

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PADA Cafe UGD 24  
YOGYAKARTA

SKRIPSI



disusun oleh  
Tri Ari Wibowo  
06.12.1549

JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PADA Cafe UGD 24  
YOGYAKARTA

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh  
Tri Ari Wibowo  
06.12.1549

JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010

# **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Cafe UGD 24 Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Tri Ari Wibowo**

**06.12.1549**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 6 September 2009

**Dosen Pembimbing,**

**Drs. Bambang Sudaryatno, MM**

**NIK. 190302029**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Cafe UGD 24 Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Tri Ari Wibowo**

**06.12.1549**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 Februari 2010

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Drs. Bambang Sudaryatno, MM**

**NIK. 190302063**

**M. Rudyanto Arief, MT**

**NIK. 190302098**

**Sudarmawan, MT**

**NIK. 190302035**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 22 Februari 2010

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Februari 2010

Tri Ari Wibowo

NIM : 06.12.1549

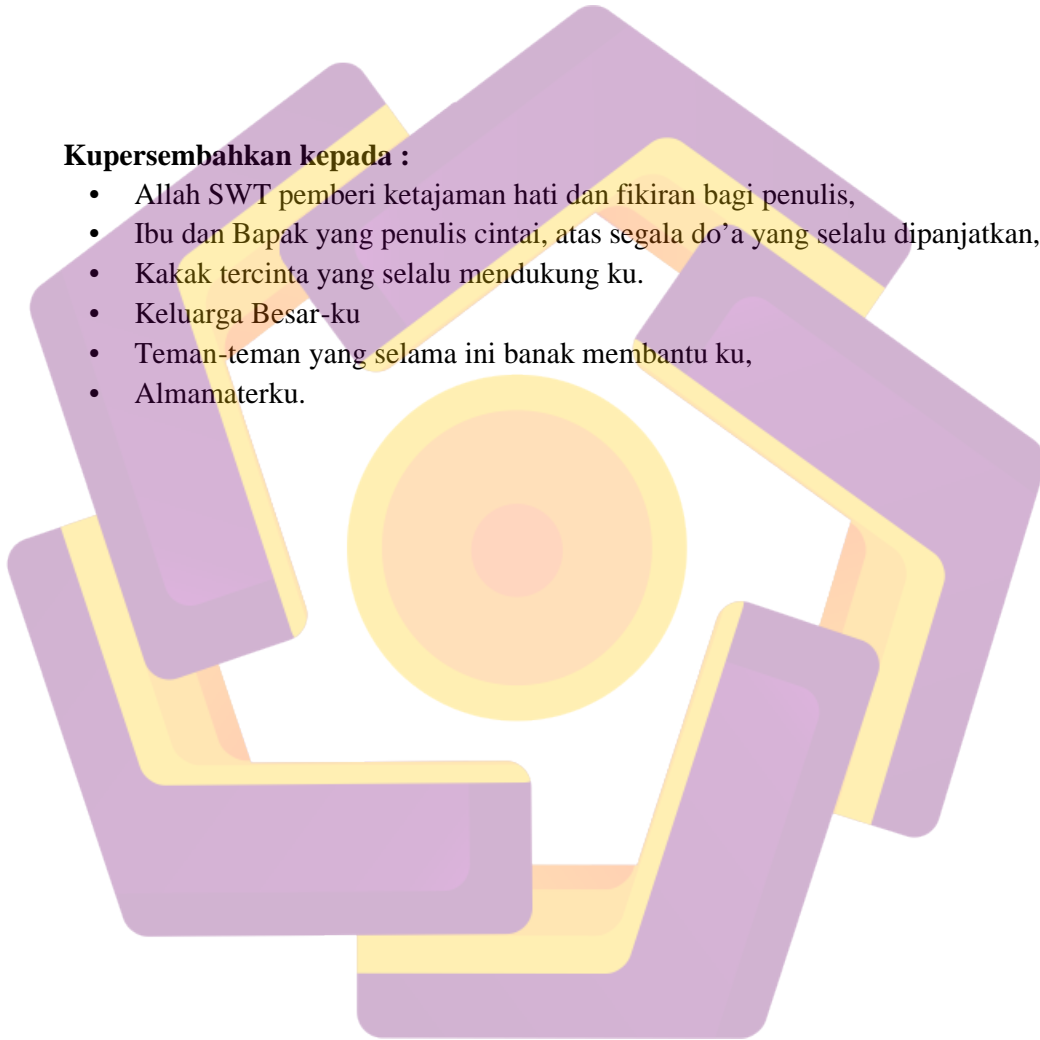
## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

