

**Pembangunan Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan Metode GAP  
Untuk Mengusulkan Kenaikan Golongan Pegawai Negeri Dinas  
Pendapatan, pengelolaan keuangan dan asset Provinsi Daerah Istimewa  
Yogyakarta**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

**Bayu khrisna Bhakti**

**06.12.1883**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**Pembangunan Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan Metode GAP  
Untuk Mengusulkan Kenaikan Golongan Pegawai Negeri Dinas  
Pendapatan,pengelolaan keuangan dan asset Provinsi Daerah Istimewa  
Yogyakarta**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh  
**Bayu Khrisna Bhakti**

**06.12.1883**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**Pembangunan Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan  
Metode GAP Untuk Mengusulkan Kenaikan Golongan Pegawai  
Negeri Dinas Pendapatan,Pengelolaan Keuangan dan Asset  
Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

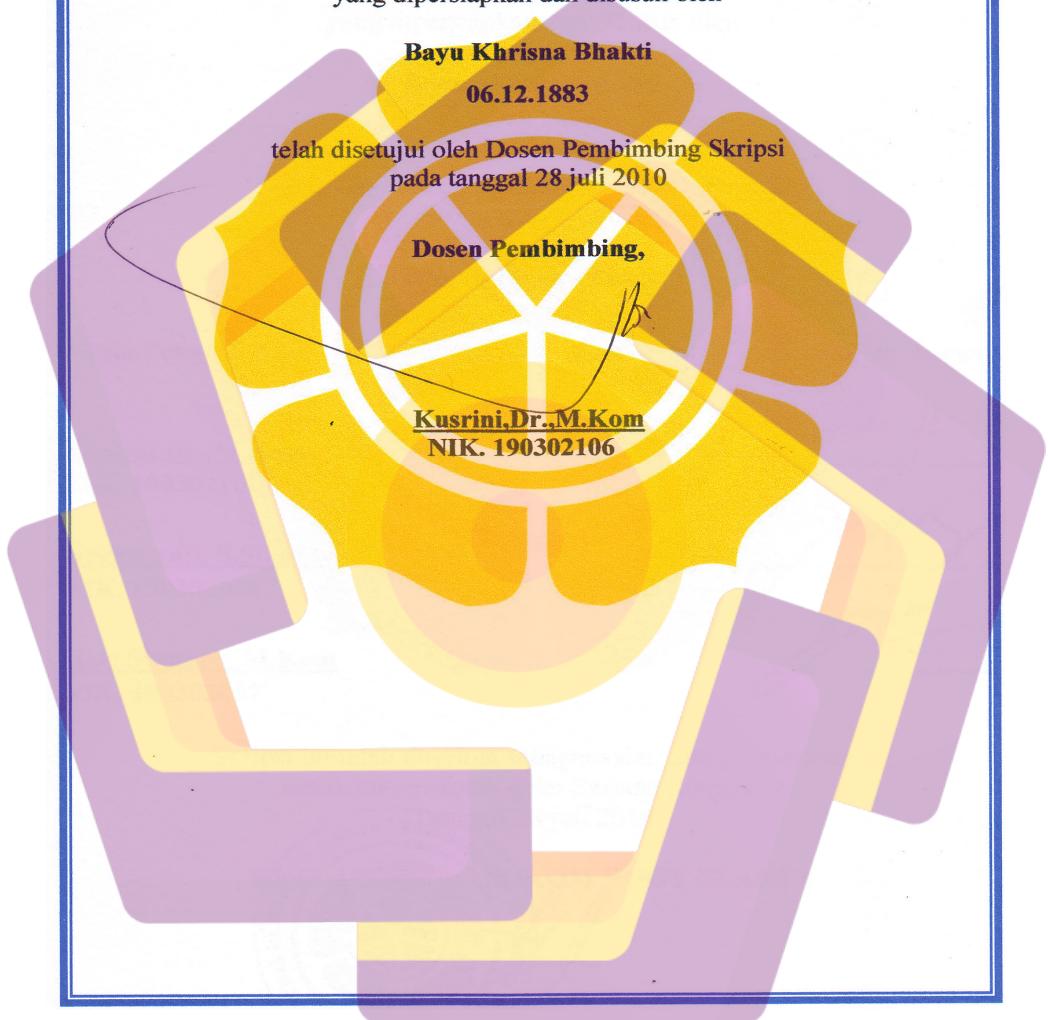
**Bayu Khrisna Bhakti**

**06.12.1883**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 28 juli 2010

**Dosen Pembimbing,**

Kusrini,Dr.,M.Kom  
**NIK. 190302106**



## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### Pembangunan Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan Metode GAP Untuk Mengusulkan Kenaikan Golongan Pegawai Negeri Dinas Pendapatan,Pengelolaan Keuangan dan Asset Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bayu khrisna Bhakti

