

***IMPROVEMENT USER EXPERIENCE DESIGN BERDASARKAN ASPEK
USABILITY PADA WEBSITE MUBAONLINE.COM***

SKRIPSI



disusun oleh

Edo Pras Setio

17.11.1226

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

***IMPROVEMENT USER EXPERIENCE DESIGN BERDASARKAN ASPEK
USABILITY PADA WEBSITE MUBAONLINE.COM***

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Edo Pras Setio

17.11.1226

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

***IMPROVEMENT USER EXPERIENCE DESIGN BERDASARKAN
ASPEK USABILITY PADA WEBSITE MUBAONLINE.COM***

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Edo Pras Setio

17.11.1226

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 01 Desember 2022

Dosen Pembimbing,

Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.

NIK. 190302288

PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPROVEMENT USER EXPERIENCE DESIGN BERDASARKAN ASPEK USABILITY PADA WEBSITE MUBAONLINE.COM

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Edo Pras Setio

17.11.1226

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 20 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Ika Nur Fajri, M.Kom

NIK. 190302268

Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302288

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 20 Desember 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom

NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 21 Desember 2022

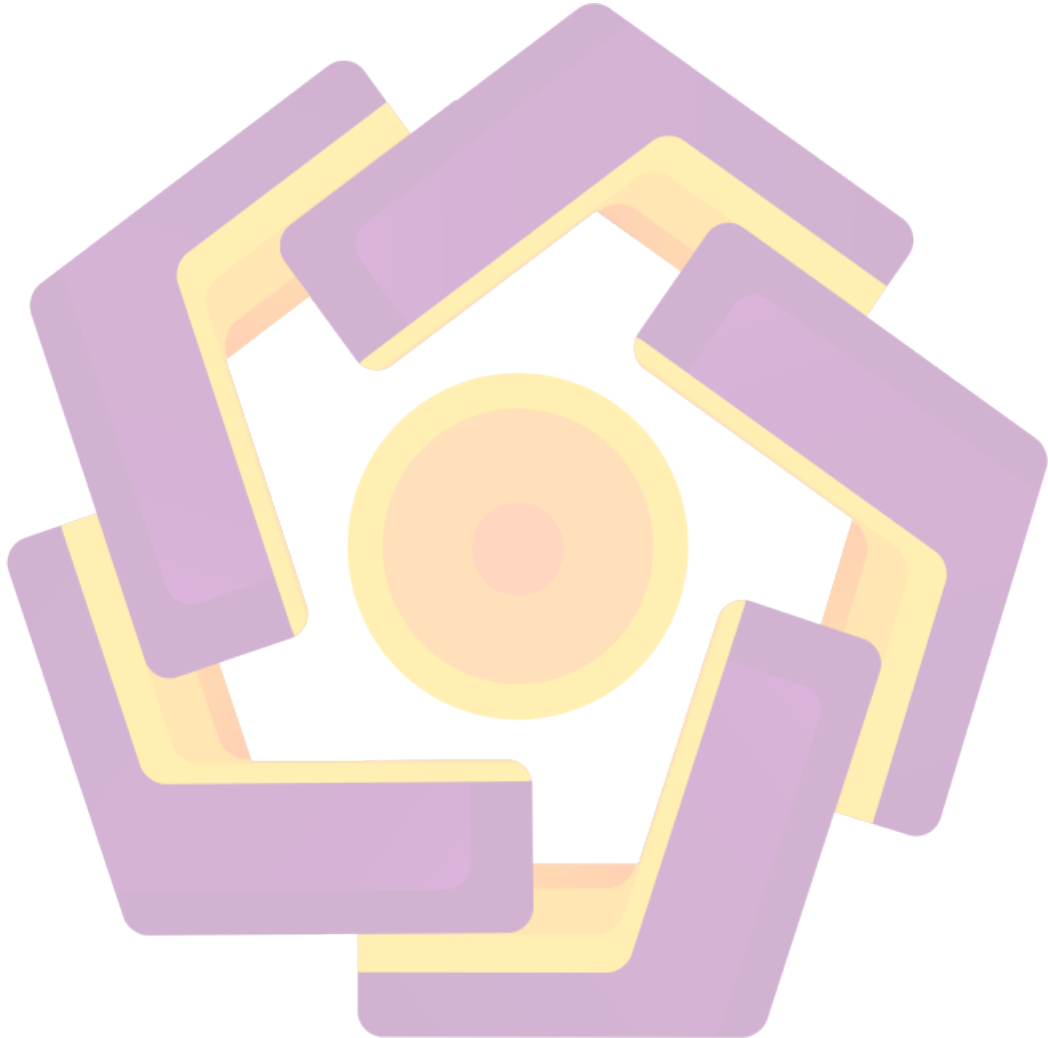


Edo Pras Setio

17.11.1226

MOTTO

“Selesaikan apa yang telah kamu mulai. Semua akan baik-baik saja.”



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya yang telah diberikan kepada saya dan mengabulkan do'a yang saya panjatkan, karena tanpa rahmat dan ridho-Nya saya tidak mungkin bisa sampai sejauh ini. Terima kasih untuk orang-orang yang telah membantu serta mendukung saya dalam melakukan penelitian ini. Maka dari itu, saya persembahkan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penelitian ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, nikmat, kelancaran dan kesempatan untuk saya berjuang sampai saat ini.
2. Untuk kedua orang tua khususnya ibunda tercinta yang telah berpulang Rahmatullah dan keluarga yang selalu mendukung dengan penuh semangat, do'a, serta membiayai pendidikan saya hingga saat ini.
3. Ibu Lilis Dwi Farida S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing saya yang sudah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi dan memberikan saran-saran yang membantu dalam menyusun sampai menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sudaraji selaku owner dari website mubaonline.com yang telah mengizinkan saya untuk meneliti dan mengevaluasi website mubaonline.com.
5. Responden dan evaluator expert yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya, Ridwan, Amin, Anash, Eka dan Hanif yang selalu memberikan dukungan, semangat dan saran selama mengerjakan dan menyelesaikan naskah skripsi.
7. Rekan-rekan seperjuangan 17-IF-05 yang selalu membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah menjadi tempat saya belajar dan berbagi selama saya di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan jenjang program studi Strata-1 dan memperoleh gelar Sarjana Komputer. Tak lupa pula shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan bagi seluruh umatnya.