- *Menjadi Diri Sendiri dan Berfikir Positif untuk Menggapai Cita-cita dan Harapan di Masa Depan*

### **Kupersembahkan kepada :**

- Allah SWT pemberi ketajaman hati dan fikiran bagi penulis,
- Ibu dan Bapak yang penulis cintai, atas segala do'a yang selalu dipanjatkan,
- Kakak tercinta yang selalu mendukung ku.
- Keluarga Besar-ku
- Teman-teman yang selama ini banak membantu ku,
- Almamaterku.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Maha besar Allah penguasa sekalian alam, segala puja dan puji syukur adalah milikMu “Allah Subhanahu Wata’ala” hanya karena izin -Mu lah penulis mampu menyelesaikan kewajiban sebagai mahasiswi. Sanjungan kebaikan hanya penulis tujukan kepada Habibullah Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam yang telah menaburkan kilau Al-Qur’anulkarim dan mutiara sunnah-Nya.

Penyusunan dan penulisan skripsi dengan judul “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Cafe UGD 24 Yogyakarta*” ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan perguruan tinggi program studi Strata-1 Sistem Informasi dan mendapatkan gelar kesarjanaan dalam bidang komputer di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa kemampuan penulis terbatas. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang turut terlibat dari awal pro ses hingga akhir, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto,MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

2. Bapak Drs.Bambang Sudaryatno,MM selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak M. Rudyanto Arief, MT dan Sudarmawan, MT selaku Dosen Penguji, terimakasih atas saran dan kritiknya yang merupakan langkah awal penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Doddy Wijayanto selaku Pemilik Cafe UGD 24 Yogyakarta, yang telah berkenan memberikan penjelasan mengenai Cafe UGD 24 Yogyakarta.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, Februari 2010

Tri Ari wibowo



## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	17
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH .....	17
1.2. RUMUSAN MASALAH .....	19
1.3. BATASAN MASALAH .....	19
1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....	20
1.5. METODE PENGUMPULAN DATA .....	21
1.6. SISTEMATIKA PENYUSUNAN LAPORAN .....	22
<b>BAB II DASAR TEORI DAN TINJAUAN UMUM</b> .....	25
2.1. KONSEP DASAR SISTEM .....	25
2.1.1. Pengertian Sistem .....	25
2.2. KONSEP DASAR INFORMASI .....	29
2.2.1. Pengertian Informasi .....	29
2.2.2. Siklus Informasi .....	29
2.2.3. Kualitas Informasi .....	30
2.2.4. Nilai Informasi .....	32
2.3. KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI .....	33
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi .....	33
2.3.2. Komponen Sistem Informasi .....	33
2.3.3. Sistem Informasi Manajemen .....	36
2.3.4. Sistem Informasi Penjualan .....	37
2.3.4.1. Definisi Penjualan .....	37
2.3.4.2. Konsep Penjualan .....	37
2.3.4.3. Sistem Informasi Penjualan .....	38
2.4. ANALISIS SISTEM INFORMASI .....	38
2.4.1. Jenis-jenis Analisis Sistem .....	39
2.4.1.1. Analisis Masalah .....	39
2.4.1.2. Analisis Kelemahan Sistem .....	41
2.4.1.3. Analisis Kebutuhan Sistem Informasi .....	41
2.4.1.4. Analisis Kelayakan Sistem .....	42
2.5. KONSEP DASAR PERANCANGAN SISTEM .....	45
2.6. KONSEP DASAR SISTEM BASIS DATA .....	47
2.6.1. Komponen Dasar Sistem Basis Data .....	47
2.6.2. Kekangan Dalam Basis Data .....	48
2.6.3. Istilah Dalam Sistem Basis Data .....	50
2.6.4. Kunci pada Database Management System (DBMS) .....	51
2.6.5. Bentuk-Bentuk Normalisasi .....	52
2.7. SISTEM PERANGKAT LUNAK YANG DIGUNAKAN .....	53
2.7.1. Windows Sebagai Sistem Operasi .....	53
2.7.2. Bahasa Pemrograman Yang Digunakan .....	54
2.7.2.1. Visual Basic 6.0 .....	54
2.7.2.2. IDE Visual Basic 6.0 .....	55

