

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR  
PADA HOTEL WISNU PRAMBANAN YOGYAKARTA**

**Tugas Akhir**



**Disusun Oleh :**

**Denny Saputro      07.02.6822**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR  
PADA HOTEL WISNU PRAMBANAN YOGYAKARTA**

**Tugas Akhir**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



**Disusun Oleh :**

**Denny Saputro      07.02.6822**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

# PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR


### SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL WISNU PRAMBANAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Denny Saputro**      **07.02.6822**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 1 Juni 2010

**Dosen Pembimbing,**

  
**Heri Sismoro, M.Kom**  
**NIK : 190302057**

# PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL WISNU PRAMBANAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**DENNY SAPUTRO**

**07.02.6822**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Juni 2010

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Ema Utami, S.SI, M.Kom.  
NIK. 190302037

M Rudyanto Arief, MT  
NIK. 190302098

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 25 Juni 2010

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,

**Nama**

**NIM**

**Tanda Tangan**

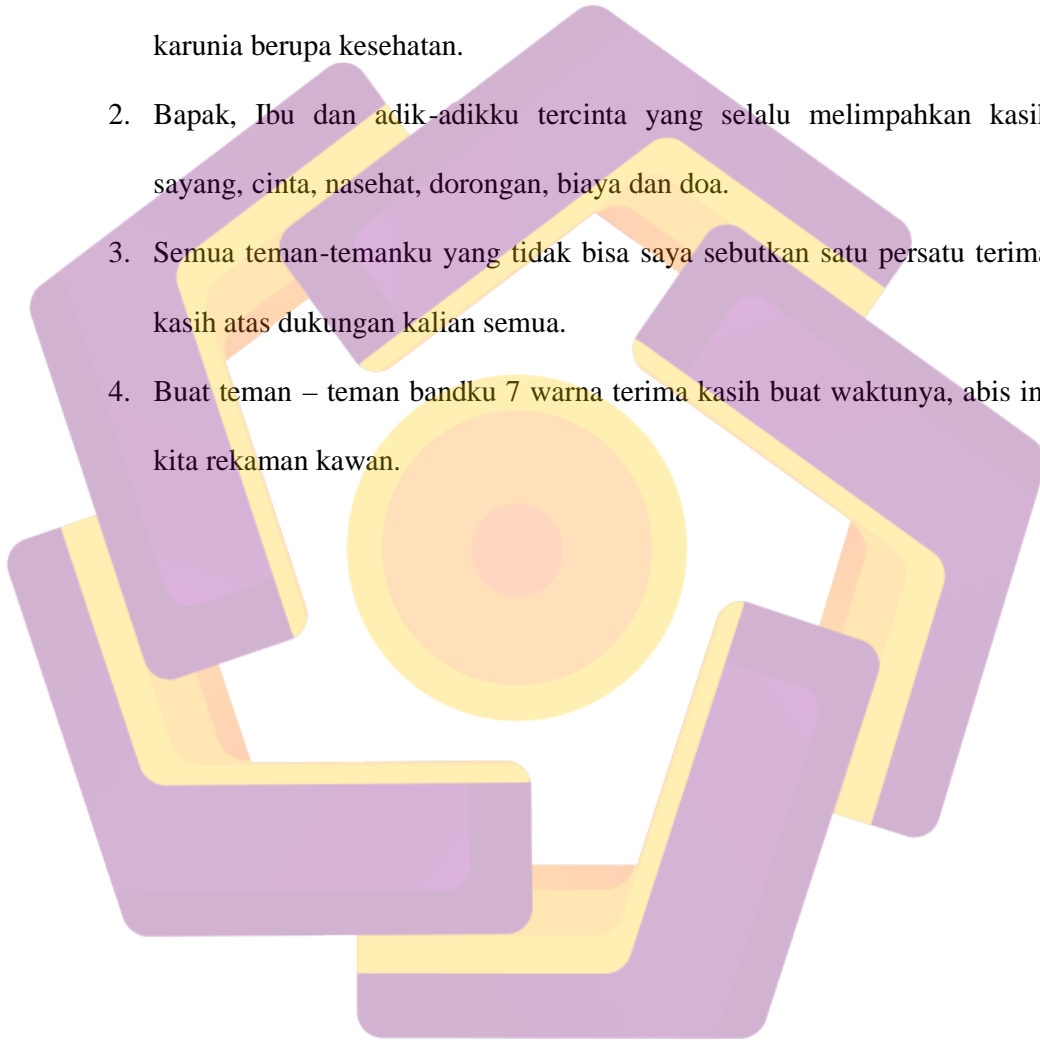
**Denny Saputro**

**07.02.6822**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

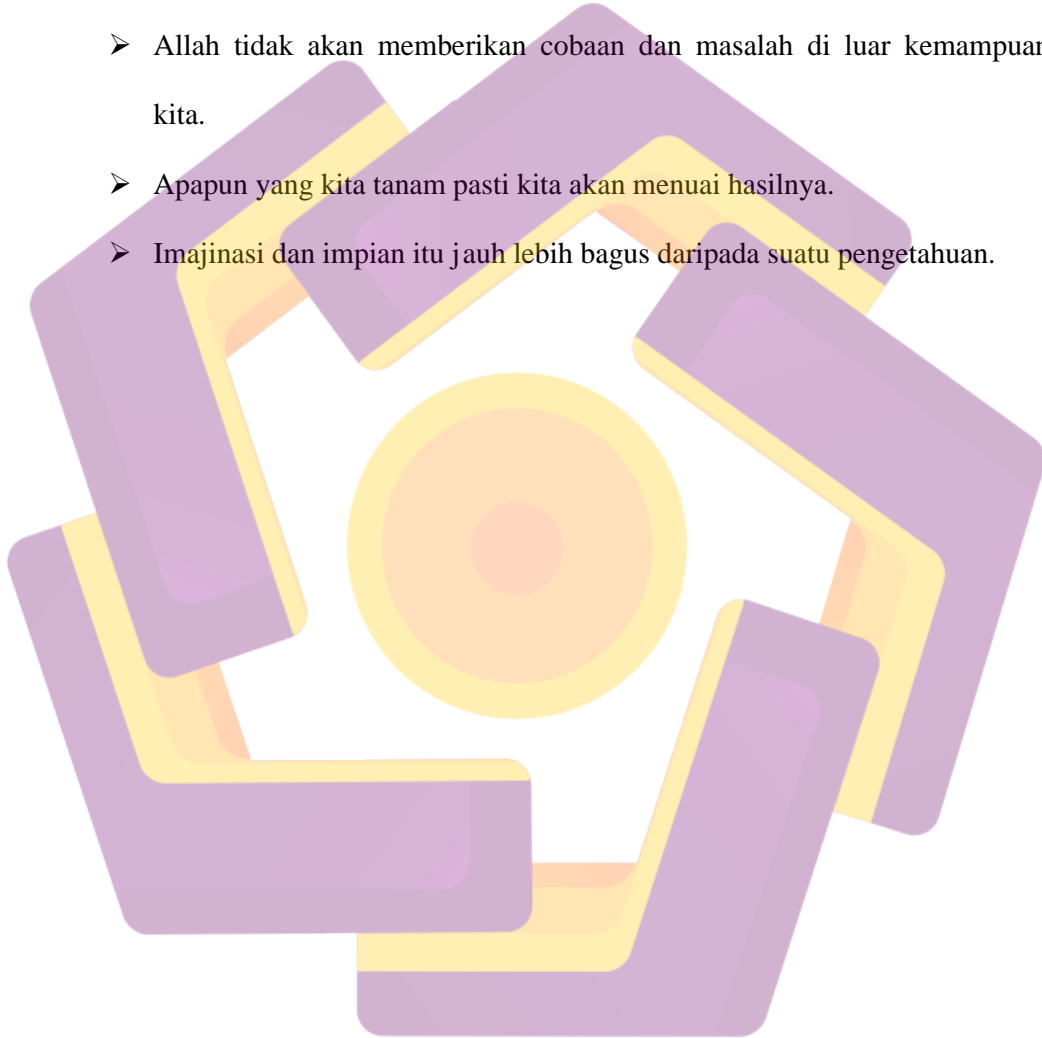
Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah, dan karunia berupa kesehatan.
2. Bapak, Ibu dan adik-adikku tercinta yang selalu melimpahkan kasih sayang, cinta, nasehat, dorongan, biaya dan doa.
3. Semua teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan kalian semua.
4. Buat teman – teman bandku 7 warna terima kasih buat waktunya, abis ini kita rekaman kawan.



## MOTTO

- Berdiri mandiri di atas kaki sendiri
- Semuanya mungkin yang ga mungkin itu hanya gigit kepala sendiri.
- Allah tidak akan memberikan cobaan dan masalah di luar kemampuan kita.
- Apapun yang kita tanam pasti kita akan menuai hasilnya.
- Imajinasi dan impian itu jauh lebih bagus daripada suatu pengetahuan.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat, inayah serta hidayahnya kepada saya (penulis) sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir sesuai apa yang telah direncanakan sebelumnya.