06.12.1883

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 28 juli 2010

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Tanda Tangan

Kusrini,Dr.,M.Kom  
NIK. 190302106

Krisnawati, S.Si, MT  
NIK. 190302038

Heri Sismoro, M.Kom  
NIK. 190302057

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 juli 2010

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Oktober 2010

Bayu Khrisna Bhakti  
06.12.1883

## HALAMAN PERSEMPAHAN

*Alhamdulillah , Alhamdulillah , alhamdulillah*

*Segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan banyak rahmat serta berkah sehingga aku mampu menyelesaikan tugas skripsi ini, tidak lupa salam serta shalawat tercurah kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan dalam kehidupan ini beserta sahabat dan umatnya,*

*Untuk ke dua orang tuaku, bapak dan ibu yang selama ini selalu memberikan yang terbaik untukku, untuk saudara-saudaraku, untuk mimpi-mimpi kami dan terus memberikan dukungan kepada kami dalam keadaan sesulit apapun trimakasih rasa-rasanya aku takkan mampu membalaik kebaikan itu walaupun secuil. untuk saudara-saudaraku mas pandu adhi wicaksono yang telah banyak membuka pemikiranku tentang arti ilmu dan untuk adikku ajeng gita pertiwi yang suka membuatku jengkel ☺ aku sangat bersyukur bisa terlahir dalam keluarga bahagia ini*

*Buat orang yang senantiasa mengisi hari-hariku dengan canda serta semangat , “asria idrus” trimakasih atas semua perhatian, dukungan, semangat, pengorbanan serta omelan yang membuatku selalu berusaha lebih keras lagi hahaha.... Jangan lelah mengingatkanku jika aku salah dalam melangkah yank ...^☺^...kamulah orang pertama yang akan kupeluk saat aku berhasil merubah mimpiku menjadi sebuah kenyataan,,,*

*Buat sobat-sobatku yang slalu menemaniku menghabiskan secangkir kopi bersama derai tawa, bangun (yang ketika waktu itu mengajakku masuk kuliah) , oni (yang telah memanaskan air*

waktu itu), rifki (yang mencarikan sebungkus rokok waktu itu), wawan (yang rela mencucikan cangkir-cangkir mungil waktu itu)....dan kalian sukses menggoyahkan niatanku masuk kuliah demi secangkir kopi itu hahaha tahukah kalian itu adalah kopi paling nikmat karena secangkir kopi itu takkan kulupakan karena kenangannya,,,,,,rian (yang sudah rela ngebut ambilin skripsiku yang ketinggalan saat pendadaran....LOL cerobohnya aku) buat temen2 Fku, didik , reny, desti, diki, ludiro, agus, billy, yudi, ajik, esti, fuji, tofa, anggun, dan semua temen2 kelas Fku yang selalu membuatku selalu tertawa dan pasti akan membuatku merindukan saat-saat itu.

untuk pak wawan yang telah memberikan waktunya untuk membantuku, makasih ya pak sudah banyak membantu dan memudahkanku dalam pencarian data ☺maaf kl penelitiannya jadi

