

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi begitu cepat dan semakin canggih dari waktu ke waktu. Salah satunya adalah teknologi komputer. Komputer mempunyai kemampuan yang sangat fantastik. Pengaruh kemampuannya yang bisa memberikan yang lebih besar, maka komputer sudah menjadi kebutuhan bagi suatu perusahaan atau instansi. Hampir semua perusahaan atau instansi sudah memberlakukan sistem komputerisasi dalam pengelolaan perusahaannya.

Dalam suatu perusahaan salah satu hal terpenting adalah pengelolaan data dan komunikasi informasi. Dan perkembangan komputer mampu menjawab tantangan dari kebutuhan dan berkembang secara terus – menerus sesuai dengan perkembangannya. Informasi dapat diakses dan diperoleh dengan cepat, tepat dan akurat. Selain mampu mengelola data atau informasi masih banyak kemampuan lain. Diantaranya mampu untuk mengolah data dengan kecepatan tinggi dan ketelitian yang dapat dipercaya. Kemampuan tersebut sangat dibutuhkan Sistem Informasi Manajemen pada dasarnya adalah pengelolaan data.

Pengelolaan data yang baik, lengkap, up-to-date dan valid akan menghasilkan informasi yang baik. Informasi sangat dibutuhkan dalam proses pengambilan keputusan. Keputusan yang tepat perlu di dukung oleh ketersediaan informasi yang

akurat, cepat dan mudah. Dengan informasi yang demikian maka pimpinan suatu lembaga dapat gambaran yang kompleks dan spesifik dari suatu keputusan yang akan dirumuskan. Keputusan akan efisien dari aspek waktu karena data dapat diakses secara instan. Disamping itu keakuratan data lebih terjamin sehingga keputusan yang dirumuskan tepat dan efisien.

Dalam kemajuan sebuah perusahaan dibutuhkan adanya kerjasama dengan bawahannya atau karyawan. Untuk bisa melihat kinerja karyawan dibutuhkan adanya data atau laporan informasi yang bisa digunakan sebagai acuan untuk melihat target dan berapa prosentase dari realisasi target yang diinginkan. Dalam hal ini yang berperan penting salah satunya adalah kinerja bagian kolektor, yang bertujuan untuk memasarkan atau menawarkan jasa atau usaha yang dijalankan.

Latar belakang inilah yang mendorong penulis untuk membuat sistem pengambilan keputusan aplikasi kinerja kolektor. Sebagai contoh adalah BMT Nur Bintang Sembilan yang belum memiliki sistem yang digunakan untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan sebagai informasi yang digunakan untuk kemajuan bidang marketing. Mereka masih menggunakan aplikasi perhitungan yang dirasa masih kurang efisien dan cepat dalam pengambilan keputusan sehingga menghambat dan membutuhkan waktu lama dan membutuhkan ketelitian yang tinggi supaya tidak terdapat kesalahan dalam memberikan informasi berupa laporan. Oleh karena itu, diperlukan adanya sistem baru untuk bisa merealisasikan kemudahan dan kecepatan dalam pengambilan keputusan dengan memanfaatkan teknologi komputer dengan cara membuat interface yang user friendly dimana user tidak perlu mengetahui apa

yang sedang berjalan di balik program yang sedang dipakai tetapi user hanya melakukan penginputan data.

Sistem baru yang akan dibangun akan terkontrol dan terkomputerisasi secara otomatis sehingga dapat memberikan informasi yang mampu mendukung pengambilan keputusan secara cepat dan tepat.

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin membuat aplikasi kinerja kolektor dengan judul " **Aplikasi Kinerja Kolektor BMT Nur Bintang Sembilan**".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka kita dapat menyimpulkan bahwa target dan realisasi kinerja kolektor merupakan kegiatan yang berpengaruh besar dalam instansi – instansi yang bersangkutan. Untuk itu dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut "Bagaimana membangun aplikasi kinerja kolektor yang dapat memberikan informasi sekaligus pengambilan keputusan yang tepat dengan bahasa pemrograman VB?".

1.3 Batasan Masalah

Agar tugas akhir ini lebih bertujuan secara mendalam kearah sasaran yang diharapkan, maka penulis memberikan batasan – batasan masalah dalam membuat sistem aplikasi kinerja kolektor, dengan tujuan agar tidak terjadi penyimpangan terhadap permasalahan tersebut. Ruang lingkup terhadap masalah yang diambil untuk membuat aplikasi kinerja kolektor sebagai penilaian kolektor :

1. Data kinerja target
2. Prestasi kerja / pencapaian target (pinjaman, pembiayaan dan simpanan)
3. PenilaianAo (Account Officer)
4. Perhitungan Bonus
5. Software yang digunakan
 - a. Visual Basic 6.0
 - b. MySql Server 5.1
 - c. Crystal Reports 8.5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Pembuatan sistem aplikasi kinerja kolektor ditujukan untuk memberikan kemudahan bagi instansi untuk mengolah data dan memberikan laporan yang bisa digunakan untuk dapat mengambil keputusan. Di bawah ini merupakan manfaat dan tujuan dari penelitian.

1. Manfaat Penelitian
 - a. Mengamalkan ilmu yang sudah di peroleh dari STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Menambah ilmu pengetahuan dalam pemrograman dan menambah wawasan baru dalam kerja nyata.
 - c. Belajar bekerjasama dan membangun kepercayaan dengan orang lain.

2. Tujuan Penelitian

- a. Untuk memenuhi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar D3 komputer pada jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Belajar menerapkan teori – teori yang telah di dapat selama dibangku kuliah dan membandingkan dengan kenyataan dilingkungan masyarakat.
- c. Mengimplementasikan aplikasi kinerja kolektor

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis antara lain:

1. Observasi

Melakukan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti.

Pengamatan ini dilakukan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

2. Wawancara (*interview*)

Penelitian dilakukan dengan cara mewawancarai kepada beberapa orang yang mengalami kesulitan seputar komunikasi untuk mendapatkan informasi yang nantinya akan digunakan sebagai laporan penelitian.

3. Kepustakaan

Penulis membaca *literature* atau buku yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti.

4. Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara mengambil dokumen-dokumen yang berkaitan dengan objek yang akan diteliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut:

1. BAB I: PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini. Adapun hal – hal yang dibahas yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan tentang menguraikan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem pengolahan data, perangkat lunak (*software*) yang di gunakan beserta datail spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan.

3. BAB III : TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini akan membahas tentang gambaran umum tentang BMT Nur Bintang Sembilan.

4. BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan implementasi atau penerapan sistem mulai dari pengimplementasian database dan pengimplementasian

program secara keseluruhan, untuk selanjutnya dilakukan pengujian sistem guna mengetahui apakah masih terdapat kesalahan atau kekurangan dari program yang telah dibuat. Dalam bab ini juga dibahas tentang penggunaan sistem yang baru sehingga sistem yang baru dapat memberikan manfaat yang lebih baik bagi instansi – instansi yang berkaitan.

5. BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari pembuatan sistem aplikasi yang di buat. Memberikan gambaran manfaat yang diperoleh dan kelebihan serta kekurangan dari sistem yang di gunakan.



1.7 Jadwal Kegiatan

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2009															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan																
2	Pengumpulan data																
3	Analisis Data																
4	Perancangan																
5	Programming																
6	Testing																
7	Pembuatan Laporan																