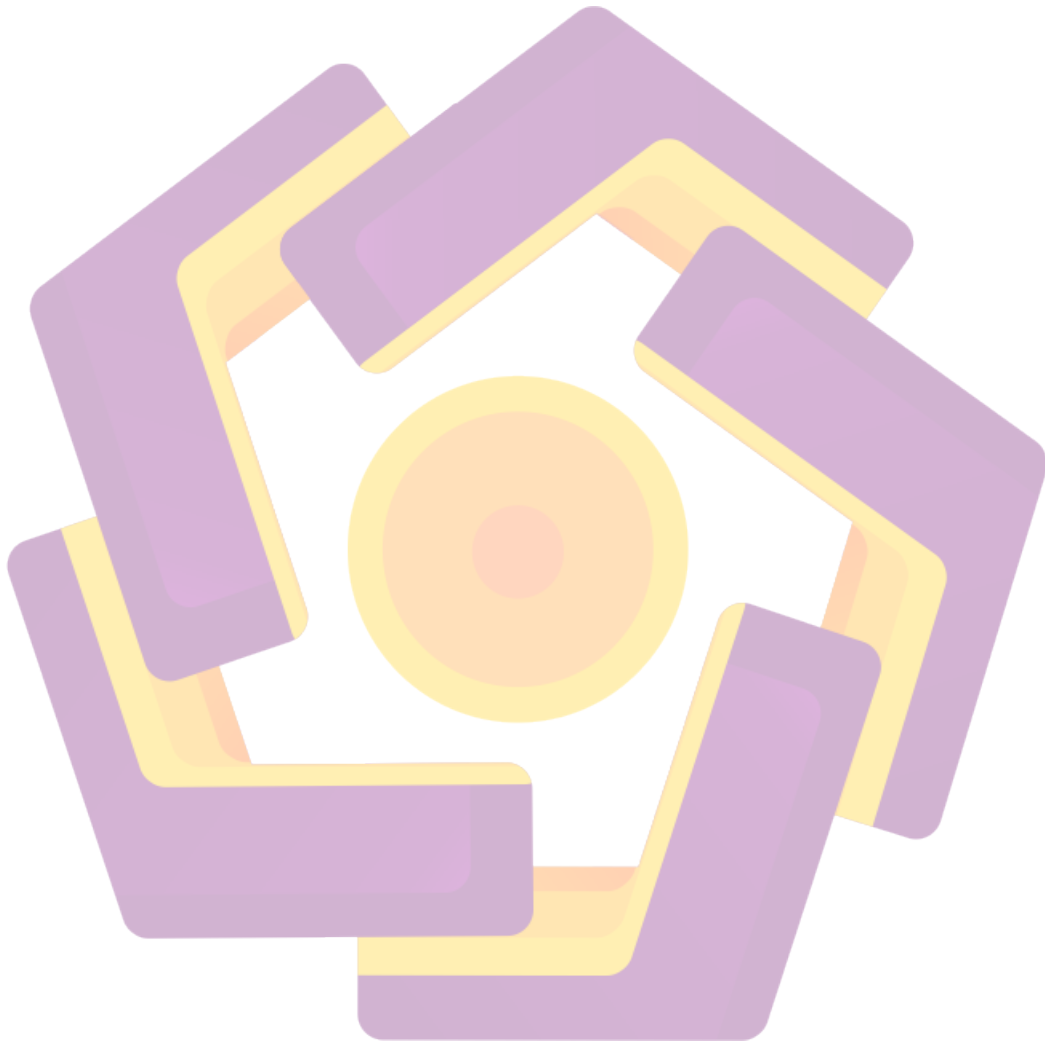
Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, nikmat, kelancaran dan kesempatan untuk saya berjuang sampai saat ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan dan suri tauladan.
3. Untuk kedua orang tua khususnya ibunda tercinta yang telah berpulang Rahmatullah dan keluarga yang selalu mendukung dengan penuh semangat, do'a, serta membiayai pendidikan saya hingga saat ini.
4. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Ibu Lilis Dwi Farida S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing saya yang sudah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi dan memberikan saran-saran yang membantu dalam menyusun sampai menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Sudaraji selaku owner dari website mubaonline.com yang telah mengizinkan saya untuk meneliti dan mengevaluasi website mubaonline.com.
7. Responden dan evaluator expert yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya, Ridwan, Amin, Anash, Eka dan Hanif yang selalu memberikan dukungan, semangat dan saran selama mengerjakan dan menyelesaikan naskah skripsi.

9. Rekan-rekan seperjuangan 17-IF-05 yang selalu membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Yogyakarta, 21 Desember 2022

Edo Pras Setio



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Studi Literatur.....	4