molor agak lama ni pak,,,

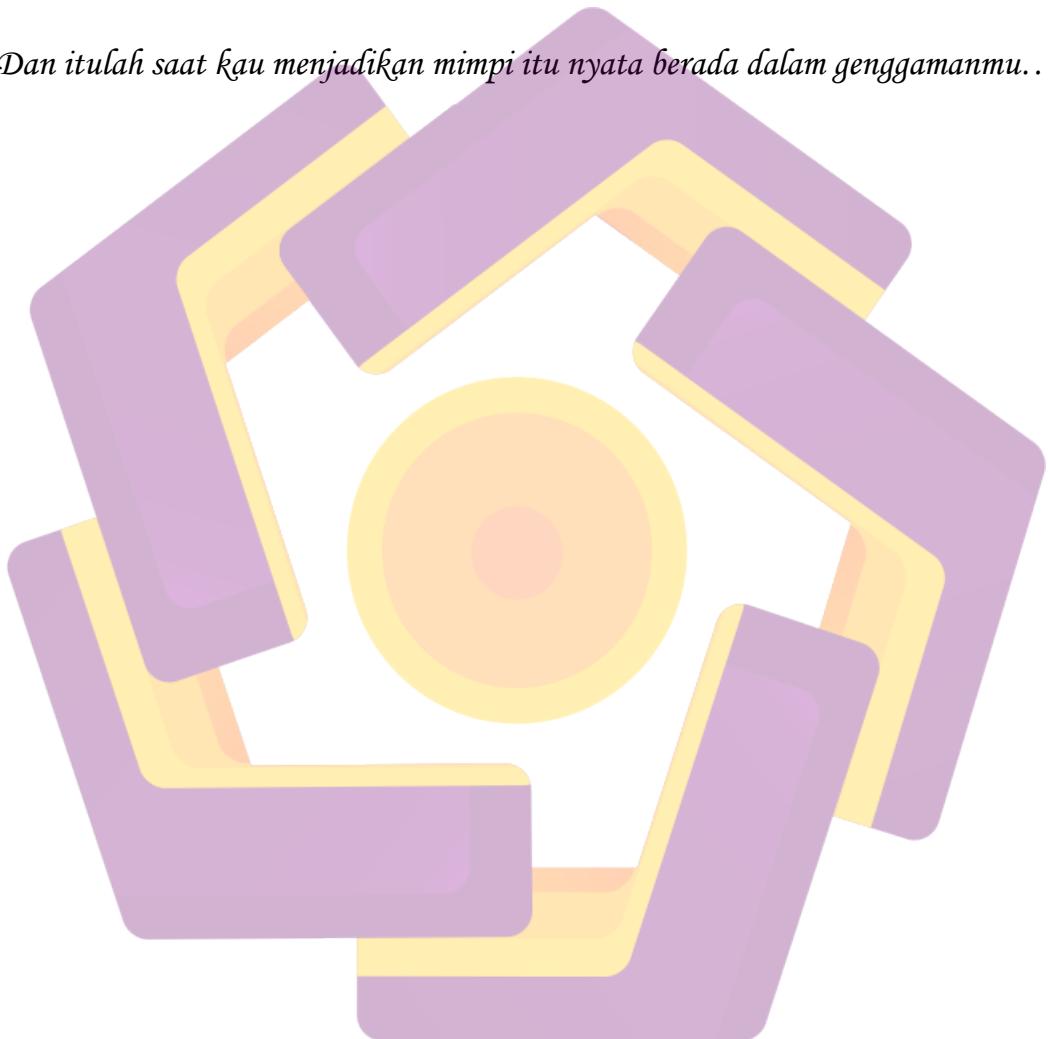
Buat semua orang yang sudah membantuku yang tidak bisa kusebutkan satu per satu,thanks all...skripsi ini milik kalian juga yang telah banyak membantuku dalam penyusunan skripsi ini ☺

## MOTTO

*Hidup berawal dari mimpi....*

*Ketika kau terbangun reungkanlah mimpi itu...*

*Dan itulah saat kau menjadikan mimpi itu nyata berada dalam genggamanmu...*



## KATA PENGANTAR

Assalamu' Alaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pembangunan Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan Metode Gap Untuk Mengusulkan Kenaikan Golongan Pegawai Negeri Dinas DPPKA Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*".

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM selaku Ketua STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Ibu DR. Kusrini M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah banyak memberi masukan dan arahan serta kebijakan-kebijakannya selama proses pembuatan skripsi ini.
3. Serta Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga jasa dan Amal baiknya mendapat rahmat dan imbalan yang setimpal dari-NYA. (AMIEN).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa segala sesuatu tak ada yang sempurna, maka dari itu skripsi yang telah dibuat ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang mungkin dari ke dua hal tersebut kedepannya dapat membantu memperbaiki segala kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini.

