

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian *Improvement User Experience Design* Berdasarkan Aspek *Usability* pada *Website* mubaonline.com dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi tahap 1 pada *website* mubaonline.com dengan menggunakan metode evaluasi heuristik pada pengujian terhadap responden mendapatkan hasil yang baik. Pengujian terhadap evaluator *expert* untuk aspek *help users recognize, diagnose, and recover from errors, recognition rather than recall* dan *flexibility and efficiency of use* masalah ditemukan namun tidak mempengaruhi pengguna. Lalu untuk aspek *user control and freedom* dan *error prevention* memerlukan perbaikan prioritas rendah.
2. Merujuk pada evaluasi tahap 1 yang telah dilakukan maka didapatkan data hasil evaluasi yang merupakan acuan dalam perumusan solusi dari masalah yang dihadapi *website* mubaonline.com. Dari hasil tersebut didapat beberapa poin solusi terkait masalah yang dialami pada *website* mubaonline.com dapat dilihat pada tabel 4.7. Selanjutnya dibuat sebuah *prototype website* mubaonline.com perancangan *wireframe* dan perancangan *antarmuka* yang dapat dilihat pada sub bab 4.2.
3. Evaluasi tahap 2 pada *prototype website* mubaonline.com menggunakan metode yang sama dan melibatkan tiga orang evaluator *expert*. Dari hasil analisis dapat dilihat bahwa *website* mubaonline.com mengalami penurunan nilai *severity rating* untuk aspek *help users recognize, diagnose, and recover from errors, recognition rather than recall* dan *flexibility and efficiency of use* yang semula mendapatkan nilai 1 menjadi nilai 0. Untuk aspek *user control and freedom* yang semula mendapatkan nilai 2 menjadi nilai 0 dan *error prevention* yang sebelumnya mendapatkan nilai 2 menjadi nilai 0. Jika dibandingkan dengan nilai *severity rating* pengujian tahap 1 dan pengujian tahap 2 *prototype* memiliki nilai yang lebih kecil dan layak untuk direkomendasikan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang telah dirumuskan, peneliti dapat memberikan beberapa saran, antara lain sebagai berikut.

1. Untuk pihak mubaonline.com, disarankan secara berkala melakukan implementasi *prototype website*. Selanjutnya, secara teratur memantau atau mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap *website*. Hal ini untuk memastikan mubaonline.com terus dapat memberi kesan baik untuk pengguna.
2. Bagi penelitian dengan tema yang sama, untuk selanjutnya dapat membandingkan dengan metode lainnya sehingga didapat hasil pengukuran yang lebih baik dan maksimal.