2.2 Keaslian Penelitian.....	5
2.3 Dasar Teori.....	7
2.3.1 Website.....	7
2.3.2 User Interface.....	8
2.3.3 User Experience.....	8
2.3.4 Usability.....	8
2.3.5 Prototyping.....	9
2.3.6 Heuristic Evaluation.....	10
2.3.7 Severity Ratings.....	11
2.3.8 Uji Validitas.....	12
2.3.9 Uji Reliabilitas.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Deskripsi Singkat Objek Penelitian.....	15
3.2 Alur Penelitian.....	16
3.2.1 Survei Pendahuluan.....	16

3.2.2	Pengumpulan Data	16
3.2.3	Analisis dan Perancangan	16
3.2.4	Evaluasi Tahap 1	16
3.2.5	Perumusan Solusi.....	17
3.2.6	Evaluasi Tahap 2.....	17
3.2.7	Kesimpulan dan Saran	17
3.3	Pengumpulan Data	17
3.2.1	Observasi	17
3.2.2	Studi Literatur.....	24
3.2.3	Kuesioner	24
3.4	Analisis dan Perancangan	24
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	24
3.2.2	Perancangan Kuesioner <i>Heuristic Evaluation</i>	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Evaluasi Tahap 1	30
4.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	30
4.1.2	Analisis Deskriptif Tahap 1	32
4.1.3	Analisis Hasil Evaluasi Tahap 1	34
4.2	Perumusan Solusi.....	37
4.1.1	Perancangan <i>Wireframe</i>	38
4.1.2	Perancangan Antarmuka	44
4.3	Evaluasi Tahap 2	47
4.1.1	Analisis Deskriptif Tahap 2	47
4.1.2	Analisis Hasil Evaluasi Tahap 2	49
BAB V PENUTUP		51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		55

