

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu instansi pemerintahan dituntut untuk dapat beradaptasi dan bergerak cepat demi kenyamanan layanan publik. Kenyataan perlunya perubahan dalam struktur instansi pemerintahan telah memberikan dampak dalam pengisian jabatan yang kosong dan berimbas pada kenaikan golongan pada proses pengisian jabatan dan kenaikan golongan. Kenaikan jabatan ini sering mengalami kesulitan karena pengajuan calon kandidat yang bisa menempati jabatan tersebut harus dapat bekerja maksimal sesuai bidang yang dibutuhkan, untuk itu diperlukan sebuah cara yang efektif menggunakan pencocokan profil pegawai dan profil jabatan agar diperoleh hasil semaksimal mungkin. Untuk meminimumkan kendala tersebut diperlukan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat menganalisa profil pegawai yang sesuai dengan profil jabatan yang ada.

Sistem pendukung keputusan untuk proses Profile Matching dan analisis GAP ini dibuat berdasarkan data dan norma-norma Sumber Daya Manusia (SDM) yang terdapat di Dinas pendapatan, pengelolaan keuangan dan aset (DPPKA) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Proses *Profile Matching* dilakukan untuk menentukan rekomendasi pegawai dalam Sistem Kenaikan Jabatan dalam membantu Pengisian jabatan berdasar pada 3 aspek yaitu ketaatan pada peraturan, kedisiplinan dan kepemimpinan. Hasil dari proses ini berupa ranking pegawai sebagai rekomendasi bagi pengambil keputusan untuk memilih pegawai mana yang cocok pada jabatan yang kosong tersebut untuk diisi kemudian dinaikkan jabatannya.

Software ini dibuat dengan menggunakan Microsoft Access 2007 untuk *database* dan Microsoft Visual Basic 6 sebagai tool-nya. Dari hasil implementasi sistem, disimpulkan bahwa dengan penggunaan *software* ini dapat membantu proses pengambilan keputusan terhadap *Profile Matching* proses kenaikan jabatan dan golongan pada Dinas pendapatan, pengelolaan keuangan dan aset (DPPKA) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dilihat bahwa terdapat peran Sistem Pendukung Keputusan dalam bidang pengelolaan Sumber Daya Manusia pada instansi pemerintahan, maka dalam laporan ini akan dirumuskan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang efektif, efisien dan fleksibel sebagai alat bantu evaluasi kinerja pegawai untuk kenaikan golongan pada lingkungan Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang diharapkan dapat dijadikan sebagai bagian dari bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan bidang kepegawaian”

1.3 Batasan Masalah

untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat sebagai berikut:

1. Program ini ditujukan untuk menjadi solusi alternative bagi pihak Dinas dalam mengevaluasi kinerja pegawai

2. Objek evaluasi adalah pegawai di lingkungan Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta
3. Aspek penilaian ditentukan berdasarkan standar penilaian dari Undang-undang kepegawaian yang menjadi pedoman pokok
4. Batasan penilaian disesuaikan berdasarkan level jabatan kepegawaian yang ditentukan.
5. Penilaian yang dilakukan dengan metode analisis GAP ini bersifat sebagai media bantu bagi pihak pengambil keputusan dan tidak bersifat mutlak, karena keputusan terakhir tetap berada ditangan kepala Dinas dan dapat ditinjau kembali melalui kebijakan
6. Software yang digunakan :
 - a. Pemrograman Visual Basic 6.0
 - b. Microsoft Acces 2003
7. Batasan penilaian dicocokkan berdasarkan posisi/jabatan kosong yang berkaitan dengan suatu bidang tertentu

1.4 Tujuan dan Manfaat

Dari latar belakang dan rumusan masalah diatas dapat dikemukakan tujuan dan manfaat penelitian sebagai berikut :

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang diharapkan mampu membantu Dinas kepegawaian dalam mengevaluasi kinerja pegawai dalam proses pengambilan keputusan

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai pembelajaran yang tidak hanya bersifat teoritis dan berhenti sampai disini, tapi nantinya diharapkan dapat digunakan dan dikembangkan dalam semua dinas.
2. Sebagai alat ukur teoritis yang diterapkan dalam permasalahan dilapangan
3. Dapat menjadi sebuah media yang membantu kinerja Dinas Pengelolaan keuangan dan aset Provinsi DIY, dalam menganalisis permasalahan serta mencari hasil terbaik dalam proses Sistem Penunjang Keputusan kinerja pegawai.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam proses pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

1. Interview (wawancara)

Melakukan Tanya jawab secara langsung dengan pihak Dinas yang berkaitan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam menyusun program ini

2. Metode Dokumentasi

Pengumpulan data dari bahan hardcopy Dinas mulai dari Undang-undang kepegawaian hingga data mendetail tentang profil pegawai.

3. Studi Literatur

Dalam studi ini, mengacu pada studi pustaka maupun referensi lain yang dirasa mampu menjadi acuan dalam pembuatan sistem

2. Analisis

Dalam analisis ini mengacu pada fakta-fakta ataupun kejadian yang terjadi dilapangan yang berkaitan dengan proses system penunjang keputusan

3. Pembuatan Program

Perancangan sistem dan aplikasi yang berkualitas untuk mempermudah proses pencarian profil pegawai yang cocok sesuai bidang yang diinginkan

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II: KONSEP DASAR TEORI

Bab ini akan menguraikan teori yang mencakup tentang sistem pendukung keputusan, metode Profile Matching dan analisis Gap serta sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III: ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisa sistem yang diajukan, flowchart sistem, data flow diagram (DFD), perancangan database, dan perancangan user interface (tampilan).

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya pada pembahasan sistem.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.