Salawat dan salam tidak lupa di haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW bersama keluarga serta sahabat-sahabat beliau sampai akhir zaman.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada saya (penulis) dalam menyelesaikan tugas akhir ini.]
2. Ayahanda, Ibunda dan adik-adik saya yang telah memberikan perhatian serta kasih sayang kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan kuliah seperti sekarang ini.
3. Bapak Prof. M. Suyanto MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Heri Sismoro, M.Kom yang telah memberikan bimbingan kepada saya dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini sampai selesai.
5. Semua Dosen-dosen AMIKOM yang telah memberikan kami ilmu pengetahuan selama kuliah di AMIKOM.



6. Seluruh teman-teman Thank's you so much

Akhirnya penulis mengharapkan semoga hasil karya ini dapat berguna serta bermanfaat bagi kemajuan Hotel Wisnu melalui aplikasi ini.

Saran dan kritik dari semua pihak tentang tugas akhir ini sangat saya harapkan untuk lebih meningkatkan kesempurnaan aplikasi ini di kemudian hari. bagi kemajuan Hotel Wisnu melalui aplikasi ini.

Saran dan kritik dari semua pihak tentang tugas akhir ini sangat saya harapkan untuk lebih meningkatkan kesempurnaan aplikasi ini di kemudian hari.



Yogyakarta,

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	9


2.2.1 Pengertian Sistem .....	9
2.2.2 Elemen-elemen Sistem .....	10
2.2.3 Karakteristik Suatu Sistem .....	12
2.3 Definisi Data .....	15
2.4 Konsep Dasar Informasi .....	15
2.4.1 Pengertian Informasi .....	15
2.4.2 Kualitas Informasi .....	16
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	17
2.5.1 Komponen Sistem Informasi .....	18
2.5.2 Kegiatan dalam Sistem Informasi .....	20
2.6 Landasan Teori yang Berhubungan dengan Tugas Akhir .....	20
2.6.1 Pengertian Reservasi .....	20
2.6.2 Pengertian Sistem Reservasi .....	21
2.6.3 Manfaat Reservasi .....	21
2.6.4 Normalisasi .....	22
2.7 Konsep Database Manajemen Sistem .....	24
2.7.1 Definisi .....	25
2.7.2 Keuntungan DBMS .....	26
2.8 Microsoft Visual Basic 6.0 .....	28
2.8.1 Bahasa Pemrograman .....	28
2.8.2 IDE Visual Basic 6.0 .....	28
2.9 Database Microsoft Access .....	31

### BAB III TINJAUAN UMUM

3.1 Tinjauan Umum Hotel .....	34
3.1.1 Sejarah Singkat .....	34
3.2 Struktur Organisasi .....	34
3.3 Visi dan Misi .....	36
3.3.1 Visi .....	36
3.3.2 Misi .....	36
3.4 Maksud dan Tujuan Hotel .....	37

#### BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Sistem yang Diusulkan .....	38
4.1.1 Data Flow Diagram .....	38
4.1.2 Data Flow Diagram (DFD) yang Diusulkan .....	38
4.2 Rancangan Database Secara Umum .....	44
4.2.1 Rancangan Input Secara Umum .....	44
4.2.3 Rancangan Teknologi Secara Umum .....	45
4.2.4 Rancangan Database Secara Rinci .....	46
4.2.4.1 Normalisasi .....	46
4.2.4.2 Proses Pembuatan Tabel .....	51
4.2.4.3 Tabel Relasional .....	55
4.3 Rancangan Input dan Interface .....	55
4.4 Rancangan Output Secara Rinci .....	64
4.5 Manual Program .....	69
4.5.1 Security .....	69
4.5.2 Menu Utama .....	70



