

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi pada saat ini semakin banyak dan semakin tidak terkendali. Salah satu teknologi yang paling cepat perkembangannya adalah *komputer*. Karena dengan *komputer* kita dapat mengolah bermacam-macam dokumen secara efektif dengan menggunakan software-software yang mendukung. Dewasa ini hampir semua lapisan masyarakat sudah mengetahui tentang pentingnya *komputer* dan semakin banyak yang tahu bagaimana cara untuk menggunakan komputer (dalam hal ini penggunaan software-software tertentu).

Perusahaan-peusahaan, instansi-instansi pemerintah sangat erat hubungannya dengan *software-software tertentu* karena software-software tertentu tersebut merupakan bagian atau alat bantu yang dapat memudahkan pekerjaan mereka. Kadang kala tanpa software-software tertentu mereka akan mengalami kesulitan-kesulitan dalam pekerjaannya. Salah satunya adalah sebuah salon, dimana di sebagian salon dalam sistem pencatatan transaksi perawatan masih menggunakan sistem manual atau pencatatan pada sebuah buku yang biasa disebut *Buku induk*. Sistem pencatatan biaya pada pelanggan masih menggunakan sistem manual yaitu dengan mencatat pelayanan perawatan yang dilakukan oleh pelanggan dalam sebuah nota dan kemudian dihitung menggunakan kalkulator, meskipun secara manual juga

efektif, tetapi disini kami ingin memberikan sesuatu yang lebih pantas untuk salon di jaman sekarang ini. Dimana telah banyak yang menggunakan komputer untuk mempermudah pekerjaan mereka.

Disini kami mencoba untuk membuat sebuah program untuk mempermudah pekerjaan di bidang salon. Adanya program yang kami buat ini di harapkan karyawan salon mampu menggunakan program kami untuk mempermudah pekerjaannya. Maka berdasarkan hal diatas, penulis merancang dan membuat sebuah program untuk dapat mempermudah pekerjaan karyawan salon, terutama bagi salon yang telah menyediakan komputer namun belum mempunyai program untuk salon, yang berjudul " Pembuatan Sistem Informasi di Salon Ratu Ayu Yogyakarta ".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat diidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang program salon di Salon Ratu Ayu ?
2. Bagaimana membuat program salon dengan menggunakan Visual Basic?
3. Bagaimana mengaplikasikan atau mengimplementasikan program yang telah dibuat untuk digunakan di Salon Ratu Ayu.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis membatasi bahasan masalah pada pembuatan program sistem komputerisasi salon dengan menggunakan Visual Basic 6.0 yaitu sebagai berikut:

1. Pengolahan data Stylistis
2. Pengolahan Data perawatan
3. Layanan pembayaran / transaksi
4. Pembuatan dan pencetakan laporan
 - 4.1 Laporan data stylist
 - 4.2 Laporan data perawatan
 - 4.3 Laporan data transaksi
 - 4.4 Pencetakan nota

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Pembuatan Sistem Informasi di Salon Ratu Ayu Yogyakarta ini antara lain adalah :

1. Untuk menambah nilai-guna Teknologi Informasi didalam upaya meningkatkan kinerja suatu sistem. Khususnya sistem transaksi di salon.
2. Untuk mengetahui dan memahami sistem pengelolaan sebuah Salon beserta sistem pengolahan data-data didalamnya, khususnya pada sistem komputerisasi pengolahan data transaksi di salon.

3. Untuk membantu Salon Ratu Ayu di Yogyakarta dalam hal peningkatan mutu dan kinerja Salon.
4. Dengan menggunakan aplikasi ini diharapkan kegiatan transaksi di salon dapat dilakukan dengan lebih mudah, cepat, tepat, akurat, efektif, dan efisien.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dari kegiatan penelitian ini di antaranya adalah :

1.5.1 Bagi Penulis

- a. Sebagai persyaratan kelulusan program pendidikan jenjang Diploma 3 (D-3) Manajemen Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta (STIMIK-AMIKOM). Untuk membandingkan ilmu yang telah didapat selama kuliah dengan kegiatan penelitian yang ada di lapangan..
- b. Sebagai bukti kepedulian terhadap wirausaha, khususnya di bidang Salon.
- c. Untuk mengetahui adanya hambatan-hambatan dan peluang yang ada pada sistem tersebut.
- d. Memberikan sumbangan perancangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

1.5.2 Bagi Salon Ratu Ayu Yogyakarta

- a. Peningkatan kemajuan salon khususnya di bidang pencatatan transaksi.
- b. Peningkatan pemberian informasi yang secara cepat, tepat dan akurat.
- c. Sebagai bahan perbandingan antara sistem yang ada di salon dengan sistem baru yang akan dirancang penulis.