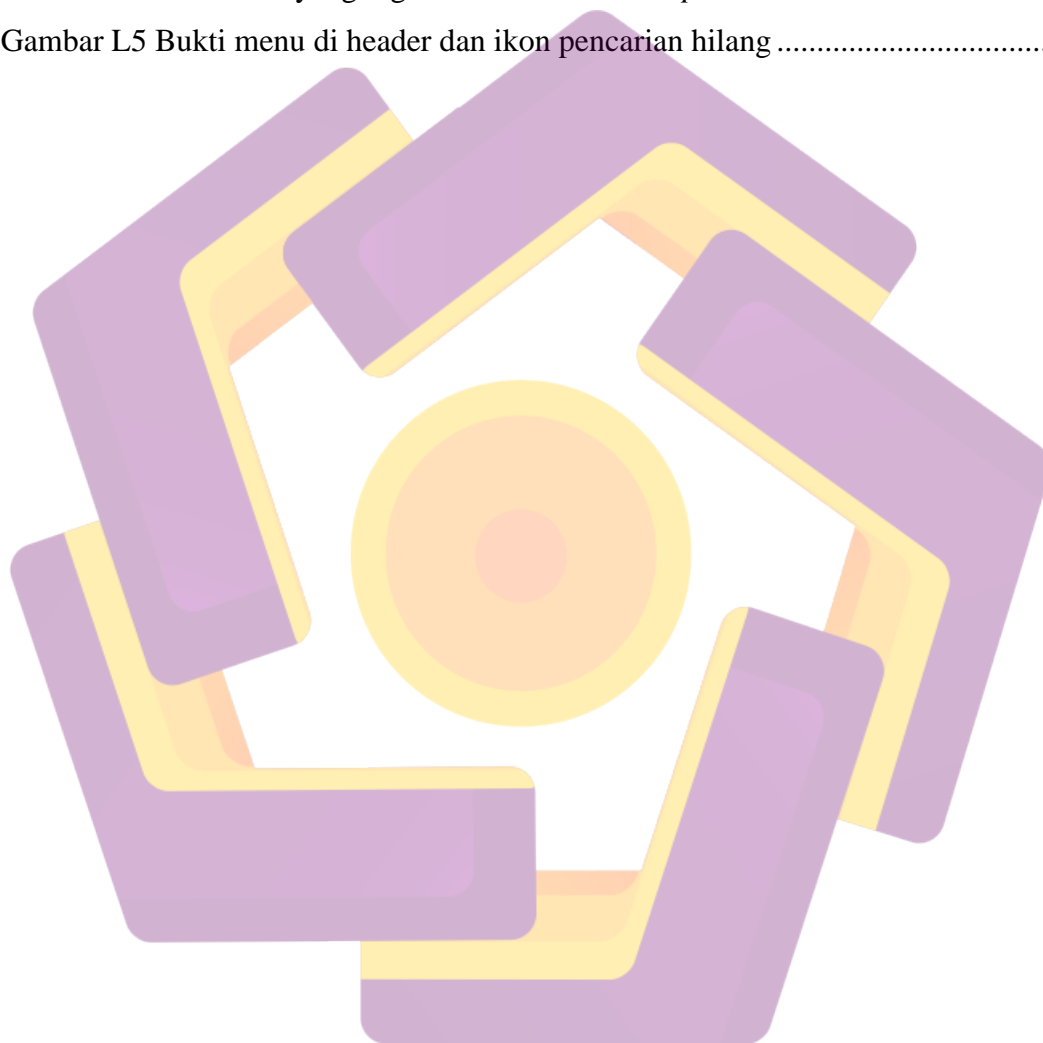
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	5
Tabel 2.2 Severity Ratings.....	11
Tabel 2.3 Interpretasi Nilai Reliabilitas	13
Tabel 3.1 Aspek Heuristic Evaluation	25
Tabel 3.2 Pertanyaan <i>Visibility of System Status</i>	26
Tabel 3.3 Pertanyaan <i>Match Between System and The Real World</i>	26
Tabel 3.4 Pertanyaan <i>User Control and Freedom</i>	26
Tabel 3.5 Pertanyaan <i>Consistency and Standards</i>	27
Tabel 3.6 Pertanyaan <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i>	27
Tabel 3.7 Pertanyaan <i>Error Prevention</i>	27
Tabel 3.8 Pertanyaan <i>Recognition Rather Than Recall</i>	28
Tabel 3.9 Pertanyaan <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	28
Tabel 3.10 Pertanyaan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	28
Tabel 3.11 Pertanyaan <i>Help and Documentation</i>	29
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	31
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.3 Evaluasi Heuristik Responden.....	34
Tabel 4.4 Evaluator <i>Expert</i>	35
Tabel 4.5 Evaluasi Heuristik Evaluator <i>Expert 1</i>	36
Tabel 4.6 Masalah <i>Website Mubaonline.com</i>	36
Tabel 4.7 Rumusan Solusi <i>Website Mubaonline.com</i>	37
Tabel 4.8 Detail <i>Wireframe</i> Aspek <i>User Control and Freedom</i>	39
Tabel 4.9 Detail <i>Wireframe</i> Aspek <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i>	40
Tabel 4.10 Detail <i>Wireframe</i> Aspek <i>Error Prevention</i>	41
Tabel 4.11 Detail <i>Wireframe</i> Aspek <i>Recognition Rather Than Recall</i>	42
Tabel 4.12 Detail <i>Wireframe</i> Aspek <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	43