2.7.3.	Data Base Yang Digunakan .....	57
2.7.3.1.	Microsoft SQL Server 2000 .....	57
2.7.3.2.	Fitur – Fitur Microsoft SQL Server 2000 .....	58
2.7.3.3.	Objek-Objek Microsoft SQL Server 2000 .....	59
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>61</b>
3.1.	TINJAUAN UMUM .....	61
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Cafe UGD 24 Yogyakarta .....	61
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	61
3.1.3.	Struktur Organisasi .....	62
3.2.	ANALISIS SISTEM .....	63
3.2.1.	Definisi Analisis Sistem .....	63
3.2.2.	Identifikasi Masalah .....	63
3.2.3.	Analisis Kelemahan Sistem .....	65
3.2.3.1.	Analisis Performace (Kinerja) .....	65
3.2.3.2.	Analisis Information (Informasi) .....	66
3.2.3.3.	Analisis Economy (Ekonomi) .....	66
3.2.3.4.	Analisis Control .....	67
3.2.3.5.	Analisis Efficiency (Efisiensi) .....	67
3.2.3.6.	Analisis Services (Layanan) .....	68
3.2.4.	Analisis Kebutuhan Sistem .....	68
3.2.4.1.	Kebutuhan Funsional .....	69
3.2.4.2.	Kebutuhan Non Fungsional .....	72
3.2.5.	Analisis Biaya dan Manfaat .....	74
3.2.5.1.	Komponen-Komponen Biaya .....	74
3.2.5.2.	Konponen-Konponen Manfaat .....	77
3.2.5.3.	Metode Analisis Biaya dan Manfaat .....	79
3.2.6.	Analisis Kelayakan Sistem .....	83
3.2.6.1.	Analisis Kelayakan Teknologi .....	84
3.2.6.2.	Analisis Kelayakan Operasional .....	84
3.2.6.3.	Analisis Kelayakan Hukum .....	85
3.2.6.4.	Analisis Kelayakan Ekonomi .....	85
<b>Tabel 3.4 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat .....</b>		<b>85</b>
3.3.	PERANCANGAN SISTEM .....	86
3.3.1.	Perancangan Sistem Secara Umum .....	86
3.3.1.1.	Sistem Flowchart Yang Diusulkan .....	87
3.3.1.2.	Data Flow Diagram (DFD) Yang Diusulkan .....	88
3.3.2.	Perancangan Database .....	90
3.3.2.1.	Rancangan Database Secara Umum .....	90
3.3.2.2.	Rancangan Input Secara Umum .....	91
3.3.2.3.	Rancangan Output Secara Umum .....	91
3.3.2.4.	Rancangan Teknologi Secara Umum .....	92
3.3.3.	Rancangan Sistem Secara Rinci .....	92
3.3.3.1.	Rancangan Database Secara Rinci .....	92
3.3.4.	Rancangan Input Secara Rinci .....	101

