>Sitemap</i>	25
Gambar 4.2 <i>Wireframe Low Fidelity Home</i>	26
Gambar 4.3 <i>Wireframe</i> Pilihan Wilayah.....	26
Gambar 4.4 <i>Wireframe</i> Pilihan Kedai Kopi.....	27
Gambar 4.5 <i>Wireframe</i> Informasi Kedai Kopi.....	27
Gambar 4.6 <i>Wireframe High Fidelity Home</i>	28
Gambar 4.7 <i>Wireframe High Fidelity</i> Wilayah Mu.....	28
Gambar 4.8 <i>Wireframe High Fidelity</i> Pilihan Kedai Kopi.....	29
Gambar 4.9 <i>Wireframe High Fidelity</i> Informasi Kedai Kopi.....	30
Gambar 4.10 <i>Prototype</i> Aplikasi Referensi Kedai Kopi di Yogyakarta.....	31
Gambar 4.11 Prosentase Jawaban Usia.....	35
Gambar 4.12 Prosentase Jawaban Penggunaan Aplikasi.....	35
Gambar 4.13 Prosentase Jawaban Aplikasi Tidak Rumit.....	36
Gambar 4.14 Prosentase Jawaban Aplikasi Mudah Digunakan.....	36
Gambar 4.15 Prosentase Jawaban Bantuan Untuk Mengakses Aplikasi.....	37
Gambar 4.16 Prosentase Jawaban Fungsi Aplikasi.....	37
Gambar 4.17 Prosentase Jawaban Konsistensi Aplikasi.....	38
Gambar 4.18 Prosentase Jawaban Kemudahan Mempelajari Aplikasi.....	38
Gambar 4.19 Prosentase Jawaban Kerumitan Aplikasi.....	39
Gambar 4.20 Prosentase Jawaban Menggunakan Aplikasi Dengan Percaya Diri.....	39
Gambar 4.21 Prosentase Jawaban Perlu Belajar Menggunakan Aplikasi.....	40

INTISARI

Kedai Kopi merupakan salah satu tempat usaha yang banyak dicari di Yogyakarta. Seiring dengan banyak penikmat kopi di Yogyakarta, baik dari kalangan pelajar, mahasiswa, dan pekerja. Saat ini kedai kopi banyak di cari oleh masyarakat karena banyak kedai yang nyaman untuk dipakai bersosialisasi, mengerjakan tugas, menikmati kopi yang khas dari kedai kopi itu. Namun masyarakat masih banyak yang masih menanyakan terkait kedai kopi, kenyamanan dari tempat, harga, rasa, dan pelayanan menjadi pertimbangan kustomer. Aplikasi referensi kedai kopi menggunakan metode *User Centered Design* ini meliputi sebuah sistem yang memberikan rekomendasi mengenai kedai kopi. Sehingga aplikasi ini dapat membantu masyarakat dalam merekomendasikan kedai kopi dengan kriteria meliputi menu yang tersedia serta harga, lokasi, media sosial dimiliki *coffee shop*, keadaan lingkungan, dan fasilitas yang tersedia. Hasil racangan berupa *prototype* dilakukan kepada 60 responden menggunakan metode *System Usability Scale* dengan 10 pertanyaan yang memperoleh hasil akhir sebesar 68,25 yang dinyatakan "good" berdasarkan interpretasi nilai SUS.

Kata kunci : Kedai kopi, Rekomendasi, *User Centered Design*

Abstract

The Coffee Shop is one of the most sought after business places in Yogyakarta. Along with many coffee connoisseurs in Yogyakarta, both from among students, students, and workers. Currently, many people are looking for coffee shops because there are many shops that are comfortable for socializing, doing assignments, enjoying coffee that is typical of the coffee shop. service is considered by the customer. This coffee shop reference application using the User Centered Design method includes a system that provides recommendations about coffee shops. So that this application can help the public in recommending coffee shops with criteria including the available menu and price, location, social media owned by the coffee shop, environmental conditions, and available facilities. The results of the design in the form of a prototype were carried out to 60 respondents using the System Usability Scale method with 10 questions which obtained a final result of 68.25 which was declared "good" based on the interpretation of the SUS value.

Keywords: Coffee shop, Recommendation, *User Centered Design*