Terakhir, semoga saja laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Yogyakarta, 21 juli 2010

Penulis,

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
INTISARI.....	xxv
ABSTRAKSI.....	xxvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3

1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 Definisi Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.3 Komponen-komponen Sistem Pendukung keputusan.....	9
2.4 Ciri-ciri Sistem Pendukung keputusan.....	11
2.5 Tujuan Sisitem Pendukung Keputusan.....	13
2.6 Pengambilan Keputusan.....	14
2.7 Pemetaan Potensi Pegawai (P2K).....	15
2.8 Aspek-aspek penilaian.....	17
2.9 Model Pencocokan Profil (Profile Matching).....	21
2.10 Pengertian Analisis Jabatan.....	25
2.11 Output dan Tahapan Analisis Jabatan.....	26
2.12 Jenis Analisis Jabatan.....	27
2.13 Bahasa Pemrograman ( <i>Programming Language</i> ).....	28

2.13.1 Microsoft acces 2003.....	28
2.13.2 Visual Basic 6.0.....	30
2.13.2.1 Kemampuan Visual Basic.....	32
2.14 Classic Life Cycle/Waterfall Model.....	33
2.15 Rekayasa dan Pemodelan Sistem/Informasi.....	34
<b>BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>37</b>
3.1 Analisis Sistem.....	37
3.1.1 Identifikasi masalah.....	37
3.1.2 Identifikasi Penyebab Masalah.....	38
3.1.3 Sistem yang sedang Berjalan.....	38
3.1.4 Kebutuhan Sistem.....	39
3.1.4.1 Kebutuhan Fungsional.....	39
3.1.4.2 Kebutuhan Nonfungsional.....	41
3.1.5 Gagasan Pengembangan Sistem.....	42
3.1.6 Data yang digunakan.....	42
3.1.6.1 Data Detail Pegawai.....	43
3.2 Metode GAP (profil matching).....	43

3.2.1 Input Data Pegawai.....	44
3.2.2 Aspek kriteria Penilaian .....	44
3.2.3 Klasifikasi Jabatan berdasarkan Level.....	46
3.2.4 Pemetaan GAP kompetensi.....	49
3.2.5 Profile Matching (pencocokan profil).....	53
3.2.6 Perhitungan Nilai Total.....	58
3.2.7 Perhitungan Penentuan Ranking.....	60
3.3 Perancangan Sistem.....	63
3.3.1 Proses Model.....	63
3.3.2 Perancangan Database.....	66
3.3.2.1 The Entity Relathioship Diagram (ERD).....	67
3.3.2.2 Relasi Antar Tabel.....	68
3.3.2.3 Contoh isi table.....	69
3.3.2.4 Rancangan Tabel.....	73
3.3.3 Rancangan Interface.....	79
BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Implementasi.....	87

4.2 Definisi Testing.....	87
4.2.1 Uji Program.....	88
4.3 Pembahasan Program.....	97
4.4 Instalasi program.....	100
4.4.1 Install File Pendukung Active Report.....	100
4.4.2 Instalasi Program SPK.....	102
4.5 Petunjuk Penggunaan.....	105
BAB V. PENUTUP.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	146

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	11
Gambar 2.2 Konfigurasi SPK.....	13
Gambar 2.3 Informasi Analisis Jabatan (Anote, 2009).....	23
Gambar 2.4 Tampilan Jendela Ms.Access 2003.....	29
Gambar 2.5 Tampilan Dialog pertama membuka Visual Basic.....	31
Gambar 2.6 Tampilan IDE dari Visual Basic.....	31
Gambar 2.7 Waterfall Model .....	34
Gambar 3.1 <i>DFD</i> level Context (level 0).....	64
Gambar 3.2 Data Flow Diagram ( <i>DFD</i> ) level 1.....	65
Gambar 3.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	67
Gambar 3.4 Relasi antar tabel .....	68
Gambar 3.5 form login .....	79
Gambar 3.6 Form input admin .....	79
Gambar 3.7 Form Rubah Password .....	80
Gambar 3.8 form input data criteria .....	80
Gambar 3.9 Form input aspek .....	81

Gambar 3.10 input data pegawai 6.....	81
Gambar 3.11 Form Input GAP .....	82
Gambar 3.12 Form profil Dinas .....	82
Gambar 3.13 Form Total aspek .....	83
Gambar 3.14 Form perhitungan .....	84
Gambar 3.15 Form Ranking .....	85
Gambar 3.16 laporan GAP .....	85
Gambar 3.17 laporan pegawai .....	86
Gambar 3.18 laporan data sub aspek.....	86
Gambar 4.1 Perhitungan Total Aspek Secara Sistem.....	95
Gambar 4.2 Perhitungan Ranking Secara Sistem.....	96
Gambar 4.3 Memulai setup active report.....	100
Gambar 4.4 License agreement.....	100
Gambar 4.5 Pemilihan lokasi penyimpanan.....	101
Gambar 4.6 Memulai Penginstallan.....	101
Gambar 4.7 Finish Instalation.....	102
Gambar 4.8 Setup Program SPK.....	102