Tabel 4.13 Evaluasi Heuristik Evaluator <i>Expert 2</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Mubaonline.com	15
Gambar 3.2	Alur Penelitian	16
Gambar 3.3	Tampilan Menu Beranda.....	18
Gambar 3.4	Tampilan Menu Pemerintahan	18
Gambar 3.5	Tampilan Menu Daerah	19
Gambar 3.6	Tampilan Menu Pendidikan.....	19
Gambar 3.7	Tampilan Menu Ekonomi	20
Gambar 3.8	Tampilan Menu Olahraga	20
Gambar 3.9	Tampilan Menu Advertorial	21
Gambar 3.10	Tampilan Menu Indeks Berita	21
Gambar 3.11	Tampilan Menu Tentang Kami	22
Gambar 3.12	Tampilan Menu Hubungi Kami	22
Gambar 3.13	Tampilan Menu Info Iklan	23
Gambar 3.14	Tampilan Menu Pencarian	23
Gambar 3.15	Tampilan Halaman Konten	24
Gambar 4.1	Data Analisis Deskriptif Tahap 1 Jenis Kelamin.....	33
Gambar 4.2	Data Analisis Deskriptif Tahap 1 Usia	33
Gambar 4.3	Data Analisis Deskriptif Tahap 1 Pekerjaan	34
Gambar 4.4	<i>Wireframe</i> Aspek <i>User Control and Freedom</i>	38
Gambar 4.5	<i>Wireframe</i> Aspek <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i>	40
Gambar 4.6	<i>Wireframe</i> Aspek <i>Error Prevention</i>	41
Gambar 4.7	<i>Wireframe</i> Aspek <i>Recognition Rather Than Recall</i>	42
Gambar 4.8	<i>Wireframe</i> Aspek <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	43
Gambar 4.9	Antarmuka Aspek <i>User Control and Freedom</i>	44
Gambar 4.10	Antarmuka Aspek <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i>	45
Gambar 4.11	Antarmuka Aspek <i>Error Prevention</i>	45
Gambar 4.12	Antarmuka Aspek <i>Recognition Rather Than Recall</i>	46
Gambar 4.3	Antarmuka Aspek <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	46
Gambar 4.14	Dana Analisis Deskriptif Tahap 2 Jenis Kelamin	47