4.5.2.1 Form Input Data Tamu .....	72
4.5.2.2 Form Kategori Kamar .....	73
4.5.2.3 Data Kamar .....	74
4.5.2.4 Transaksi .....	75
4.5.2.5 Informasi .....	76
4.5.2.6 Data Checkout .....	76
4.5.2.7 Data Karyawan .....	77
4.5.2.8 Data User .....	78
4.5.2.9 Form Laporan Data Tamu .....	79
4.5.2.10 Form Laporan Data Kamar .....	80
4.5.2.11 Form Laporan Data Karyawan .....	81
4.5.2.12 Form Laporan Pendapatan .....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rancangan Database Secara Umum .....	44
Tabel 4.2 Rancangan Input Secara Umum .....	45
Tabel 4.3 Rancangan Output Secara Umum .....	45
Tabel 4.4 Tabel Tamu .....	51
Tabel 4.5 Tabel Kamar .....	51
Tabel 4.6 Tabel Kategori Kamar .....	52
Tabel 4.7 Tabel Karyawan .....	52
Tabel 4.8 Tabel Transaksi .....	53
Tabel 4.9 Detail Transaksi .....	53
Tabel 4.10 Tabel Checkout .....	54
Tabel 4.11 Tabel Pengguna .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 IDE Visual Basic .....	29
Gambar 2.2 Tampilan Awal MS Access 2003 .....	31
Gambar 2.3 Tampilan Setelah Database Dibuat .....	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 4.1 DFD Level 0 Sistem Informasi Reservasi Kamar .....	39
Gambar 4.2 DFD Level 1 Sistem Reservasi Kamar .....	40
Gambar 4.3 DFD Level 2 Proses 1 Sistem Reservasi Kamar .....	41
Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2 Sistem Reservasi Kamar .....	41
Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 3 Sistem Reservasi Kamar .....	42
Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 4 Sistem Reservasi Kamar .....	42
Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses 5 Sistem Reservasi Kamar .....	43
Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses 6 Sistem Reservasi Kamar .....	43
Gambar 4.9 Relasi Antar Tabel .....	55
Gambar 4.10 Rancangan Input Password .....	56
Gambar 4.11 Rancangan Menu Utama .....	56
Gambar 4.12 Rancangan Input Data Tamu .....	57
Gambar 4.13 Rancangan Input Data Kamar .....	58
Gambar 4.14 Rancangan Input Data Kategori Kamar .....	59
Gambar 4.15 Rancangan Input Data Transaksi .....	60
Gambar 4.16 Rancangan Input Data User .....	61
Gambar 4.17 Rancangan Input Data Karyawan .....	62

Gambar 4.18 Rancangan Input Data Checkout .....	63
Gambar 4.19 Rancangan Laporan Tamu Keseluruhan .....	64
Gambar 4.20 Rancangan Laporan Kamar Keseluruhan .....	65
Gambar 4.21 Laporan Rancangan Data Karyawan .....	66
Gambar 4.22 Rancangan Laporan Data Checkin .....	67
Gambar 4.23 Rancangan Laporan Data Checkout .....	68
Gambar 4.24 Tampilan Login User .....	69
Gambar 4.25 Tampilan Pesan Kesalahan .....	70
Gambar 4.26 Tampilan Menu Utama .....	70
Gambar 4.27 Tampilan Input Data Tamu .....	72
Gambar 4.28 Form Input Kategori Kamar .....	73
Gambar 4.29 Form Input Data Kamar .....	74
Gambar 4.30 Formj Input Transaksi .....	75
Gambar 4.31 Jendela Informasi .....	76
Gambar 4.32 Form Checkout .....	76
Gambar 4.33 Form Data Karyawan .....	77
Gambar 4.34 Form Data User .....	78
Gambar 4.35 Tampilan Laporan Data Tamu .....	79
Gambar 4.36 Tampilan Laporan Data Kamar .....	80
Gambar 4.37 Form Laporan Data Karyawan .....	81
Gambar 4.38 Form Laporan Pendapatan .....	82



## INTISARI

Secara teknis, sistem informasi dalam Hotel dibagi menjadi dua yaitu sistem informasi front office dan back office. Sistem informasi front office digunakan untuk menangani masalah-masalah operasional hotel, dan masalah yang secara umum dalam front office hotel adalah masalah operasional dari sebuah hotel seperti reservasi kamar, pelayanan tamu dan pembayaran tamu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem pemesanan kamar (reservasi kamar) yang sudah terkomputerisasi sehingga pelayanan dalam menangani masalah reservasi dapat dilakukan dengan cepat. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah menyelesaikan masalah operasional terutama reservasi dengan perancangan sistem yang baru. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem yang baru mampu menangani masalah yang ada pada proses reservasi yang sedang berjalan.

Kata Kunci : Reservasi, Laporan Keuangan, Perancangan DFD, Relasi Antar Tabel, Basis data.

## ABSTRACT

Technically, Hotel Information System is divided into two parts front office information and back office information systems. Front office information system is used to handle the hotel operational problems, and generally the problems in front office such as room reservation, guest service and payment system.

The destination of final project is to make a room reservation system computerized so the service can be faster. Result achieved in this study are resolution of operational problems with a new design. The conclusion of this research is the proposed new system could be handle the existing problems on the current reservation process.

Keywords : Reservation, Financial Report, DFD Design, Table Relationships, Database

