

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut adalah poin - poin kesimpulan dari penelitian ini:

1. Dalam penelitian ini berhasil melakukan analisis sentimen pengguna sestyc diperoleh dari google play store. Hasil penggalian data memperoleh data sebanyak 8000 (berisi sentimen positif dan negatif). Kemudian menerapkan metode K-fold Cross Validation untuk menemukan hasil model terbaik dari algoritma *Support Vector Machine*, *Naïve Bayes*, dan *Logistic Regression*.
2. Pada penelitian ini dilakukan beberapa algoritma untuk mendapatkan algoritma dengan akurasi terbaik. Dari beberapa algoritma yang diujicobakan algoritma *Support Vector Machine* mendapatkan akurasi paling tinggi dengan nilai akurasi sebesar 87,81% selain itu algoritma *Support Vector Machine* juga menghasilkan nilai Roc-Curve sebesar 0,854 yang menandakan memiliki kemampuan klasifikasi yang baik.

5.2 Saran

Untuk mengembangkan penelitian ini agar menjadi penelitian yang lebih baik, adapun saran yang diberikan penulis yaitu:

1. mencoba melakukan eksplorasi algoritma klasifikasi lainnya yang dapat digunakan untuk membangun model klasifikasi sehingga hasilnya dapat dijadikan perbandingan dengan algoritma yang digunakan pada penelitian ini.

2. Penelitian kedepannya dapat menggunakan lebih banyak kelas dan dataset dengan ukuran yang lebih besar.

