

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang berbasis komputer yang awalnya dipergunakan kalangan tertentu saat ini sudah sedemikian luas dan dipakai dalam berbagai bidang, baik dibidang industri, pendidikan, pemerintahan, perbankan ataupun bisnis. Perkembangan yang luar biasa ini paling tidak memberi kesempatan pada siapa saja untuk terlibat dengan hal tersebut, yang merupakan lapangan kerja baru yang tiada terbatas.

Perkembangan teknologi informasi inilah yang mengakibatkan pergeseran standar efektifitas suatu perusahaan. Sebagaimana telah diketahui efektifitas suatu perusahaan sangat diperlukan untuk kemajuan perusahaan tersebut. Hal ini diimbangi dengan kebutuhan informasi yang mudah didapat dengan cepat dan berdaya guna. Untuk mendapatkan informasi diatas maka dapat dipastikan bahwa perusahaan tersebut akan membutuhkan sebuah sistem informasi yang didukung oleh perangkat keras dan perangkat lunak yang handal, sehingga beralih dari sistem manual yang selama ini dipakai dengan sistem baru yang berbasis komputer.

Beralihnya sistem tersebut untuk masa sekarang ini sangat diperlukan, karena hampir setiap perusahaan menggunakan sistem komputerisasi. Tidak hanya pada perusahaan besar saja, perusahaan kecil pun sekarang sudah

banyak menggunakan jasa komputer untuk mengolah data-datanya. Dengan sistem manual perusahaan ini tidak akan bisa berjalan secara optimal sehingga target perusahaan sulit tercapai, karena sangat sulit untuk bersaing dengan perusahaan lain yang sudah lebih dulu menggunakan sistem komputerisasi.

Perusahaan Ranto Chrome merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri pelapisan logam yang khususnya sekarang adalah banyak mengerjakan proses pelapisan krom. Selain pelapisan krom Ranto Chrome juga masih mengerjakan pelapisan yang lain, seperti pelapisan kuningan, pernekel, dan pelapisan emas sesuai dengan pemesanan dari pelanggan atau konsumen.

Sistem terkomputerisasi yang berbasis website didalam Ranto Chrome sangat dibutuhkan saat ini guna memperluas dan optimalisasi informasi atas jasa yang ada pada Ranto Chrome. Sehingga memungkinkan konsumen mengetahui atau berminat untuk mengetahui tujuan perusahaan itu sendiri.

Solusi dari permasalahan tersebut adalah suatu layanan yang mampu menyediakan semua informasi tentang jasa-jasa yang tersedia pada Ranto Chrome yang dapat diperoleh dengan mudah, cepat, dan akurat. Mengingat pentingnya informasi yang disampaikan, maka pembuatan Tugas akhir ini mengambil judul "**Membangun Website Sebagai Media Promosi dan Informasi Pada Ranto Chrome Yogyakarta**" yang nantinya akan berguna untuk Perusahaan itu sendiri dan diharapkan dapat lebih dikenal.

1.2 Perumusan Masalah

Latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya untuk itu akan diambil permasalahan dalam penelitian, adapun rumusan masalah tersebut yaitu:

Bagaimana pembuatan desain website dan rancang bangun aplikasi website untuk mempromosikan perusahaan Ranto Chrome dan jasa-jasa yang ditawarkan?

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan judul Tugas Akhir ini, maka ruang lingkup akan dibatasi pada pemberian informasi kepada calon konsumen atas produk jasa dan tarif jasa tersebut.

Untuk menghindari meluasnya pembahasan laporan ini dari ruang lingkup permasalahan dan tujuan yang akan dicapai, maka perlu diberikan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Profil Ranto Chrome.
2. Jasa-jasa yang ditawarkan pada Ranto Chrome.
3. Artikel-artikel seputar otomotif.
4. Aspek keamanan yang terdapat di website ini tidak dijelaskan secara detail.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

1. Sebagai syarat kelulusan dari Diploma III STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Dari permasalahan diatas maka diharapkan penulisan laporan ini dapat memperkenalkan tentang sebuah media promosi yang dapat memperluas pasar pada Ranto Chrome.
3. Dengan mengoptimalkan pemberian informasi yang jelas, mudah, dan tepat pada calon konsumen, diharapkan Ranto Chrome dapat berkembang dengan lebih cepat.
4. Sebagai sarana bagi penulis dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah, serta mengetahui apakah ilmu yang dipelajari pada saat perkuliahan dapat diterapkan dan mengatasi masalah yang terjadi.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang di ambil mempunyai beberapa manfaat, adapun manfaat serta tujuan yang bisa di ambil adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil akhir dari penelitian ini apabila Ranto Chrome menggunakan website yang dirancang penulis diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

- a. Memberikan suatu kemudahan pada Ranto Chrome untuk memberikan informasi pada calon konsumen.
 - b. Dengan adanya media informasi ini dapat memperluas pasar Ranto Chrome.
 - c. Membantu mempromosikan perusahaan sehingga perusahaan dapat mudah dikenal oleh masyarakat umum.
2. Bagi Penulis
- a. Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam lingkungan kerja disuatu perusahaan.
 - b. Dapat mencoba mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar dibangku kuliah.

1.6 Metode Penelitian

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini penyusun menggunakan Metode penelitian sebagai berikut :

- a. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini diajukan pertanyaan lisan dalam usaha untuk melengkapi data-data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian-bagian yang terkait dengan produk jasa yang ada.

b. Observasi

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan pencatatan hasil-hasil kegiatan yang dilakukan, setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk mengetahui media promosi yang ada.

c. Studi Pustaka

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan tugas akhir, dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan penyusunan tugas akhir ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penjelasan Laporan Tugas Akhir ini lebih sistematis dan terarah maka penulisannya disusun dengan sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan secara rinci mengenai teori-teori yang digunakan. Membahas mengenai konsep dasar internet, dan

