

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Analisis website waskita.amikom.ac.id yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis menggunakan *Heuristic Evaluation* web waskita.amikom.ac.id berhasil dan menemukan 3 prinsip Heuristic yang tidak terpenuhi dari 10 prinsip yang telah ditentukan. Dari hasil perhitungan kuesioner dan dari jawaban paling minimal dan mendapatkan hasil kualifikasi rendah dengan 50.0% yang terdapat pada pernyataan P11 dan diikuti dengan ,P2,P12,P4 dengan nilai persen dibawah 70.0% dan dapat dinyatakan kurang reliabel terhadap syarat terpenuhnya struktur dalam web menggunakan 10 prinsip *Heuristic*.
2. Berdasarkan hasil rekomendasi yang telah disarankan di dalam bab sebelumnya solusi lebih difokuskan terhadap 2 prinsip yang belum memenuhi kriteria dan P11 dengan dibutuhkanya tombol bantuan saat web tidak memproses seperti halnya masalah pada H03 saat terjadi not responding pada halaman ketika menu pada website sering dibuka atau di ketuk secara terus menerus dan secara maju mundur atau pindah pindah halaman.

5.2. Kekurangan dan Rekomendasi:

1. Sesuai dengan Heuristic No 1 yaitu *Visibility of system status* yang mempunyai makna memberikan informasi ke pengguna tentang apa yang terjadi berkaitan dengan Pernyataan P2 yang telah dijawab para responden yaitu terdapat notifikasi saat login dalam web dan belum terdapat pada web waskita.amikom.ac.id dengan tingkat jawaban responden 84% setuju serta tidak adanya respon secara visual sesuai dengan Pernyataan P4 tidak terdapat pada website dengan tingkat jawaban setuju responden 70.0%. Dengan rekomendasi

tampilan mockup yang sudah dibuat seperti pada Gambar 4.24. Memberi tahu tentang visual yang dibutuhkan agar pengguna tertarik membuka website, dan memberi tahu notifikasi saat login dengan konfirmasi captcha box bahwa user ingin mengakses website dengan keinginan pengguna.

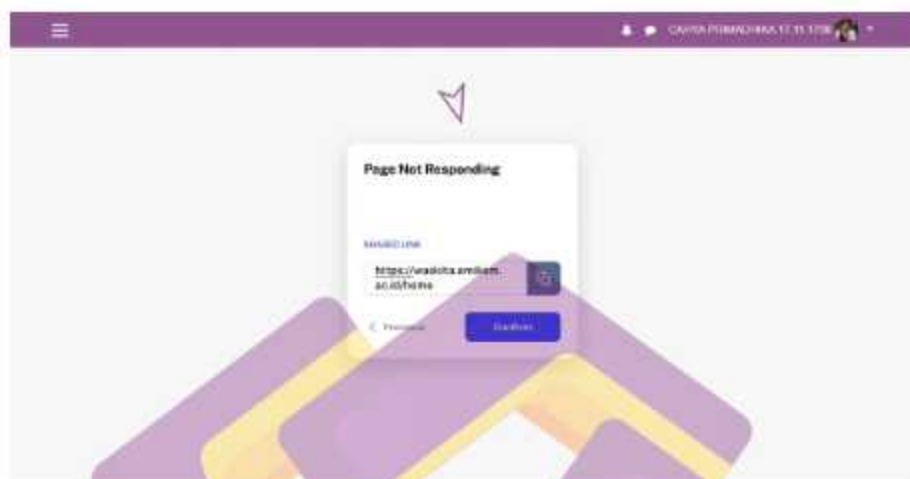


Gambar 25 Rekomendasi Tampilan visual halaman login

Gambar 4.24 Rekomendasi Tampilan Halaman Login

2. Heuristic H03 Pernyataan (P11), Kekurangan pada saat melakukan klik secara terus menerus ke profil atau grades secara terus menerus akan menyebabkan web tidak loading atau mengalami blank screen seperti pada Gambar 5.5 terjadi error dan pengguna dibingungkan untuk kembali ke menu sebelumnya atau ke menu selanjutnya dan tidak ada arahan lebih lanjut terhadap system agar para pengguna website bisa terkonfirmasi secara benar harus bagaimana selanjutnya ingin melakukan tindakan.

Pemberian Rekomendasi dengan mockup ada pada gambar 4.25.



Gambar 20. Rekomendasi Halaman Not Responding

Gambar 4.25, Rekomendasi Halaman Not Responding

3. Heuristic H04 Pernyataan (P12), Kekurangan untuk pernyataan menu ikon yang berbeda tapi memiliki fungsi yang sama berdasarkan hasil ternyata mendapatkan hasil cukup, yang harus dilakukan analisa lebih lanjut dan didapatkan kekurangan atau keadaan netral yang didapat dari responden, penulis mendapatkan penemuan yaitu pada bagian pilihan menu dashboard yang berbeda tempat tetapi sama dapat dilihat di Gambar 5.6, adanya menu yang terduplikat secara tidak langsung tetapi tidak terlalu mengganggu ke user pengguna. Tidak perlu adanya rekomendasi yang dibutuhkan

4. Untuk kekurangan di dalam 10 prinsip yang terdapat jawaban para responden tidak ada rekomendasi tambahan hanya memberitahu bagaimana keadaan yg ada pada website waskita.amikom.ac.id

5.3 Saran

1. Penelitian ini memberikan gambaran atau yang bersifat membangun terhadap web waskita.amikom.ac.id dengan memberikan masukan bagian bagian yang kurang atau yang mempunyai kesalahan dalam pembuatan web dengan acuan prinsip Heuristic Evaluation yang telah dijelaskan agar memenuhi apa saja yang perlu atau dibutuhkan di dalam website LMS yang pada masa pandemi saat ini sangat berguna dan dibutuhkan oleh mahasiswa kampus Universitas Amikom Yogyakarta. Sementara untuk hasil yang lebih maksimal diharapkan untuk penelitian selanjutnya memberikan saran tampilan website untuk waskita.amikom.ac.id dengan perbandingan metode yang lebih dari satu agar lebih kompleks.
2. Untuk pengembangan selanjutnya atau yg sudah dipaparkan di analisis di bab sebelumnya dapat dipertimbangkan dan diubah atau bahkan ditambah oleh pengembang website waskita.amikom.ac.id dan dapat membuat minat para pengguna website bertambah dan makin banyak pengguna user kampus Amikom menggunakannya dalam kuliah online yang sedang dilaksanakan.