

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Ketergantungan dunia bisnis dan industri terhadap sistem informasi berbasis komputer kian hari semakin tinggi. Bahkan bisa dikatakan tanpa dukungan sistem informasi yang handal, susah bagi perusahaan apapun untuk berkompetisi. Hal ini sekaligus dapat meningkatkan kualitas serta mengurangi biaya dan waktu. Berkembangnya Informasi dan Komputer pada era globalisasi dewasa ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini berpengaruh pada setiap aspek kehidupan masyarakat. Karena hampir semua aktifitas kehidupan tidak terlepas dari peralatan mutakhir dan serba modern.

Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh di segala bidang kehidupan baik bidang politik, pendidikan, maupun ekonomi, khususnya dibidang perdagangan dan jasa. Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha. Vincent 2 Disc adalah sebuah tempat rental CD yang menyediakan peminjaman CD baik CD film, program, mp3 bahkan games. Dalam kegiatan sehari-hari, Vincent 2 Disc melayani peminjaman CD dan semua kegiatan pelayanan lainnya. Mulai dari pendataan pelanggan baru, peminjaman CD, pengembalian CD, serta pencarian jenis CD. Akan tetapi, pekerjaan tersebut masih dilakukan secara manual. Sehingga masih ditemukan kesulitan dalam penyajian data. Proses pengerjaannya juga memakan waktu yang cukup lama sehingga kurang efisien untuk menggunakan sistem yang lama.

Maka untuk melancarkan kegiatan penyajian data diperlukan sistem informasi pelayanan yang baik. Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka

perlu dibuat suatu sistem perancangan aplikasi yang dapat memperlancar segala proses penyajian data tersebut seperti pendataan pelanggan, pendataan CD, laporan peminjaman CD, laporan pengembalian CD, pencarian jenis CD, serta pembuatan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak-pihak yang bersangkutan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah : bagaimana merancang sistem komputerisasi yang dapat melakukan pendataan pelanggan, pendataan CD, laporan peminjaman CD, laporan pengembalian CD, pencarian jenis CD, serta pembuatan laporan-laporan yang berguna bagi pemilik pihak-pihak yang membutuhkan ?

### **1.3 Tujuan Penulisan**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisa dan kemudian mengajukan alternatif pemecahan masalah yang timbul di Vincent 2 Disc dari sistem yang sedang digunakan dengan mengajukan usulan rancangan sistem informasi yang terkomputerisasi. Dengan demikian lebih mengoptimalkan dalam proses pengolahan data yang akan direalisasikan, serta pembuatan berbagai macam aplikasi laporan kegiatan yang diperlukan untuk membantu pimpinan dalam memantau kegiatan.

### **1.4 Ruang Lingkup / Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada tugas perancangan sistem ini penulis membatasi masalah sekaligus mempertajam dalam melakukan pembahasan.

Sesuai dengan judul skripsi ini, maka ruang lingkup akan dibatasi pada permasalahan pelayanan mulai dari proses pendataan pelanggan, sampai dengan pembuatan laporan pada pimpinan. Ruang lingkup pembahasan masalah dibatasi pada sistem informasi peminjaman CD yang terjadi pada Vincent 2 Disc :

- a. Proses Pendataan pelanggan.
- b. Proses Pendataan CD.
- c. Proses Peminjaman CD.
- d. Proses Pengembalian CD.
- e. Proses Pencarian CD.
- f. Proses Pembuatan Laporan (yang berkaitan dengan laporan transaksi)

### **1.5 Metode Penelitian**

Mengenai metode penelitian yang dilakukan ada beberapa metode yang tercantum di bawah ini, yaitu:

#### **1. Pengumpulan Data**

##### **a) Wawancara**

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini diajukan pertanyaan lisan dalam usaha untuk melengkapi data –

data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian – bagian yang terkait dengan sistem pelayanan.

b) Observasi

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan pencatatan hasil-hasil kegiatan yang dilakukan, setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk melihat sistem yang bekerja dalam pengolahan data dalam pelayanan.

c) Studi Pustaka

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi, diktat dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

## 2. Pembuatan Sistem

a) Identifikasi permasalahan, analisis permasalahan, perancangan sistem, implementasi sistem dan pengujian sistem.

b) Menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 sebagai tool dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai database.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 6 (enam) bab, yaitu:

#### *BAB I: PENDAHULUAN*

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

#### *BAB II: LANDASAN TEORI*

Bab ini menguraikan teori yang mencakup tentang Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Analisa Sistem dan Perancangan Sistem, serta sistem perangkat lunak yang digunakan.

#### *BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM*

Bab ini akan menguraikan analisa sistem yang diajukan dengan menggunakan analisis PIECES, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) perancangan database, dan perancangan user interface (tampilan) serta perancangan Flowchart Program.

#### *BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN*

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem

## *BAB V: PENUTUP*

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