1.5.3 Bagi STMIK-AMIKOM

Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informatika dan komputer.

1.5.4 Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian berikutnya.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode pengumpulan data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.

1.6.1 Data primer

- a. Wawancara, yaitu metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung dengan orang yang berkompeten secara tatap muka dengan tujuan

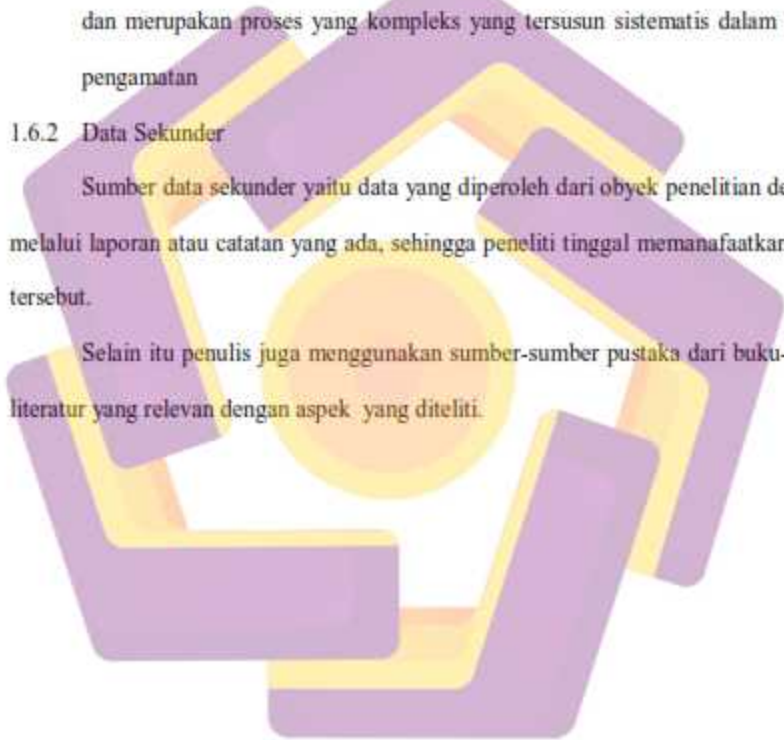
memperoleh data yang lebih obyektif, dan dapat memperoleh jawaban yang lebih mendalam. Data diperoleh secara langsung dari lapangan dengan pedoman wawancara

- b. Observasi, yaitu metode pengumpulan data yang mengandalkan alat manusia dan merupakan proses yang kompleks yang tersusun sistematis dalam suatu pengamatan

1.6.2 Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu data yang diperoleh dari obyek penelitian dengan melalui laporan atau catatan yang ada, sehingga peneliti tinggal memanfaatkan data tersebut.

Selain itu penulis juga menggunakan sumber-sumber pustaka dari buku-buku literatur yang relevan dengan aspek yang diteliti.



1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan akan dijelaskan tentang :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Manfaat Tugas Akhir, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Landasan teori berisikan pemanfaatan teori-teori dan program yang digunakan dalam pembuatan program sistem salon.

BAB III: TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini berisi tentang sejarah singkat salon, kegiatan, sistem administrasi, dan struktur organisasi pada instansi tempat penelitian tugas akhir.

BAB IV: PEMBAHASAN

Bab ini disajikan pembahasan mengenai sistem informasi yang akan dibuat meliputi *Data Flow Diagram*, Desain *Database*, Desain *Input-sOutput*, Implementasi Sistem, Ketentuan *Hardware* dan *Software*, Hasil Sistem, Petunjuk Penggunaan Program.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran.

DAFTAR PUSTAKA