Gambar 4.9 Memulai Instalasi.....	103
Gambar 4.10 Melanjutkan Instalasi.....	103
Gambar 4.11 Melanjutkan Instalasi.....	103
Gambar 4.12 Pemilihan apakah masih ingin menyimpan file SPK ini.....	104
Gambar 4.13 Cara Melakukan login ke sistem.....	105
Gambar 4.14 Masuk Menu Utama.....	106
Gambar 4.15 Input admin Baru.....	106
Gambar 4.16 Pengolahan Rubah Password.....	107
Gambar 4.17 Cara Melakukan Input data Pegawai.....	109
Gambar 4.18 Cara Melakukan Perubahan Data Pegawai.....	109
Gambar 4.19 Cara Melakukan Input Data Kriteria.....	110
Gambar 4.20 Cara Melakukan Perubahan Data Kriteria.....	111
Gambar 4.21 cara melakukan input data aspek .....	112
Gambar 4.22 cara melakukan perubahan data aspek .....	112
Gambar 4.23 cara melakukan pengolahan input profil dinas.....	113
Gambar 4.24 Cara melakukan pengolahan input data GAP.....	114
Gambar 4.25 Cara melakukan pengolahan Input data perhitungan.....	115

Gambar 4.26 Cara melakukan pengolahan data perhitungan corsec.....116

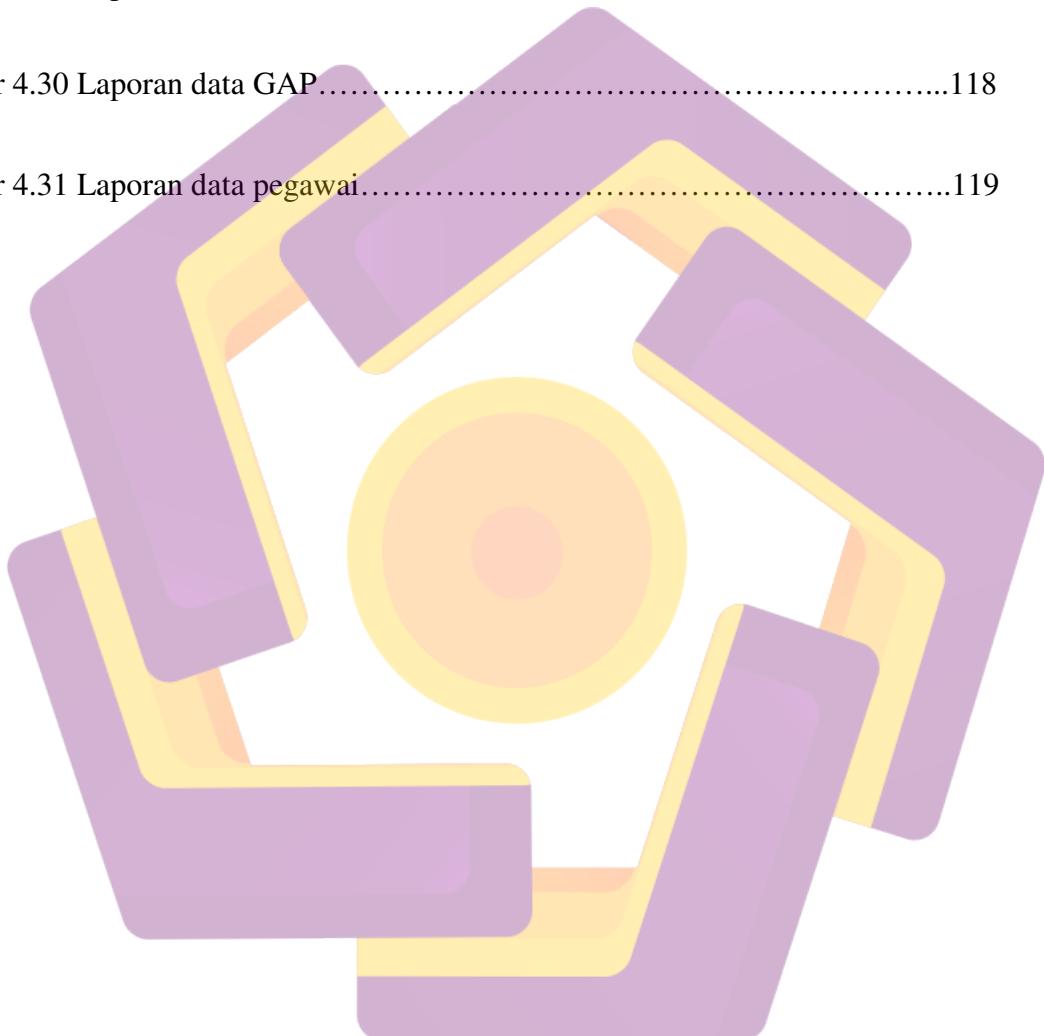
Gambar 4.27 input data perhitungan total aspek.....117

