

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya teknologi informasi di era globalisasi yang semakin cepat, sangat membantu dan mendukung sebuah kegiatan dalam suatu organisasi. Suatu kebijaksanaan dirasakan efektif apabila informasi yang mendukung disajikan dengan cepat, cermat, akurat dan dapat dipertanggung jawabkan. Oleh sebab itu organisasi membutuhkan suatu alat yang dapat membantu dan memudahkan dalam menentukan suatu kebijaksanaan untuk pengembangan organisasi itu sendiri di masa mendatang.

Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, telah melahirkan perangkat komputer sebagai salah satu alat yang digunakan untuk mengatasi suatu permasalahan dalam suatu organisasi, adanya keberadaan komputer sebagai pengolah data yang dapat memberikan suatu informasi dengan kemampuan kerja yang terorganisir dan cepat dapat mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh suatu organisasi.

Dalam instansi yang dapat diambil gambaran mengenai pentingnya komputer sebagai pengolah data yang dapat memberikan informasi yaitu “ Hotel Wisnu Prambanan”.

Dengan melihat beberapa kendala yang dihadapi oleh Hotel Wisnu maka penulis akan membahas permasalahan tersebut khususnya pada sistem penerimaan tamu dan pemesanan kamar (Reservasi) guna mendukung kelancaran operasional

hotel tersebut. Judul yang diambil dalam Tugas Akhir ini adalah “ Sistem Informasi Pemesanan Kamar Pada Hotel Wisnu Prambanan Yogyakarta”. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis akan menggunakan software Microsoft Access 2003 dan Microsoft Visual Basic 6.0. Komputerisasi merupakan langkah yang tepat untuk mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh Hotel Wisnu. Informasi yang dibutuhkan akan lebih aktual, memperkecil kesalahan dalam pemasukan data dan tercipta pengendalian dalam menyiapkan data yang diperlukan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Setelah melakukan penelitian di Hotel Wisnu kami menemukan pokok permasalahan yaitu pengolahan data penerimaan tamu yang masih menggunakan cara lama yaitu cara manual begitu juga dengan laporan-laporan yang harus dilaporkan kepada pemilik hotel juga masih dengan cara manual. Dengan cara yang seperti ini maka receptionist akan mengalami kesulitan dalam mencari kamar mana yang kosong dan masih isi, karena sistem manual tidak bisa memberikan informasi mengenai status kamar secara otomatis. Hal ini mengakibatkan proses checkin tamu membutuhkan waktu yang lama.

Masalah-masalah yang sering dihadapi oleh Hotel Wisnu adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana supaya proses pemesanan kamar dan pelaporan dapat dilakukan dengan tepat dan cepat?

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya permasalahan dan informasi yang diperlukan, maka supaya penulisan ini tidak menyimpang dari permasalahan yang dimaksud dan

dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka penulis membahas masalah yang diambil hanya pada :

- a. Pada pengolahan data tamu disesuaikan dengan identitas yang dimiliki tamu.
- b. Proses penempatan tamu hanya dilakukan apabila kamar tersedia.
- c. Merancang dan membangun program untuk membuat sistem reservasi kamar hotel hingga pembuatan laporan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

- a. Sebagai syarat kelulusan dari Diploma III STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Merancang sekaligus membuat aplikasi pada Hotel Wisnu khususnya pada proses pemesanan kamar hotel.
- c. Dapat menciptakan desain sistem yang lebih akurat, sehingga dapat mengelola data di masa yang akan datang, serta memudahkan dan mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan pada proses pencatatan data tamu hotel.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil akhir dari penelitian ini apabila Hotel Wisnu menggunakan aplikasi yang dirancang penulis diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

- a. Memberikan suatu alternatif kepada Hotel Wisnu untuk memperbaiki sistem supaya dapat bekerja lebih baik.

- b. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam hal pencatatan dan pengolahan data tamu.
- c. Sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan di Hotel Wisnu.
- d. Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi mahasiswa di dalam dunia kerja nyata.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Data yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini diperoleh dengan cara sebagai berikut :

- a. **Kepustakaan (library)**

Menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai bahan pembanding. Dalam hal ini penulis menggunakan panduan buku-buku yang berhubungan dengan sistem informasi manajemen yaitu *Management Information System* karangan Raymond McLeod, Jr. Selain buku karangan Raymond McLeod, penulis juga menggunakan buku referensi sebagai landasan teori yaitu *Kerangka Dasar Sistem Informasi* karangan Gordon Davis dan *Sistem Teknologi Informasi* karangan Prof. Jogiyanto HM, Akt., MBA., Ph.D.

- b. **Pengamatan (Observation)**

Mengadakan pengamatan langsung ke obyek penelitian. Pengamatan ini dimulai ketika ada seorang tamu kamar yang akan melakukan proses checkin hingga melakukan proses checkout. Penulis juga

mengamati proses pencatatan data tamu ke dalam buku tamu. Dari situ penulis bisa menarik masalah yang terdapat dalam proses checkin hingga proses checkout. Dari masalah-masalah tersebut nantinya akan dibuat suatu sistem terkomputerisasi yang mampu melakukan proses checkin, checkout, hingga mampu memberikan laporan pendapatan hotel secara cepat dan tepat. Untuk membuat sistem pemesanan kamar hotel secara komputerisasi, penulis harus menentukan bagaimana bentuk tabelnya dan bagaimana sistem manual berjalan. Bentuk tabel diambil dari buku tamu yang terdiri dari beberapa kolom antara lain nama tamu, alamat, no kamar yang digunakan. Dari susunan kolom itu juga masih ada banyak kesalahan yang nantinya akan menyulitkan receptionist hotel melakukan eksplorasi data misal melakukan pencarian nama tamu yang menginap dan semua yang berhubungan dengan data tamu.

c. Wawancara

Peneliti bertatap muka langsung dengan sumber informasi untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung. Pertama kali penulis melakukan wawancara kepada petugas receptionist hotel yaitu Ibu Yami atau biasa dipanggil Mbak Yami. Penulis memberikan pertanyaan yang berhubungan dengan cara melakukan checkin di Hotel Wisnu, berikut cara pencatatannya ke dalam buku tamu. Kemudian memberikan pertanyaan mengenai pembuatan laporan pendapatan hotel dimana pelaporan pendapatan dilakukan

bertahap setiap akhir bulan dan memberikan laporan pendapatan per tahun. Dari situ penulis menangkap alur sistem yang berjalan yang nantinya digunakan dalam pembuatan program yang akan diolah menggunakan komputer. Sehingga sistem yang sudah terkomputerisasi nantinya bisa membantu dan meringankan pekerjaan seorang receptionist hotel dalam melakukan pendataan tamu dan mampu memberikan laporan pendapatan hotel tidak hanya bulanan dan tahunan namun juga mampu memberikan laporan per minggu bahkan mampu menyajikan laporan pendapatan per hari.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini membahas mengenai teori dasar pengenalan proses pengolahan data tamu pada Hotel Wisnu dan penjelasan mengenai software yang digunakan untuk membangun aplikasi ini.

### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Bab ini akan membahas mengenai gambaran umum instansi meliputi sejarah singkat berdirinya, tujuan dari

lembaga tersebut, struktur organisasi yang ada dan sistem yang ada meliputi (flowchart sistem).

**BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai sistem yang akan diusulkan berupa flowchart, sistem perancangan yang meliputi (rancangan database, rancangan input dan rancangan output), panduan pengguna (user guide) dan pembahasan program.

**BAB V : PENUTUP**

Memberikan kesimpulan dan saran penulis bagi instansi yang bersangkutan.