3.3.5.	Rancangan Output Secara Rinci .....	106
<b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM .....</b>		
4.1.	Pengertian Implementasi .....	110
4.2.	Rencana Implementasi .....	110
4.3.	Kegiatan Implementasi .....	111
4.3.1.	Instalasi Hardware dan Software .....	111
4.3.1.1.	Instalasi Hardware .....	111
4.3.1.2.	Instalasi Software .....	111
4.3.2.	Pemilihan dan Pelatihan Personil .....	114
4.3.2.1.	Pemilihan Personil .....	114
4.3.2.2.	Pelatihan Personil .....	114
4.3.3.	Pemrograman Dan Pengujian Sistem .....	116
4.3.3.1.	Pemrograman .....	116
4.3.3.2.	Pengetesan Program .....	117
4.3.3.3.	Pengetesan Sistem .....	119
4.3.4.	Konversi Sistem .....	127
4.4.	Manual Program .....	129
4.4.1.	Form Login .....	130
4.4.2.	Form Ganti Password .....	131
4.4.3.	Menu Utama .....	131
4.4.4.	Form Input Data .....	133
4.4.4.1.	Form Data Barang .....	133
4.4.4.2.	Form Data Supplier .....	133
4.4.4.3.	Form Data Kasir .....	134
4.4.4.4.	Form Data Menu Makanan .....	134
4.4.4.5.	Form Data Pembelian .....	135
4.4.4.6.	Form Data Penjualan .....	135
4.4.5.	Form Transaksi .....	136
4.4.5.1.	Form Transaksi Pembelian .....	136
4.4.5.2.	Form Transaksi Penjualan .....	137
4.4.6.	Form Laporan .....	138
4.4.6.1.	Form Laporan Data Barang .....	138
4.4.6.2.	Form Laporan Data Supplier .....	139
4.4.6.3.	Form Laporan Data Transaksi Penjualan .....	140
4.4.6.4.	Form Laporan Data Transaksi Pembelian .....	141
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		
5.1.	Kesimpulan .....	142
5.2.	Saran .....	143

## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras Yang Dibutuhkan untuk Sistem Baru .....	57
Tabel 3.2 Perangkat Lunak Yang Dibutuhkan dalam Sistem Baru .....	58
Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat Sistem Baru .....	62
Tabel 3.4 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	69
Tabel 3.5 Rancangan Database Secara Umum.....	74
Tabel 3.6 Rancangan Input Secara Umum.....	75
Tabel 3.7 Rancangan Output Secara Umum .....	75
Tabel 3.8 Bentuk Tidak Normal .....	77
Tabel 3.9 Bentuk Normal Pertama .....	78
Tabel 3.10 Bentuk Normal Kedua .....	79
Tabel 3.11 Bentuk Normal Ketiga .....	80
Tabel 3.12 Relasi Antar Tabel.....	81
Tabel 3.13 Item.....	82
Tabel 3.14 Pelanggan.....	82
Tabel 3.15 Supplier.....	83
Tabel 3.16 Kasir .....	83
Tabel 3.17 Penjualan.....	83
Tabel 3.18 Detail_Penjualan .....	84
Tabel 3.19 Login.....	84
Tabel 3.20 Pembelian.....	84
Tabel 3.21 Detail_pembelian .....	85
Tabel 3.22 Menu_Makanan.....	85

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Karakteristik sistem .....	10
Gambar 2.2 Siklus Informasi.....	14
Gambar 2.3 Komponen Sistem Informasi .....	18
Gambar 2.4 Simbol Flowchat System Yang Digunakan .....	30
Gambar 2.5 Simbol Data Flow Diagram Yang Digunakan .....	30
Gambar 2.6 IDE Visual Basic 6.0 .....	39
Gambar 2.7 Enterprise Manager.....	42
Gambar 2.8 Query Analyzer .....	43
Gambar 2.9 Objek SQL Server 2000 .....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Cafe UGD 24 .....	46
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Yang Diusulkan .....	71
Gambar 3.3 DFD Level 0 Sistem Informasi Penjualan Cafe UGD 24 .....	72
Gambar 3.4 DFD Level 1 Sistem Informasi Penjualan Cafe UGD 24 .....	73
Gambar 3.5 Rancangan Input Password .....	86
Gambar 3.6 Rancangan Menu Utama .....	86
Gambar 3.7 Rancangan Input Data Pemasok .....	87
Gambar 3.8 Rancangan Input Data Menu Makanan .....	87
Gambar 3.9 Rancangan Input Data Kasir .....	88
Gambar 3.10 Rancangan Input Data Penjualan .....	88
Gambar 3.11 Rancangan Input Data Pembelian .....	89
Gambar 3.12 Rancangan Input Data Barang .....	89
Gambar 3.13 Rancangan Laporan Barang .....	90
Gambar 3.14 Rancangan Laporan Supplier .....	91