Gambar 4.28 form input perhitungan hasil ranking.....117

Gambar 4.29 Laporan data Kriteria.....118

Gambar 4.30 Laporan data GAP.....118

Gambar 4.31 Laporan data pegawai.....119



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel GAP.....	23
Tabel 3.1 Input Data Pegawai.....	44
Table 3.2 Tabel Bobot Penilaian .....	46
Table 3.3 Contoh Data Profil jabatan kepala bidang pengelolaan kas daerah.....	48
Tabel 3.4 Gap aspek Kapasitas Intelektual.. .....	49
Tabel 3.5 Gap aspek Sikap Kerja.....	50
Table 3.6 Gap aspek Perilaku.....	52
Table 3.7 Tabel Bobot GAP .....	53
Table 3.8 Kapasitas Intelektual Hasil Bobot Nilai GAP .....	54
Table 3.9 Aspek Sikap kerja Hasil Bobot Nilai Gap.....	54
Table 3.10 Aspek Perilaku Hasil Bobot Nilai GAP .....	55
Table 3.11 Hasil Akhir Proses Profile Matching .....	61
Table 3.12 Contoh Table Login.....	69
Table 3.13 Contoh Table Pegawai.....	69
Table 3.14 Contoh Table Kriteria.....	69
Table 3.15 Contoh Table Aspek.....	70