Gambar 4.15 Data Analisis Deskriptif Tahap 2 Usia	48
Gambar 4.16 Data Analisis Deskriptif Tahap 2 Pekerjaan	49
Gambar L1 Bukti tidak ada tombol <i>back/undo</i>	55
Gambar L2 Bukti Ikon X disalahartikan sebagai tombol hapus.....	55
Gambar L3 Bukti tidak ada pesan <i>error</i> ketika pengguna tidak menemukan kata kunci yang dicari.....	55
Gambar L4 Bukti kata yang ingin dicari meneruskan <i>placeholder</i>	56
Gambar L5 Bukti menu di header dan ikon pencarian hilang	56



INTISARI

Website mubaonline.com merupakan bagian dari PT. PERUSAHAAN MEDIA *ONLINE* (PERMIO) yang bergerak di bidang penyampaian informasi melalui media berita *online*, mulai dari informasi seputar peristiwa pemerintahan, daerah, pendidikan, ekonomi hingga tentang olahraga. Menurut Bapak Sudaraji selaku *owner*, *website* mubaonline.com adalah *website* berita lokal *online* pertama yang berada di wilayah Musi Banyuasin, Sumatera Selatan dan sudah berdiri sejak tanggal 13 Februari 2017. *Website* ini hadir bertujuan untuk memperluas pengetahuan masyarakat terhadap informasi publik secara *online* lewat digital dan dengan adanya *website* ini diharapkan masyarakat jadi terbantu dalam mencari berita terbaru dengan mudah.

Permasalahan yang sering ditemui adalah mengenai tampilan halaman *website*, seperti pengguna merasa kesulitan dalam mencari beberapa fitur tertentu dan pengguna sering menyalahartikan ikon pada fitur pencarian yang mana hal ini berkaitan dengan komponen kualitas *usability* yaitu *learnability*. Maka dari itu perlu dilakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap tampilan *website* mubaonline.com. Evaluasi dilakukan dengan dua tahap menggunakan metode evaluasi heuristik, evaluasi tahap 1 dilakukan dengan melibatkan 25 responden secara *random sampling* dan 3 orang evaluator *expert*. Evaluasi tahap 2 dilakukan dengan melibatkan 3 orang evaluator *expert*.

Dari evaluasi tersebut didapatkan lima permasalahan utama yaitu pada aspek *help users recognize, diagnose, and recover from errors, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, user control and freedom* dan *error prevention*. Selain itu, penelitian ini juga menghasilkan rekomendasi solusi berupa *prototype* berdasarkan permasalahan yang dihadapi.

Kata kunci: *Usability*, Evaluasi Heuristik, *Website*, Mubaonline.com.

ABSTRACT

The mubaonline.com website is part of PT. PERUSAHAAN MEDIA ONLINE (PERMIO) which is engaged in information search through online news media, ranging from information about government, regional, education, economics to sports events. According to Mr. Sudaraji as the owner, the mubaonline.com website is the first online local news website in the Musi Banyuasin area, South Sumatra and has been established since 13 February 2017. This website aims to broaden public knowledge of online public information via digital and with this website, it is hoped that people will be helped in finding the latest news easily.

The problem that is often encountered is regarding the appearance of website pages, such as users find it difficult to find certain features and users often misinterpret the icons in the search feature which is related to the usability quality component, namely learnability. Therefore it is necessary to do a thorough evaluation of the appearance of the mubaonline.com website. The evaluation was carried out in two stages using the heuristic evaluation method, the first stage evaluation was carried out by involving 25 respondents by random sampling and 3 expert evaluators. Stage 2 evaluation was carried out by involving 3 expert evaluators..

From this evaluation, five main problems were obtained, namely in the aspect of help users recognize, diagnose, and recover from errors, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, user control and freedom dan error prevention. In addition, this study also produced a recommendation solution in the form of a prototype based on the problems encountered.

Keywords: Usability, Heuristic Evaluation, Website, Mubaonline.com