Gambar 3.15 Rancangan Laporan Penjualan .....	92
Gambar 3.16 Rancangan Laporan Pembelian .....	93
Gambar 4.1 Error Print Penjualan Perperiode .....	108
Gambar 4.2 Tampilan Form Login .....	114
Gambar 4.3 Tampilan Pesan Kesalahan .....	114
Gambar 4.4 Tampilan Form Ganti Password .....	115
Gambar 4.5 Tampilan Menu Utama .....	115
Gambar 4.6 Tampilan Form Data Barang .....	117
Gambar 4.7 Tampilan Form Data Supplier .....	117
Gambar 4.8 Tampilan Form Data Kasir .....	118
Gambar 4.9 Tampilan Form Data Menu Makanan .....	118
Gambar 4.10 Tampilan Form Data Pembelian .....	119
Gambar 4.11 Tampilan Form Data Penjualan .....	119
Gambar 4.12 Tampilan Form Transaksi Pembelian .....	120
Gambar 4.13 Tampilan Form Transaksi Penjualan .....	121
Gambar 4.14 Tampilan Form Laporan Data Barang .....	122
Gambar 4.15 Tampilan Form Laporan Data Supplier .....	123
Gambar 4.16 Tampilan Form Laporan Data Transaksi Penjualan .....	124
Gambar 4.17 Tampilan Form Laporan Data Transaksi Pembelian .....	125

## INTISARI

Dalam kehidupan masyarakat Indonesia, transaksi penjualan akan barang atau jasa masih menjadi kegiatan sangat rutin yang tujuannya untuk saling melengkapi akan kebutuhan seseorang, sehingga apabila transaksi penjualan didukung dengan sistem penjualan yang lebih baik diharapkan menghasilkan informasi yang cepat dan bermanfaat bagi seseorang guna memenuhi kebutuhannya. Dengan suatu sistem informasi diharapkan dapat memberikan suatu bentuk pelaporan lebih akurat dan dapat dipertanggungjawabkan kepada pihak manajemen, maka sangatlah tepat apabila didalam penanganan sebuah sistem penjualan memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya. Karena komputer memiliki keunggulan yang salah satunya adalah menyimpan data dalam jumlah besar dan dapat melakukan pencarian data dengan cepat.

Tujuan dari Penulis Melakukan analisa dan evaluasi sistem informasi baik yang sedang berjalan Cafe UGD 24 Yogyakarta maupun sistem yang diusulkan serta melakukan perancangan sistem informasi penjualan. Sehingga diharapkan memperoleh gambaran sebuah rancangan sistem informasi yang lebih baik.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Penjualan, Cafe

## **ABSTRACT**

*Where in the life of society Indonesia, sales transactions goods or services will still be a very routine activities whose purpose to complement the other person's needs, so that if sales transaction system supported by a better sales expected to generate information useful for rapid and someone to meet their needs.*

*With an information system expected to provide some form of reporting is more accurate and can be in accountability to the management will, it is appropriate if in the handling of a system utilizing computer sales as a medium in its data processing. Since computers have advantages, one of which is to store large amounts of data and can perform fast data searches. The purpose of the writer conduct the analysis and evaluation of information systems both running Cafe UGD 24 Yogyakarta and the proposed system and conducting sales information system design. So expected to obtain a picture of a design information system better.*

**Keywords:** Information Systems, Sales, Cafe