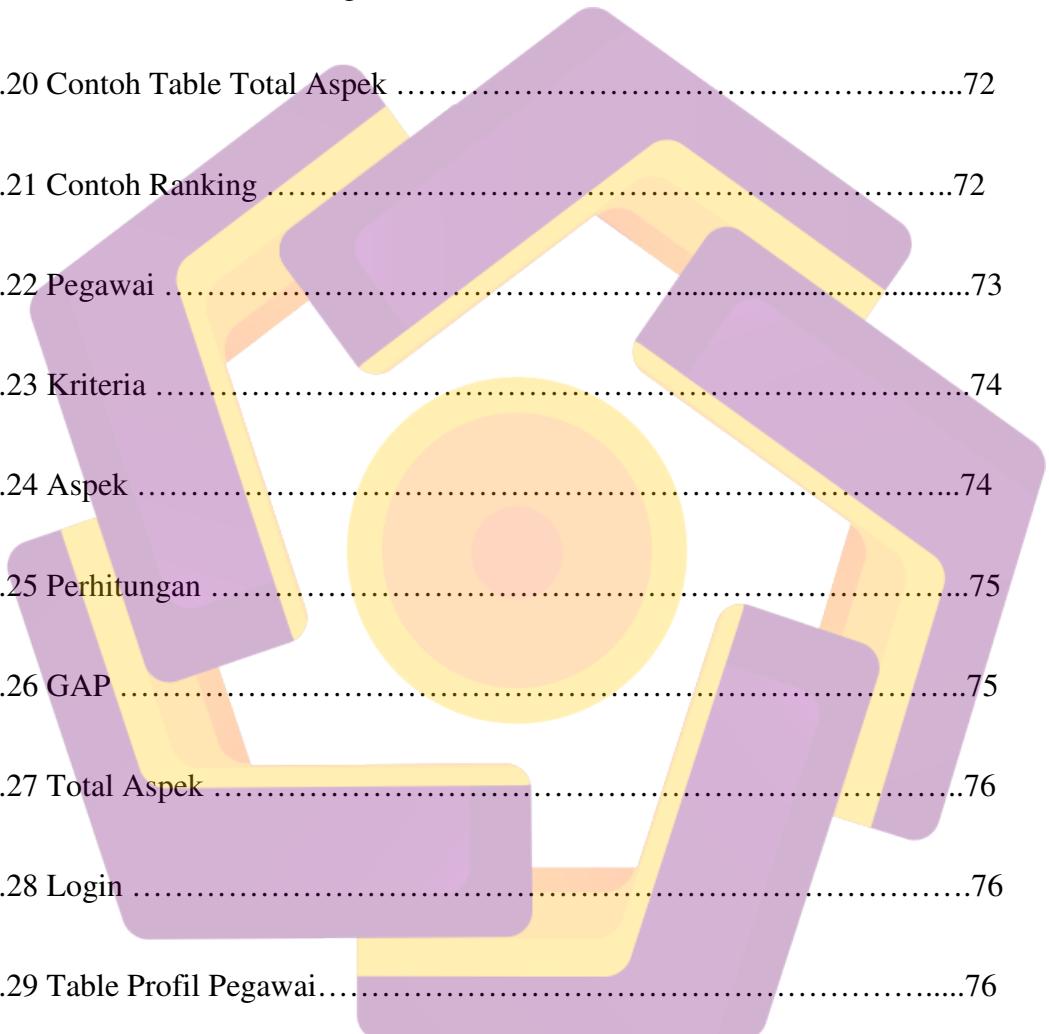


Table 3.16 Contoh Table Perhitungan .....	70
Table 3.17 Contoh Table GAP.....	71
Table 3.18 Contoh Table Core factor.....	71
Table 3.19 Contoh Table Profil Pegawai .....	71
Table 3.20 Contoh Table Total Aspek .....	72
Table 3.21 Contoh Ranking .....	72
Table 3.22 Pegawai .....	73
Tabel 3.23 Kriteria .....	74
Table 3.24 Aspek .....	74
Table 3.25 Perhitungan .....	75
Table 3.26 GAP .....	75
Table 3.27 Total Aspek .....	76
Table 3.28 Login .....	76
Table 3.29 Table Profil Pegawai.....	76
Table 3.30 Perhitungan Core .....	77
Table 3.31 Table detail_perhitungan .....	77
Table 3.32 Table Ranking .....	78

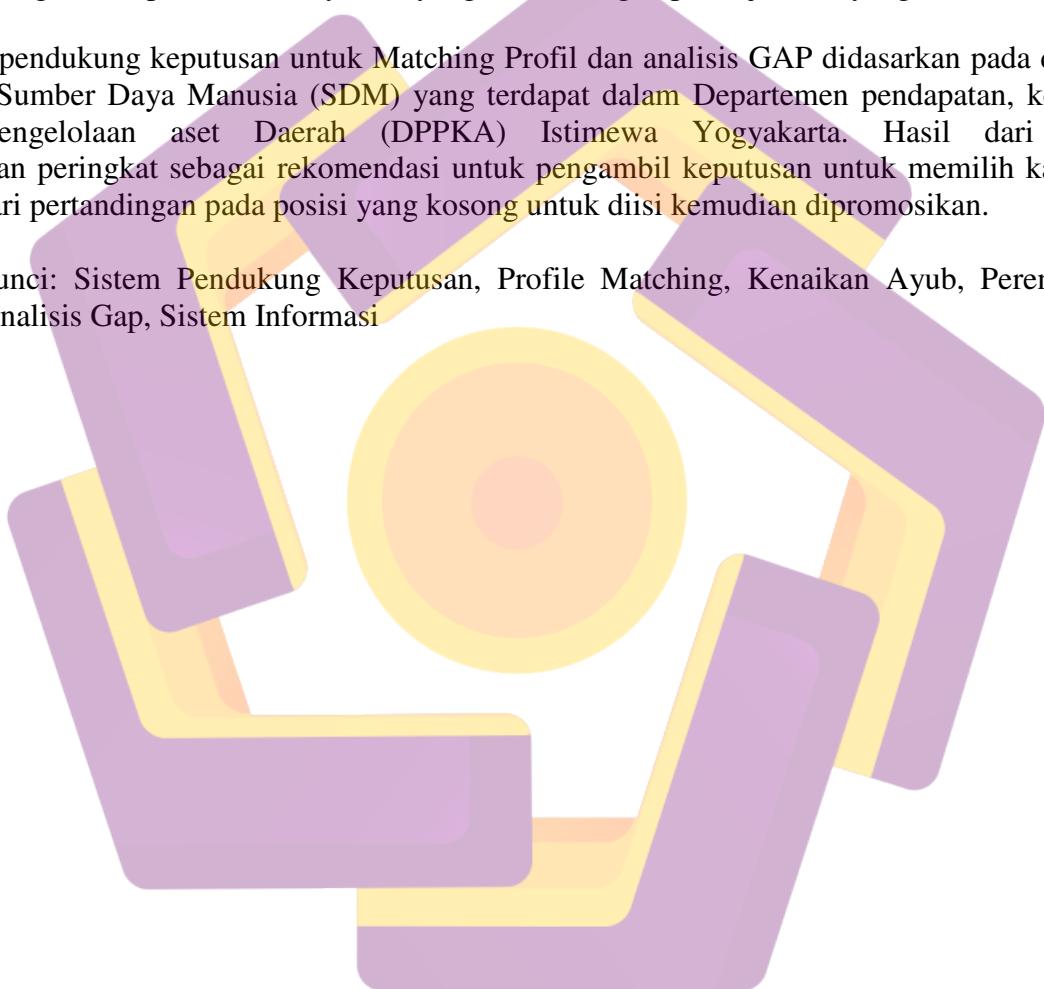
Table 4.1 Pengujian Form Login .....	88
Table 4.2 Pengujian Form Input Admin.....	89
Table 4.3 Pengujian Form Rubah Password .....	89
Table 4.4 Pengujian Form Input Data Pegawai .....	89
Table 4.5 Pengujian Form Input Data kriteria .....	90
Table 4.6 Pengujian Form Input Data Aspek .....	90
Table 4.7 Pengujian Form Input Data Perhitungan.....	91
Table 4.8 Pengujian Form input data perhitungan GAP .....	91
Table 4.9 Pengujian form input data perhitungan core factor.....	92
Table 4.10 Pengujian form Profil Dinas.....	93
Table 4.11 Pengujian form Total Aspek.....	93
Table 4.12 Pengujian form ranking.....	94
Table 4.13 Pengujian Perhitungan ranking secara manual .....	96
Table 4.14 Pengujian form keluar.....	96

## INTISARI

Sebuah badan pemerintah yang diperlukan untuk dapat beradaptasi dan bergerak cepat demi kenyamanan pelayanan publik. kenyataan perlunya perubahan dalam struktur pemerintahan lembaga memiliki dampak dalam mengisi posisi yang kosong dan dampak atas kenaikan dalam kelas pada proses pengisian posisi dan kelas meningkat. Ini promosi sering memiliki kesulitan karena pengajuan calon kandidat yang bisa menempati posisi-posisi ini harus menggunakan pencocokan profil karyawan dan profil pekerjaan untuk mendapatkan hasil maksimal. Untuk meminimalkan ini masalah kita memerlukan sistem pendukung keputusan yang dapat menganalisa profil dari karyawan yang cocok dengan profil jabatan yang ada.

Sistem pendukung keputusan untuk Matching Profil dan analisis GAP didasarkan pada data dan norma Sumber Daya Manusia (SDM) yang terdapat dalam Departemen pendapatan, keuangan dan pengelolaan aset Daerah (DPPKA) Istimewa Yogyakarta. Hasil dari proses karyawan peringkat sebagai rekomendasi untuk pengambil keputusan untuk memilih karyawan yang dari pertandingan pada posisi yang kosong untuk diisi kemudian dipromosikan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Profile Matching, Kenaikan Ayub, Perencanaan, Karir, Analisis Gap, Sistem Informasi



## ABSTRACT

A governmental agency required to be able to adapt and move quickly for the sake of convenience services publik. kenyataan need for change in the structure of government agencies have an impact in filling vacant positions and the impact on the increase in class on the process of filling positions and increase class. These promotions often have trouble because the candidate who can occupy these positions must use Matching employee profiles and job profiles in order to obtain maximum results. To minimize this problem we need a decision support system that can analyze the profile of employees who fit the profile of existing positions.

*Decision support system for the Profile Matching and GAP analysis is based on data and norms of Human Resources (HR) contained in the Department of revenue, finance and asset management (DPPKA) Special Region of Yogyakarta. The result of this process of ranking employees as recommendations for decision makers to choose which employees of the match on an empty position to be filled later promoted.*

**Keywords:** Decision Support Systems, Profile Matching, Job Increase, Planning, Career, Gap Analysis, Information Systems

